梅州市城市管理委员会办公室

梅州市数字化城市管理工作5月份综合

评价考核情况通报

梅州市数字化城市管理工作评价单位：

按照《梅州市数字化城市管理事件部件立案结案处置规范》和《梅州市数字化城市管理评价办法》，根据梅州市数字化城市管理信息系统的数据，形成5月份数字化城市管理工作评价考核结果。现将结果通报如下：

一、基本情况

5月份市容环境存在问题总结案率为94.4%,按时结案率85.4%，综合评价平均得分91.4分。

（一）案件情况。累计立案派单3512宗，采集员自行处置轻微案件996宗，督办催办144宗次，组织整改存在安全隐患标识不明显或共用市政公用设施49宗。

（二）结案情况。按时结案2877宗, 按时结案率85.4%;总结案3180宗(含超时结案303宗), 总结案率94.4%。嘉应新区管委会、市民政局、市水务局、电信梅州分公司、梅州供电局、广电梅州分公司、梅江区城市照明中心综合得分100分。

二、案件分析

（一）受理渠道分析

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5月份案件受理渠道统计表（单位：宗） | | | | | | |
| 受理渠道 | 采集上报 | 领导交办、媒体曝光 | 随手拍案件 | 市民通APP | 其他 | 合计 |
| 数量 | 3446 | / | 19 | 47 | / | 3512 |
| 占比 | 98.2% | / | 0.5% | 1.3% | / | 100% |
| 结案率 | 94.3% | / | 84.2% | 91.5% | / | 94.4% |

（二）案件类型分析

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5月份案件类型统计表（单位：宗） | | | | | | | | | | | | | | | |
| 类  型 | 部件 | | | | | | | 事件 | | | | | | | 汇  总 |
| 公用设施 | 交通设施 | 市容环境设施 | 园林绿化 | 其它部件 | 扩展部件 | 合  计 | 市容环境 | 宣传广告 | 施工管理 | 街面  秩序 | 突发事件 | 其它事件 | 合  计 |
| 数量 | 471 | 120 | 35 | 123 | 3 | 21 | 773 | 1721 | 421 | 70 | 422 | 102 | 3 | 2739 | 3512 |
| 占比 | 13.4% | 3.4% | 1% | 3.5% | 0.1% | 0.6% | 22% | 49% | 12% | 2% | 12% | 2.9% | 0.1% | 78% | 100% |

（三）各类评价单位案件处置综合评价情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A1类(梅江区)评价单位评价(5.01-5.31） | | | | | | | | | |
| 序号 | 单 位  名 称 | 应结案数 | 结案数 | 按期结案数 | 结案率 | 按期结案率 | 缓办率 | 媒体曝光处置率 | 综合得分 |
| 1 | 城市照明中心 | 4 | 4 | 4 | 100% | 100% | / | / | 100 |
| 2 | 园林绿化中心 | 74 | 74 | 74 | 100% | 100% | / | / | 99.9 |
| 3 | 市政维护中心 | 58 | 53 | 53 | 91.4% | 91.4% | / | / | 93.8 |
| 4 | 市环卫局 | 244 | 196 | 189 | 80.3% | 77.5% | / | / | 85.1 |
| 5 | 西郊街道办 | 100 | 94 | 61 | 94% | 61% | 1% | / | 82.4 |
| 6 | 三角镇 | 160 | 129 | 96 | 80.6% | 60% | / | / | 78.1 |
| 7 | 江南街道办 | 82 | 58 | 43 | 70.7% | 52.4% | / | / | 72.1 |
| 8 | 金山街道办 | 105 | 66 | 43 | 62.9% | 41% | / | / | 65 |
| 9 | 城北镇 | 32 | 13 | 2 | 40.6% | 6.3% | / | / | 44.5 |
| A1类综合评价 | | 859 | 687 | 565 | 80% | 65.8% | 0.1% | / | 80.2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A2类(梅县区)评价单位评价(5.01-5.31） | | | | | | | | | |
| 序号 | 单 位  名 称 | 应结案数 | 结案数 | 按期结案数 | 结案率 | 按期结案率 | 缓办率 | 媒体曝光处置率 | 综合得分 |
| 1 | 园林所 | 212 | 212 | 211 | 100% | 99.5% | / | / | 99.8 |
| 2 | 环卫所 | 348 | 348 | 341 | 100% | 98% | 0.9% | / | 99 |
| 3 | 新城办事处 | 67 | 67 | 65 | 100% | 97% | 1.5% | / | 98.5 |
| 4 | 供排水服务中心 | 110 | 110 | 109 | 100% | 99.1% | 13.6% | / | 96.9 |
| 5 | 城管大队 | 171 | 171 | 167 | 100% | 97.7% | 15.4% | / | 96 |
| 6 | 程江镇政府 | 51 | 51 | 45 | 100% | 88.2% | 17.3% | / | 91.8 |
| 7 | 路灯所 | 3 | 3 | 2 | 100% | 66.7% | / | / | 86.7 |
| 8 | 扶大高管会 | 4 | 4 | 4 | 100% | 100% | 87.5% | / | 82.5 |
| 9 | 公共事业股 | 16 | 16 | 14 | 100% | 87.5% | 78.7% | / | 79.3 |
| 10 | 宣教室 | / | / | / | / | / | / | / | / |
| A2类综合评价 | | 982 | 982 | 958 | 100% | 97.6% | 16% | / | 95.8 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| B类(市直部门)评价单位评价(5.01-5.31） | | | | | | | | | |
| 序号 | 单 位  名 称 | 应结案数 | 结案数 | 按期结案数 | 结案率 | 按期结案率 | 缓办率 | 媒体曝光处置率 | 综合得分 |
| 1 | 嘉应新区管委会 | 18 | 18 | 18 | 100% | 100% | / | / | 100 |
| 2 | 市民政局 | 4 | 4 | 4 | 100% | 100% | / | / | 100 |
| 3 | 市水务局 | 2 | 2 | 2 | 100% | 100% | / | / | 100 |
| 4 | 市公安局 | 68 | 66 | 62 | 97.1% | 91.2% | / | / | 95.6 |
| 5 | 市交通局 | 1188 | 1188 | 1038 | 100% | 87.4% | / | / | 94.8 |
| 6 | 市住建局 | 133 | 122 | 121 | 91.7% | 91% | / | / | 93.9 |
| 7 | 市消防救援支队 | 1 | 1 | 0 | 100% | 0.0% | / | / | 55 |
| 8 | 市文化广电旅游局 | / | / | / | / | / | / | / | / |
| 9 | 市生态环境局 | / | / | / | / | / | / | / | / |
| 10 | 市公路事务中心 | / | / | / | / | / | / | / | / |
| B类综合评价 | | 1414 | 1401 | 1245 | 99.1% | 88% | / | / | 94.8 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C类(相关企业)评价单位评价(5.01-5.31） | | | | | | | | | |
| 序号 | 单 位  名 称 | 应结案数 | 结案数 | 按期结案数 | 结案率 | 按期结案率 | 缓办率 | 媒体曝光处置率 | 综合得分 |
| 1 | 电信梅州分公司 | 26 | 26 | 26 | 100% | 100% | / | / | 100 |
| 2 | 梅州供电局 | 9 | 9 | 9 | 100% | 100% | / | / | 100 |
| 3 | 广电梅州分公司 | 15 | 15 | 15 | 100% | 100% | / | / | 100 |
| 4 | 梅州粤海水务公司 | 27 | 27 | 27 | 100% | 100% | / | / | 99.8 |
| 5 | 梅州日报社 | 3 | 3 | 3 | 100% | 100% | / | / | 98.3 |
| 6 | 移动梅州分公司 | 17 | 16 | 16 | 94.1% | 94.1% | / | / | 95.6 |
| 7 | 联通梅州分公司 | 17 | 14 | 13 | 82.4% | 76.5% | / | / | 85 |
| C类综合评价 | | 114 | 110 | 109 | 96.5% | 95.6% | / | / | 97 |

三、5月份综合评价考核前三名单位

纳入梅州市数字城管信息系统管理的四类评价单位（共35个）各类排名（无案件不排名）前三名如下：

A1类单位（梅江区）前三名：城市照明中心、市园林绿化中心、市政维护中心。

A2类单位（梅县区）前三名：园林所、环卫所、新城办事处。

B类单位（市直单位）前三名：嘉应新区管委会、市民政局和市水务局并列第一。

C类单位（相关企业）前三名：电信梅州分公司、梅州供电局和广电梅州分公司并列第一。

梅州市城市管理委员会办公室

2021年6月7日

(联系人:孙文彬,联系电话:8668605,13431847245)

抄送：市政府办公室,市创文办,市复审办，市直机关作风评议办。