

# 梅州市文化广电旅游局 广东省梅州市气象局

## 文件

梅市文广旅通（2021）39号

---

### 梅州市文化广电旅游局 梅州市气象局 关于加强旅游景区气象灾害防御工作的通知

各县（市、区）文化广电旅游（体育）局、气象局：

为贯彻落实《广东省气象灾害防御条例》（以下简称条例）和《广东省气象灾害防御重点单位气象安全管理办法》（广东省人民政府令第254号）（以下简称办法），有效预防和减轻灾害性天气对旅游安全的影响，保障我市旅游行业安全、健康发展，现就有关事项通知如下：

#### 一、提高认识，落实责任

各单位要始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻习近平总书记关于安全生产、防灾减灾救

重要论述和重要指示批示精神，充分认识旅游景区气象灾害防御工作的重要性、紧迫性和艰巨性，牢固树立安全发展理念，明确职责，落实责任，进一步增强工作的积极性、主动性和前瞻性，做到早准备、早行动、早落实。市县两级文旅部门要会同气象部门加强对旅游景区的气象灾害防御的指导和监督管理工作，督促各旅游景区参照《办法》严格落实气象灾害防御主体责任，确保气象灾害防御工作落地落实。

## 二、共同推进，加强保障

各县（市、区）文旅部门应督促旅游景区完善气象灾害防御设施。各旅游景区应建设包括广播、电子显示屏、语音电话等气象灾害信息传播设施，确保气象灾害预警信息的及时传播；应在暴雨、大风、雷电、冰雹等气象灾害多发地域，建设供游客使用的气象灾害应急避险场所，并设置明显标志；应在山洪灾害危险区、危险路段、危险航道及急弯、紊流等存在风险的区域设置醒目的安全警示标志，引导游客加强防范、规避风险，在旅游线路较为复杂的旅游景区，应当显著标明应急安全撤离通道、路线，并保证其畅通。同时，应严格按照《旅游景区雷电灾害防御技术规范》（QX/T 264-2015）等有关技术规范标准要求对景区设施设备、建（构）筑物、空旷场所等采取综合防雷措施，严格落实雷电防护装置年度检测制度，并进行定期维护，以使其正常有效地发挥防护作用。各县（市、区）气象部门要发挥技术平台优势，将重点旅游景区和其他旅游企业安全管理负责人名录纳入市、县

突发事件预警信息发布平台。各县（市、区）文旅、气象部门要通过多种方式加强旅游气象技术研究合作，建立常态化的合作机制，将气象服务纳入旅游安全保障内容，联合开展重点旅游景区气象灾害风险评估，共同推进旅游气象防灾减灾向规范化、标准化发展。各旅游景区可以根据经营、生产活动需要，定制个性化的专业气象服务。

### **三、畅通渠道，及时预警**

各县（市、区）气象部门要密切监视天气变化，及时发布气象灾害预警信息。各县（市、区）文旅部门要加强与气象部门沟通会商，及时掌握并转发灾害性天气预报预警信息，必要时联合发布灾害性天气预警提示；督促旅行社、旅游景区等涉旅企业建立气象灾害预报预警信息接收和再传播机制，及时发送预报预警信息和出游提示，引导游客合理安排出行。各县（市、区）文旅部门要加强对汛情、灾情、险情的分析研判，督促旅游景区气象灾害防御责任人、应急管理人主动通过电视、电台、报纸、12121应急气象电话、“梅州天气”微信微博公众号、缤纷微天气（微信小程序）、短信等渠道，获取最新气象预报预警信息，密切关注灾害性天气预警信息情况，按照《旅游景区突发气象灾害预警信号及防御指引》（附件1）要求采取科学防御措施，并通过现场广播、电子显示屏、导览指示牌等多种方式，及时发送预报预警信息和出游提示，科学组织游客防灾避险。

### **四、健全预案，科学应对**

各县（市、区）文旅部门要会同气象部门指导、督促旅游景区加强灾害性天气下突发情况的应急预案建设，科学制定和不断完善灾害性天气严重影响下景区适时停业关闭、游客疏散撤离、滞留游客安置等的应急预案，确保预案的科学性和有效性。各县（市、区）文旅部门要把涉旅气象灾害防御知识作为重要内容纳入旅游从业人员培训，气象部门应邀安排专家，采取专题讲座、知识测试、应急演练等方式，不断提高涉旅人员防灾避险意识和能力；要督促旅行社、旅游景区加强科普宣传，强化对游客的安全宣传教育，做好旅游产品和项目的灾害性天气安全风险提示，增强游客风险意识和避险、自救、互救能力。旅游景区要与旅游、气象等部门建立沟通协调、情况通报和联动反应机制，遇有灾害性天气要及时进行信息传播，妥善应对，发现险情、发生事故要第一时间报告，确保做到应对科学、防御有效、处置得力，全力保障人民群众生命财产安全。

## **五、开展自查，报送情况**

请各县（市、区）文旅部门督促旅游景区对照《梅州市旅游景区气象灾害防御自查表》（附件2）开展安全自查，重点检查气象灾害防御工作制度、日常管理、应急处置及宣教培训等内容，对景区各项基础设施、游览游乐设施以及亭台楼阁等建（构）筑物防范暴雨、大风、雷电、冰雹等气象灾害的能力进行彻底检查。各县（市、区）文旅部门按照联动机制要求提供辖区内旅游景区、旅行社等企业信息，并填报《旅游企业安全管理负责人名录》（附

件3)给属地气象部门。各县(市、区)文旅部门汇总信息后于10月15日前上报市文化广电旅游局市场管理和监督科。(联系人:蔡焱城,电话:2260996,邮箱:mzlyhgk@163.com)

- 附件:1.旅游景区突发气象灾害预警信号及防御指引  
2.梅州市旅游景区气象灾害防御自查表  
3.旅游企业安全管理负责人名录

梅州市文化广电旅游局



广东省梅州市气象局



2021年9月17日

---

抄送:市政府,市安委办。

---







梅州市文化广电旅游局办公室

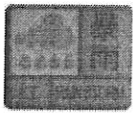


2021年9月17日印发

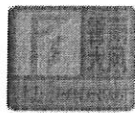





---

附件 1






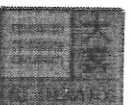




## 旅游景区突发气象灾害预警信号及防御指引



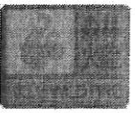
类别	名称	图标	防御指引
台风 预警 信号	台风白色 预警信号		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 进入台风注意状态，警惕台风对当地的影响。</li> <li>2. 注意通过气象信息传播渠道了解台风的最新情况。</li> </ol>
	台风蓝色 预警信号		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 进入台风戒备状态，做好防御台风准备。</li> <li>2. 注意了解台风最新消息和政府及有关部门防御台风通知。</li> <li>3. 加固门窗和板房、铁皮屋、棚架等临时搭建物，妥善安置室外搁置物和悬挂物。</li> </ol>
	台风黄色 预警信号		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 进入台风防御状态，密切关注台风最新消息和政府及有关部门发布的防御台风通知。</li> <li>2. 人员应当关紧门窗，妥善安置室外搁置物和悬挂物，尽量避免外出；处于危险地带和危房中的人员应当及时撤离，确保留在安全场所。</li> <li>3. 停止户外集体活动，停止高空等户外作业。</li> <li>4. 景区、游乐场等应当适时停止营业，关闭相关区域，组织人员避险。</li> </ol>
	台风橙色 预警信号		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 进入台风紧急防御状态，密切关注台风最新消息和政府及有关部门发布的防御台风通知。</li> <li>2. 人员避免外出，确保留在安全场所。</li> <li>3. 停止室内大型集会，立即疏散人员。</li> <li>4. 景区、游乐场等应当停止营业，迅速组织人员避险。</li> </ol>
	台风红色 预警信号		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 进入台风特别紧急防御状态，密切关注台风最新消息和政府及有关部门发布的防御台风通知。</li> <li>2. 人员切勿外出，确保留在安全场所。</li> <li>3. 当台风中心经过时风力会减小或者静止一段时间，应当保持戒备和防御，以防台风中心经过后强风再袭。</li> </ol>
暴雨 预警 信号	暴雨黄色 预警信号		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 进入暴雨戒备状态，关注暴雨最新消息。</li> <li>2. 做好低洼、易涝地区的排水防涝工作。</li> </ol>
	暴雨橙色 预警信号		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 进入暴雨防御状态，密切关注暴雨最新消息。</li> <li>2. 暂停户外作业和活动，尽可能留在安全场所暂避。对积水地区实行交通疏导和排水防涝；转移危险地带</li> </ol>

			和危房中的人员到安全场所暂避。 3. 对低洼地段室外供用电设施采取安全防范措施。 4. 注意防范暴雨可能引发的内涝、山洪、滑坡、泥石流等灾害。
	暴雨红色 预警信号		1. 进入暴雨紧急防御状态，密切关注暴雨最新消息和政府及有关部门发布的防御暴雨通知。 2. 停止户外作业和活动，人员应当留在安全场所暂避；危险地带和危房中的人员应当撤离。 3. 对低洼地段室外供用电设施采取安全防范措施。 4. 应当严密监视灾情，做好暴雨及其引发的内涝、山洪、滑坡、泥石流等灾害应急抢险救灾工作。
雷雨大风 预警 信号	雷雨大风 黄色预警 信号		1. 关注雷雨大风最新消息和有关防御通知，做好防御大风、雷电工作。 2. 及时停止户外集体活动，停止高空等户外作业。 3. 人员应当关紧门窗，妥善安置室外搁置物和悬挂物，尽量避免外出，留在有雷电防护装置的安全场所暂避。 4. 景区、游乐场等户外场所应当做好防护措施，确保人员安全。 5. 采取必要措施，保障易受雷击的设备设施和场所的安全。
	雷雨大风 橙色预警 信号		1. 密切关注雷雨大风最新消息和有关防御通知，迅速做好防御大风、雷电工作。 2. 立即停止户外活动和作业。 3. 人员应当关紧门窗，妥善安置室外搁置物和悬挂物。 4. 人员应当避免外出，远离户外广告牌、棚架、铁皮屋、板房等易被大风吹动的搭建物，切勿在树下、电杆下、塔吊下躲避，应当留在有雷电防护装置的安全场所暂避。 5. 景区、游乐场等户外场所应当及时发出警示信息，适时关闭相关区域，停止营业，组织景区人员避险。 6. 景区在建工地应当采取防护措施，加强工棚、脚手架、井架等设施 and 塔吊、龙门吊、升降机等机械、电器设备的安全防护，保障人员安全。

	雷雨大风 红色预警 信号		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 严密关注雷雨大风最新消息和有关防御通知，迅速做好防御大风、雷电工作。</li> <li>2. 立即停止户外活动和作业。</li> <li>3. 人员应当关紧门窗，妥善安置室外搁置物和悬挂物。</li> <li>4. 人员切勿外出，远离户外广告牌、棚架、铁皮屋、板房等易被大风吹动的搭建物，切勿在树下、电杆下、塔吊下躲避，应当留在有雷电防护装置的安全场所暂避。</li> <li>5. 景区、游乐场等户外场所应当立即发出警示信息，立即关闭相关区域，停止营业，组织人员避险。</li> <li>6. 景区在建工地应当采取防护措施，加强工棚、脚手架、井架等设施 and 塔吊、龙门吊、升降机等机械、电器设备的安全防护，保障人员安全。</li> </ol>
高温 预警 信号	高温黄色 预警信号		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 注意防暑降温。</li> <li>2. 避免长时间户外露天作业或者在高温条件下作业。</li> </ol>
	高温橙色 预警信号		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 做好防暑降温，高温时段尽量避免户外活动，暂停户外露天作业。</li> <li>2. 注意防范因电线、变压器等电力设备负载过大而引发火灾。</li> <li>3. 景区落实防暑降温保障措施，提供防暑降温指导，有条件的地区开放避暑场所。</li> </ol>
	高温红色 预警信号		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 采取有效措施防暑降温，白天尽量减少户外活动。</li> <li>2. 对老、弱、病、幼、孕人群采取保护措施。</li> <li>3. 停止户外露天作业。</li> <li>4. 景区要特别注意防火。</li> <li>5. 景区按照职责采取防暑降温应急措施，有条件的地区开放避暑场所。</li> </ol>
寒冷 预警 信号	寒冷黄色 预警信号		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关注寒冷天气最新消息和政府及有关部门发布的防御寒冷通知。</li> <li>2. 注意做好防寒和防风工作，景区人员适时添衣保暖。</li> </ol>
	寒冷橙色 预警信号		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 密切关注寒冷天气最新消息和政府及有关部门发布的防御寒冷通知。</li> <li>2. 人员尤其是老、弱、病、幼、孕人群做好防寒保暖工作。</li> </ol>



			<p>3. 采取防寒救助措施，适时开放避寒场所。</p> <p>4. 高寒地区应当采取防霜冻、冰冻措施。</p>
	寒冷红色预警信号		<p>1. 严密关注寒冷天气最新消息和政府及有关部门发布的防御寒冷通知。</p> <p>2. 人员尤其是老、弱、病、幼、孕人群加强防寒保暖工作。</p> <p>3. 采取防寒救助措施，开放避寒场所。</p>
冰雹预警信号	冰雹橙色预警信号		<p>1. 户外人员及时到安全的场所暂避。</p> <p>2. 妥善安置易受冰雹影响的室外物品、车辆等。</p>
	冰雹红色预警信号		<p>1. 户外人员立即到安全的场所暂避。</p> <p>2. 妥善安置易受冰雹影响的室外物品、车辆等。</p>
大雾预警信号	大雾黄色预警信号		<p>1. 驾驶人员注意安全，小心驾驶。</p> <p>2. 户外活动注意安全。</p>
	大雾橙色预警信号		<p>1. 驾驶人员应当控制车、船行驶速度，确保安全。</p> <p>2. 减少户外活动。</p>
	大雾红色预警信号		<p>1. 驾驶人员采取合理行驶方式，并尽快寻找安全停放区域停靠。</p> <p>2. 避免户外活动。</p>
灰霾天气预警信号	灰霾黄色预警信号		<p>1. 驾驶人员注意安全，小心驾驶。</p> <p>2. 景区人员需适当防护，减少户外活动，</p>
道路结冰预警信号	道路结冰黄色预警信号		<p>驾驶人员注意路况，安全行驶。</p>
	道路结冰橙色预警信号		<p>1. 人员出行注意防滑。</p> <p>2. 驾驶人员应当采取防滑措施，听从指挥，慢速行驶。</p>
	道路结冰红色预警信号		<p>1. 人员尽量减少外出。</p> <p>2. 景区适时采取交通管制措施，必要时封闭结冰道路。</p>

森林火险预警信号	森林火险黄色预警信号		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 进入森林防火防御状态，景区应当加强森林防火宣传教育，普及用火安全指引。</li> <li>2. 加强巡山护林和野外用火的监管工作。</li> <li>3. 进入森林防火区，注意防火；森林防火区用火要做好防范措施，勿留火种。</li> <li>4. 充分做好扑火救灾准备工作。</li> </ol>
	森林火险橙色预警信号		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 进入森林防火临战状态，景区应当进一步加强森林防火宣传教育。</li> <li>2. 加大巡山护林和野外用火的监管力度。</li> <li>3. 加强检查，禁止携带火种进山，严格管制野外火源。</li> <li>4. 充分做好扑火救灾准备工作。</li> </ol>
	森林火险红色预警信号		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 进入紧急防火状态，景区加强值班调度，密切注意林火信息动态。</li> <li>2. 进一步加强巡山护林，落实各项防范措施，及时消除森林火灾隐患。</li> <li>3. 严格检查，禁止携带火种进山，严格管制野外火源。</li> <li>4. 做好扑火救灾充分准备工作。</li> <li>5. 发生森林火灾时要及时、科学、安全扑救，确保人民群众生命财产安全。</li> </ol>

# 附件 2

## 梅州市旅游景区气象灾害防御自查表

单位名称(加盖公章):

检查日期: 年 月 日

单位地址		联系方式		气象灾害应急管理人		联系方式	
气象灾害防御责任人		联系方式		气象灾害应急管理人		联系方式	
影响生产的主要气象灾害		<input type="checkbox"/> 台风 <input type="checkbox"/> 暴雨 <input type="checkbox"/> 雷电 <input type="checkbox"/> 大风 <input type="checkbox"/> 高温 <input type="checkbox"/> 寒冷 <input type="checkbox"/> 其他:					
检查项目		检查内容		检查情况			
一、气象灾害防御工作制度建设情况		(一) 建立气象灾害防御工作制度, 制度应包含以下工作内容: 1. 明确气象灾害防御职责(包括管理部门、气象灾害防御责任人、气象灾害应急管理人)。 2. 建立灾害性天气发生期间的值班制度, 并落实值班人员的岗位职责。 3. 有气象灾害应急预案、巡查办法、应急演练计划。 4. 根据气象灾害隐患排查结果, 确定防御重点部位, 设置安全标志。 5. 制定和落实单位气象灾害防御资金投入和组织保障方案。 (二) 气象灾害预报预警信息接收终端设置情况。 该单位现有以下接收设备: <input type="checkbox"/> 电视、 <input type="checkbox"/> 甚高频广播、 <input type="checkbox"/> 电话机、 <input type="checkbox"/> 手机、 <input type="checkbox"/> 传真机、 <input type="checkbox"/> 计算机、 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他:		<input type="checkbox"/> 有制度, 内容符合要求。 <input type="checkbox"/> 内容不全面, 需完善。 <input type="checkbox"/> 无制度。  <input type="checkbox"/> 全部设备正常。 <input type="checkbox"/> 部分设备正常。 <input type="checkbox"/> 全部设备故障。 <input type="checkbox"/> 无接收设备。			
二、气象灾害预报预警信息接收终端建设和运行情况		(一) 气象灾害预报预警信息接收和运行记录情况。  (二) 制定本单位气象灾害应急预案或在单位综合应急预案中包含气象灾害防御内容。  (二) 定期组织气象灾害应急演练, 每年不少于 1 次。		<input type="checkbox"/> 有记录。 <input type="checkbox"/> 记录不完整。 <input type="checkbox"/> 无记录。  <input type="checkbox"/> 有预案。 <input type="checkbox"/> 无预案。		<input type="checkbox"/> 有开展演练, 每年__次。 <input type="checkbox"/> 无开展。	
三、制定完善气象灾害应急预案及开展应急演练、培训情况							

	<p>(三) 定期开展气象灾害防御知识培训，相关岗位的员工每年不少于 1 次，新员工上岗前应接受培训。</p>	<p><input type="checkbox"/> 有开展培训，相关岗位员工每年__次。  <input type="checkbox"/> 有开展培训，但新员工上岗前无培训。  <input type="checkbox"/> 无开展。</p>
<p>四、开展气象灾害防御定期巡查、隐患排查及整改情况</p>	<p>(一) 开展定期巡查。巡查内容应包含：  1. 气象灾害防御重点部位管理情况；2. 气象灾害隐患整改及防范措施的落实情况；3. 雷电防护装置检测及维护保养情况；4. 其他。  (二) 巡查记录应有巡查人员签字，记录内容应包含：巡查时间、巡查人员、巡查内容和部位、巡查结果及处置情况。</p>	<p><input type="checkbox"/> 有。  <input type="checkbox"/> 有巡查，但内容不完整。  <input type="checkbox"/> 无。  <input type="checkbox"/> 有记录。  <input type="checkbox"/> 有记录，但内容不完整。  <input type="checkbox"/> 无。</p>
<p>五、雷电防护装置检测情况</p>	<p>1. 已投入使用的建（构）筑物依法依规安装雷电防护装置。  2. 已投入使用的雷电防护装置依法依规落实防雷装置定期检测，并取得检测机构出具的合格检测报告。</p>	<p><input type="checkbox"/> 符合要求。  <input type="checkbox"/> 部分符合要求。  <input type="checkbox"/> 不符合要求。  <input type="checkbox"/> 符合要求。  <input type="checkbox"/> 部分符合要求。  <input type="checkbox"/> 不符合要求。</p>
<p>六、灾害性天气应急处置及灾情上报情况</p>	<p>1. 单位设有内部传播预警信息的途径（手段），接收到灾害性天气警报和气象灾害预警信息时，可以及时通过该途径（手段）在单位内部传播预警信息，开展隐患排查，安排相关人员进入岗位，根据预案及时启动应急响应。  2. 当年是否发生气象灾害或者次生灾害，并造成人员伤亡或者较大财产损失。  3. 气象灾害或者次生灾害发生后，是否及时向当地人民政府部门、气象主管部门等报告受灾灾情。</p>	<p><input type="checkbox"/> 2 种以上传播途径（手段）。  <input type="checkbox"/> 1 种有效传播途径（手段）。  <input type="checkbox"/> 无有效传播途径（手段）。  <input type="checkbox"/> 有发生，人员伤亡__人，财产损失约__万元。  <input type="checkbox"/> 未发生。  <input type="checkbox"/> 未发生。<input type="checkbox"/> 及时报告。  <input type="checkbox"/> 不及时报告。<input type="checkbox"/> 不报告。</p>
<p>七、气象灾害防御档案建立情况</p>	<p>1. 单位基本情况和易受影响的主要气象灾害种类，灾害风险点与危险源的具体部位信息、台账等；  2. 明确气象灾害防御工作管理部门及气象灾害防御责任人、气象灾害应急管理人的相关文件资料；</p>	<p><input type="checkbox"/> 资料齐全。  <input type="checkbox"/> 资料不齐全，需补充。  <input type="checkbox"/> 无此类档案。  <input type="checkbox"/> 资料齐全。  <input type="checkbox"/> 资料不齐全，需补充。</p>

	<p>3. 气象灾害防御工作制度，包括气象灾害应急预案、巡查办法、应急演练计划、值班制度等。</p> <p>4. 雷电防护装置设计、施工、检测等相关文件资料；</p> <p>5. 气象灾害应急演练和气象灾害防御知识培训记录、定期巡查记录及隐患排查、整改情况记录，防御设施、装置、器材等的检修记录；</p> <p>6. 气象灾害发生及应急处置情况；</p> <p>7. 其他需要归档的资料。</p>	<p><input type="checkbox"/> 无此类档案。</p> <p><input type="checkbox"/> 资料齐全。</p> <p><input type="checkbox"/> 资料不齐全，需补充。</p> <p><input type="checkbox"/> 无此类档案。</p> <p><input type="checkbox"/> 资料齐全。</p> <p><input type="checkbox"/> 资料不齐全，需补充。</p> <p><input type="checkbox"/> 无此类档案。</p> <p><input type="checkbox"/> 资料齐全。</p> <p><input type="checkbox"/> 资料不齐全，需补充。</p> <p><input type="checkbox"/> 无此类档案。</p> <p><input type="checkbox"/> 资料齐全。</p> <p><input type="checkbox"/> 资料不齐全，需补充。</p> <p><input type="checkbox"/> 无此类档案。</p> <p><input type="checkbox"/> 无。</p> <p><input type="checkbox"/> 需补充。</p>
八、其他情况		

填表人：

联系电话：

# 旅游企业安全管理负责人名录

序号	县(市、区)文化广电旅游(体育)局		日期: 年 月 日	
	县(市、区)	企业名称	安全管理负责人姓名	手机号码