

# 梅州市人民政府办公室

---

梅市府办函〔2021〕122号

## 梅州市人民政府办公室关于印发梅州市2021年 深化“放管服”改革优化营商环境 重点工作任务清单的通知

各县（市、区）人民政府（管委会），市府直属和中央、省属驻梅各单位：

为贯彻落实《广东省人民政府关于印发广东省深化“放管服”改革优化营商环境近期重点工作任务的通知》（粤府函〔2020〕357号）和《广东省人民政府办公厅关于印发2021年广东省推进政府职能转变和“放管服”改革重点工作安排的通知》（粤办函〔2021〕55号），进一步深化我市“放管服”改革，加快打造市场化法治化国际化营商环境，不断激发市场主体活力和内生动力，经市人民政府同意，现将《梅州市2021年深化“放管服”改革优化营商环境重点工作任务清单》印发给你们，请认真贯彻执行。

一、各地区、各部门要主动作为，密切配合，加强沟通，按照各自职责分工，共同推进我市深化“放管服”改革优化营商环境工作，提升改革的系统性、整体性和协同性，确保各项重点工作任务落到实处。鼓励各级各部门积极行动、打造各具特色的亮

点工作，因地制宜探索优化营商环境的新经验、新做法。

二、本重点工作任务清单是各级各部门 2021 年深化“放管服”改革优化营商环境的工作指引，各有关单位要严格按照任务清单明确的工作任务、改革举措、责任分工和完成时间，细化工作措施，制定具体的“时间表”“路线图”，认真组织抓好落实，确保各项改革取得成效。

三、市政府办公室将加强对各级各部门深化“放管服”改革优化营商环境工作的跟踪督办工作，及时发现和协调解决工作中遇到的困难和问题，对执行改革举措不力、影响工作进展的地区和部门将按程序提请市政府予以严肃问责。各地区、各部门于 2021 年 6 月 30 日、9 月 30 日、12 月 30 日前将有关工作进展情况书面报送市政府办公室（职能转变协调科），工作中取得的重大进展、需市政府层面协调解决的事项要及时报告。市政府推进营商环境优化与数字政府改革建设重点工作双月例会将择期听取工作进展情况汇报。

梅州市人民政府办公室

2021 年 6 月 1 日

# 梅州市 2021 年深化“放管服”改革优化营商环境重点工作任务清单

重点工作任务		具体改革举措	预计完成时间	责任单位
一、以“放管服”改革推动宏观政策更高效精准实施	1.深化财政预算编制执行监督管理改革。	按照省级工作部署，稳步推进财政事权和支出责任划分改革，充分调动市县积极性。建立完善财政资金直达机制，建立涉企和个人财政补贴（补助）政策目录清单，建设完善涉企和个人财政补贴（补助）系统，推进实现财政补贴服务“一网通办”“智能办”。	2021 年底前	市财政局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	2.简化税费优惠政策适用程序。	对符合条件的纳税人、缴费人，精准推送优惠政策信息。规范税收优惠和非税收入征管秩序。加强非税收入退付管理，每月组织核实清理非税收入疑点数据，确保取消、停征、免征及降低征收标准的收费基金项目及时落实到相关企业和个人。	常态开展	市财政局、市税务局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	3.加强涉企违规收费治理。	加强对公用事业、港口物流、企业融资等领域涉企收费检查，整治违法加价等行为，坚决避免减税降费红利被截留。治理行政审批中介服务、行业协会、电子政务平台等相关收费。	2021 年底前	市市场监管局、市民政局、梅州银保监分局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	4.加强中小微企业金融政策支持。	强化政策指引，指导金融机构做好制造业转型升级、战略性新兴产业等领域金融服务，优化对民营、小微企业金融服务。积极推广应用“广东省中小企业融资平台”和“粤信融”，服务中小微企业融资。加强公共信用信息共享以及在信贷发放方面的应用，支持普惠金融发展。鼓励银行金融机构通过开展贷款、投资、债券、租赁等各类产品相结合的综合金融服务，推动金融业发展，力争金融业增加值占 GDP 比重提高至 7%左右，银行存贷比提高至 67%以上，更好服务我市实体经济。	2021 年底前	人民银行梅州中支、梅州银保监分局，市发展改革局、市财政局、市工业和信息化局、市金融局及各县（市、区）人民政府按职责分工负责

重点工作任务		具体改革举措	预计完成时间	责任单位
一、以“放管服”改革推动宏观政策更高效精准实施	5.进一步深化国企改革。	深入实施国企改革专项行动，推进国有经济布局 and 结构调整、建立现代企业制度、健全市场化经营机制、完善以管资本为主的国资监管体制、加强党对国有企业的全面领导。出台规范市属国有企业参与政府性重大项目的实施意见，支持国有企业参与实施政府性重大项目，发挥市管企业在基础设施、产业发展、公共服务等领域支撑引领作用。	2021 年底前	市国资委牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	6.稳定和扩大就业。	全力确保就业局势稳定。破除影响就业特别是新就业形态的各种不合理限制，加快调整相关准入标准、就业资格、社会保障、人事管理等政策，适应并促进多元化的新就业形态。高质量推进实施“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程，2021 年开展补贴性职业技能培训 30000 人。推动技工院校高质量发展。简化应届高校毕业生就业手续。加大就业服务供给，推动流动人员人事档案信息互联。全面统筹推进职业技能等级认定工作，培育一批符合条件的社会培训评价组织承接技能等级认定。2021 年促进城镇新增就业 20000 人，扶持创业 2500 人，城镇登记失业率控制在 3.5% 以下。	2021 年底前	市人力资源社会保障局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	7.优化外国人来华工作许可。	提高对来华工作外国人的监管水平，优化外国人来华工作许可和工作类居留许可审批流程，进一步压缩许可审批时间，将外国人来华工作许可承诺办结时限由 10 个工作日压缩至 5 个工作日。为外籍高层次人才申请工作类居留许可、永久居留开辟绿色通道。	2021 年底前	市科技局、市公安局牵头，市有关部门按职责分工负责

重点工作任务		具体改革举措	预计完成时间	责任单位
二、放出活力和创造力	8.进一步推动简政放权。	切实做好省级调整实施的权责清单事项的承接工作，配合做好省组织的行政许可实施检查相关工作。推进放权强县工作，针对重要领域、重点区域、重大改革，加大放权赋能力度，推动一批市级权责清单事项调整至县级实施。统筹推进县级经济社会管理权限调整至镇街实施，推动更多政务服务事项向镇、村级延伸。加强对审批运行情况、事项取消下放承接情况的监督情况，集中开展一次“回头看”。	2021 年底前	市政府办公室牵头，市司法局、市政务服务数据管理局等市有关部门和各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	9.严格实行政府权责清单制度。	进一步规范行政许可事项清单管理，对清单内行政许可事项，逐项明确设定依据、实施机关、许可条件、办理程序、办理时限、申请材料、适用范围、有效期限、中介服务要素。发挥好放权部门的传帮带作用，帮助承接部门提升办事效率和服务水平。健全和完善政务服务事项和权责清单管理机制，完善各级政府权责清单和村级政务服务事项清单，确保“清单之外无事项”。	2021 年底前	市政务服务数据管理局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	10.加快投资审批制度改革。	依托省投资项目在线审批监管平台，推动项目审批全流程在线办理。开展治理投资堵点专项工作。进一步深化企业投资项目承诺制实施工作。	2021 年底前	市发展改革局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责

重点工作任务		具体改革举措	预计完成时间	责任单位
二、放出活力和创造力	11.深化工程建设项目审批制度改革。	以“一张蓝图”统筹策划生成项目。加快推进区域评估和建设项目用地清单制。全面推行工程建设项目分级分类管理。对标省内先进地区经验做法，进一步精简审批事项、优化审批流程，推进工程建设项目审批全程网上办理，加快推进工程审批系统与相关部门既有审批系统互联互通，加强审批全过程信息共享。加快推进工程建设项目审批制度改革向市政公用基础设施报装接入服务延伸。	2021 年底前	市住房城乡建设局、市自然资源局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	12.深化规划用地审批改革。	将用地预审、规划选址意见书两个许可事项合并为“用地预审与选址意见书”；将建设用地规划许可证、建设用地批准书两个许可事项合并为“建设用地规划许可证”，并与国有土地划拨决定书同步办理。推进“多测合一、多验合一”，简化建设项目竣工验收阶段审查事项。加大批而未供和闲置土地处置力度，定期通报各地处置进展情况，加大督促力度，落实奖惩机制。进一步扩大《建设工程规划许可证》豁免项目清单范围，研究优化及再造小型仓储工业、城镇老旧小区改造、城市基础设施管网建设等低风险项目规划审批流程。	2021 年底前	市自然资源局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	13.提升代建项目建设效率。	对因国家政策调整、价格上涨、地质条件发生重大变化等原因确需增加投资的，简化投资概算调整程序，确保工程正常推进。	2021 年底前	市发展改革局、市自然资源局、市住房城乡建设局等市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责

重点工作任务		具体改革举措	预计完成时间	责任单位
二、放出活力和创造力	14.降低准入门槛。	严格落实强制性认证目录，规范强制性产品认证，广泛推行产品系族管理，解决重复检验检测、重复审批认证等问题。优化药店开设审批，清理对开办药店设定的间距限制等不合理条件。放宽服务业准入，大力清理在生态环境、卫生、安保、质检、消防等领域设置的不合理经营条件，取消证照办理、设备购置、人才招聘、人才发展等方面不合理限制。	2021 年底前	市市场监管局等市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	15.深化“证照分离”改革。	按照上级有关部署要求，完善涉企经营许可清单管理制度，广泛推行涉企经营许可事项告知承诺制，依法明确可量化、可操作、不含兜底条款的经营许可具体条件，实现政府定标准、企业或个人作承诺、过程强监管、失信严惩戒，大幅提高核准审批效率。对优化审批服务事项，通过下放审批权限、压减审批要件和环节、深入推进审批服务标准化等举措，切实优化审批服务、提高审批效率、降低办事成本。进一步增加“证照联办”事项清单，完善“证照联办”审批平台。	2021 年底前	市市场监管局、市司法局、市政务服务数据管理局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	16.深化减证便民。	按照上级有关部署要求，全面推行证明事项告知承诺制，明确事项范围、适用对象、工作流程和监管措施等。	2021 年底前	市司法局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责

重点工作任务		具体改革举措	预计完成时间	责任单位
二、放出活力和创造力	17.提升企业开办和注销便利度。	推行开办企业全程网上办理,实现“一网通办”,审批结果“邮寄送达”或线下“一窗通取”;推动线下设立开办企业综合服务窗口,实现“一窗通办、一窗通取”。建设梅州市 24 小时智能商事登记平台。优化市场主体注销办理流程,通过企业注销线上服务专区集中受理市场主体办理营业执照、税务、社会保险、海关等各类注销业务申请,分类处置、同步办理、一次办结企业注销相关事项。探索建立商事主体住所登记标准地址库和推进商事登记“一照多址”改革。	2021 年底前	市市场监管局牵头,市公安局、市税务局、市人力资源社会保障局、市政务服务数据管理局、梅州海关等市有关部门及各县(市、区)人民政府按职责分工负责
	18.赋予科研机构 and 人员更大自主权。	搭建与嘉应学院校地协同机制,面向地方开展课题研究,争取国家级、省级重大科研项目有新突破。积极创建现代职业教育综合改革示范市,加快嘉应学院紫琳学院建设,争取梅州职业技术学院秋季招生。按照省级工作部署,落实高校学科专业设置自主权,积极探索高校学科专业设置监管。研究进一步扩大中小学校办学等自主权。	2021 年底前	市教育局等市有关部门及各县(市、区)人民政府按职责分工负责
三、管出公平和质量	19.提升监管执法规范性和透明度。	全面梳理行政处罚、行政强制、行政检查事项,动态完善执法正面清单,最大限度减少不必要的执法事项。改进执法方式,推进执法结果共享互认,及时制止“一刀切”等行为,对守法守信用记录良好的企业减少检查频次。	2021 年底前	市生态环境局、市交通运输局、市农业农村局、市文化广电旅游局、市市场监管局、市司法局等市有关部门及各县(市、区)人民政府按职责分工负责



重点工作任务		具体改革举措	预计完成时间	责任单位
三、管出公平和质量	20. 深入推进“双随机、一公开”监管。	充分发挥市“双随机、一公开”监管工作联席会议机制作用，全面推行市场监管领域“双随机、一公开”监管和部门联合监管，统筹制定市级单部门、部门联合随机监管事项清单和年度抽查计划，到 2021 年底实现市场监管领域随机监管事项覆盖率 100%，部门联合抽查事项覆盖率 100%，检查结果公示率 100%。大力推动综合监管、智慧监管。推动“双随机、一公开”监管、重点监管与信用监管等监管方式进一步融合，鼓励将随机抽查的比例频次、被抽查概率与抽查对象的信用等级、风险程度挂钩，减少重复检查，提升监管效能。开展妨碍统一市场和公平竞争的政策措施清理工作。	2021 年底前	市市场监管局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	21. 积极推进“互联网+监管”。	加强监管对象信用分类和生态、安全、食品药品、卫生健康、市场监管等重点监管领域数据汇集，提升监管智能化水平。启用“红盾云桥”智能协作平台。持续拓展与网络交易平台的协作。依托省“互联网+监管”系统进一步梳理、完善各级各部门行政处罚、行政强制、行政检查三类行政执法事项清单，推动执法事项清单实行动态管理。	2021 年底前	市政务服务数据管理局、市市场监管局、市发展改革局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	22. 有序推进社会信用体系建设。	进一步完善信用修复机制，实行企业信用修复“一口受理、一次办成”，解决企业信用修复政出多门、多头办理难题。大力推行承诺制，完善失信约束制度，提高“信用梅州”建设水平。建立适度的奖优罚劣制度，深度培育信用意识。	2021 年底前	市发展改革局牵头，市有关部门按职责分工负责

重点工作任务		具体改革举措	预计完成时间	责任单位
三、管出公平和质量	23.完善各领域监管标准体系。	加强梅州市地方标准制定工作，构建梅州先进标准体系。加强标准化试点示范建设。鼓励行业制定更高水平自律标准，在更多领域推行企业标准“领跑者”机制。指导督促各县（市、区）规范执法行为，降低对市场主体正常生产经营活动的影响。	2021 年底前	市市场监管局、市住房城乡建设局、市司法局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	24.强化重点监管。	对疫苗、药品、特种设备、危险化学品、危险废物等领域实行全主体、全品种、全链条的严格监管。全覆盖监督检查疫苗生产企业；排查整治特种设备安全隐患，排查整治医疗机构及其他服务机构不规范诊疗行为等问题。完善食品工业企业质量安全追溯机制。加强网络数据安全合规性评估，完善与企业投诉举报联动处理机制。	2021 年底前	市应急管理局、市市场监管局、市工业和信息化局、市生态环境局、市交通运输局、市卫生健康局等市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	25.加强知识产权保护。	加大对制售假冒伪劣、侵犯知识产权等违法犯罪行为的发现和惩处力度，深入推进知识产权执法“铁拳”行动，做好两法衔接工作，行政处罚案件信息公开率达 100%。	2021 年底前	市市场监管局、市公安局等市有关部门按职责分工负责
	26.维护招投标和政府采购领域公平竞争秩序。	清理各种涉及地域、行业和所有制歧视的不合理规定。集中曝光一批在工程项目招投标领域不合理限制、排除潜在投标人的违法违规行为。推动招投标交易平台与建筑市场监管平台实现数据互联共享。	2021 年底前	市发展改革局、市财政局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责

重点工作任务		具体改革举措	预计完成时间	责任单位
三、管出公平和质量	27.创新包容审慎监管。	围绕城市治理、公共服务等领域，为新技术、新产品搭建供需对接平台，并探索创新监管标准和模式，发挥平台监管和行业自律作用，在部分领域实施柔性监管、智慧监管，制定轻罚或免罚清单。优化互联网医疗发展环境，鼓励有条件的医院开展按病种分级分类实施互联网问诊，推广使用远程医疗服务，提高群众便捷就医获得感。	2021 年底前	市工业和信息化局、市市场监管局、市卫生健康局、市公安局、市住房城乡建设局等市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
四、服出便利和实惠	28.加强数字政府建设。	完善全市公共政务服务体系，加强对各级实体大厅的统一规范管理，建立健全实体大厅管理运行机制，规范政务服务行为，强化政务服务监督。持续推进政务服务“好差评”。加快政务大数据中心梅州节点建设和市县镇村政务外网升级改造。深化数字化在公共服务领域应用，加强政务信息化项目管理，推进公共资源交易平台建设，加大电子证照应用力度。2021 年完成全市 1100 个事项“四免”优化，大力推进“一事一次办”改革。	2021 年底前	市政务服务数据管理局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	29.推进政务服务“跨地区通办”。	优化事项标准，加快数据共享，拓展“一网通办”“一机通办”“一窗通办”，促进线上线下深度融合。持续推动“跨省通办、省内通办”工作，探索推进“全市通办”，加大政务服务向基层延伸力度，至 2021 年底前基本实现高频政务服务事项全覆盖。	2021 年底前	市政务服务数据管理局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责

重点工作任务		具体改革举措	预计完成时间	责任单位
四、服出便利和实惠	30.加强政务数据有序共享。	开展政务信息化能力和数据资源普查工作，摸清我市自建系统及政务数据家底，实现市直部门数据挂接率、更新率在 2021 年底前达到 100%。强化政务数据治理能力，进一步提升政务数据共享应用率。	2021 年底前	市政务服务数据管理局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	31.进一步优化不动产登记。	深入推行“互联网+不动产登记”，全面实现不动产登记业务网上预审、网上申办、网上预约、进度查询。进一步优化不动产交易、缴税、登记“一窗受理”，逐步将增量房转移登记等所有业务类型纳入“一窗受理”。推广不动产登记电子证照，实行不动产登记“一证一码”模式，全市范围有序推广“交房即交证”服务。推动不动产登记与电水气过户联办，实现群众办理不动产登记和电水气过户“只跑一次”。探索推动不动产转移登记业务跨地区办理。	2021 年底前	市自然资源局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	32.推进纳税便利化。	实现增值税、消费税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加和文化事业建设费等 6 个税费的合并申报，缩短纳税人申报准备和填写时间。开展增值税专用发票电子化应用，大力推进涉企税费事项可网上办理、个人税费事项可掌上办理。扩大“财税衔接”使用群体，压减纳税缴费时间，到 2021 年底，纳税缴费时间压缩至 100 小时内。	2021 年底前	市税务局负责
	33.提速退税办理。	推行网上退税，减少提交纸质材料，实现退税全流程电子化，进一步降低办税成本，加快退税资金到账，将我市企业退税业务平均办理时间压缩至 5 个工作日内。推广电子税务局“i 惠退”功能，提高增值税留抵退税办理效率，进一步压缩留抵退税办理时间。	2021 年底前	市税务局负责

重点工作任务		具体改革举措	预计完成时间	责任单位
四、服出便利和实惠	34.优化水电气等公用事业服务。	全面清理取消供水、供电、供气等企事业单位不合理收费和证明事项，督促相关企业对确需保留的收费事项实行清单公示，规范收费行为。规范市政公用基础设施报装流程、压缩办理时限、降低报装接入成本，实现“一站式”服务。全面实现水电气报装全流程网上办理。	2021 年底前	市住房城乡建设局、市发展改革局、梅州供电局、市政务服务数据管理局等市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	35.优化医疗服务。	参保群众可自主选择使用社保卡（含电子社保卡）、医保电子凭证就医购药。加快医保支付方式、药品耗材采购改革，推进国医馆纳入定点医疗机构试点工作，理顺市县两级医保经办机构机制体制。推进居民健康档案及身份识别、电子病历、诊疗信息、报告单结果等信息在不同医院互通互认，避免不必要的重复检查。动态完善医保经办政务服务事项清单和办事指南，推进统筹区内普通门诊医疗保障“一站式”结算，扩大异地就医定点医疗机构结算覆盖范围。抓好县域医疗服务共同体建设，带动提高基层医疗服务，以创“三甲”、与省级医院结对等提升县级医院服务水平。	2021 年底前	市卫生健康局、市医保局及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	36.提供公平可及的基本民生保障服务。	进一步简化社保参保、转移接续等手续，扩大养老、医疗、失业等保险覆盖面，推动将城乡各类用人单位全部纳入失业保险覆盖范围。推动医保关系转移接续线上办理，加快清理医保定点机构不必要的申请条件和要求，缩短办理时限，将更多符合条件的医药机构纳入定点管理。加强社会救助相关部门间数据共享，畅通困难群众求助渠道。	2021 年底前	市人力资源社会保障局、市医保局、市民政局等市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责

重点工作任务		具体改革举措	预计完成时间	责任单位
四、服出便利和实惠	37.加强招商引资服务。	严格执行外商投资法及配套法规，清理本市与外商投资法不符的政府规章、规范性文件。全面落实外商投资准入负面清单制度，清单以外的领域，按照内外资一致原则实施管理，采取有效措施吸引外资，进一步做好安商稳商、招商引商工作。	2021 年底前	市商务局、市发展改革委牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	38.优化口岸服务。	全面公开口岸收费目录清单，持续整治乱收费、不合理收费行为，进一步增加收费透明度。	2021 年底前	市商务局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	39.持续开展“疏堵行动”。	持续开展企业群众办事创业堵点痛点问题“疏堵行动”，深入推进审批服务便民化，推动减环节、减材料、减时限、减费用。	2021 年底前	市政府办公室牵头，市有关部门按职责分工负责
五、强化对改革的支撑保障	40.持续优化营商环境。	对标对表省营商环境评价指标体系，补短板、强弱项、固优势，进一步提升我市营商环境水平，加强典型经验总结和推广，持续打造市场化、法治化、国际化营商环境。	2021 年底前	市发展改革委、市政府办公室牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	41.强化法治保障。	根据“放管服”改革和优化营商环境工作进程，加快推进相关政府规章和政策性文件的立改废释，及时推动修订滞后于改革要求、不利于优化营商环境的相关规定。	2021 年底前	市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责

重点工作任务		具体改革举措	预计完成时间	责任单位
五、强化对改革的支撑保障	42.复制推广改革典型经验做法。	抓好营商环境创新试点，推出一批有含金量的改革举措，形成更多可复制可推广的经验。通过搭建经验交流平台、举办培训班、印发简报等方式，支持各地区各部门主动对标先进、互学互鉴。	2021 年底前	市政府办公室、市发展改革局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	43.加强督促检查。	充分发挥各级政府推进职能转变协调机构的作用，加强统筹协调和指导督促。把“放管服”改革各项举措落实情况作为市政府督查工作的重点内容，对成效明显的加大表扬和政策激励力度，对不作为、乱作为、延误改革的严肃问责。	2021 年底前	市政府办公室牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	44.完善政企沟通机制。	健全和完善常态化政企沟通机制，充分听取各方面意见，对企业 and 群众诉求“接诉即办”，以企业和群众的获得感和满意度作为评判标准，健全督办问责机制，推动政府部门深化改革、改进服务。进一步优化 12345 政务服务便民热线管理体系，出台 12345 政务服务热线运行管理办法实施细则，建立健全部门联合审查、现场协商审定、行业主管部门牵头指导、提交政府审议议定等机制。	2021 年底前	市工业和信息化局、市政务服务数据管理局牵头，市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责
	45.营造良好氛围。	通过广播电视、报纸、微信微博等媒体平台，对已出台的各项深化“放管服”改革政策措施进行解读，准确传递权威信息和政策意图，提高宣传效果。	常态开展	市有关部门及各县（市、区）人民政府按职责分工负责

**公开方式：**主动公开

抄送：市委各单位、市人大办、市政协办、市纪委办、  
梅州军分区、市法院、市检察院。