

梅州市交通运输局创建全国文明城市

工作简报

【2022】第 1 期

梅州市交通运输局编

2022 年 2 月 28 日

“情满旅途 畅享交通”——展示交通形象

根据《广东省交通运输厅关于在 2022 年春运期间开展“情满旅途 畅享交通”志愿服务活动的通知》（粤交文明〔2022〕3 号）精神，我局高度重视，结合我市疫情防控和春运工作，迅速部署开展“情满旅途 畅享交通”志愿服务活动，多样化展示交通形象，为旅客提供亲情化的志愿服务，为交通从业者办实事、送关怀，为人民群众安全便捷满意出行营造良好环境。

一、严把关口，筑牢站场疫情防控底线。自春运以来，严格对照疫情防控准则要求，结合工作职责，组织志愿者深入“两站一场”疫情防控一线开展志愿服务。志愿者们在客运站、火

车站、机场等地全天候为旅客提供引导问询服务，督促“两站一场”落实好企业主体责任，协调、落实好旅客“3个100%”（戴口罩、测体温、查验健康码）、站场清洁和消杀等，协助旅客做好核酸检测，做好政策宣传，有效处置现场突发情况，维护社会稳定，进一步提升了交通行业的良好形象。



二、支援一线，压实城乡疫情防控工作。交通志愿者在面对疫情来袭时，能够做到不畏传染，敢于担当，放弃假期，主动请战，在做好自身职责工作的同时，积极投身一线。春运期间，根据我市疫情防控形势，各级交通志愿者深入到乡镇、社区支援核酸检测工作，并积极疏导群众情绪，做好群众疫情防控思想工作，获得群众的理解和支持，疫情防控取得显著成效。

三、爱心服务，积极营造良好出行环境。春运期间，特别是在春节前后和元宵节，交通志愿者在全市客运站、高铁站、机场、高速公路服务区等旅客运输服务重要场所开展“情满旅途 畅享交通”志愿服务活动，为旅客提供出行咨询、路线指引、行李搬运、安全劝导、宣传提示，加强对旅客进出站、购票、安检、候车、休息等环节的组织引导，现场免费提供开水、热茶、汤圆等，展现了交通人爱岗敬业、关爱社会、甘于奉献的精神风貌。



据统计，春运期间，我市各级交通运输部门共组织 300 多名志愿者，在“两站一场”、高速公路服务区、交通主干道开展志愿服务，发放宣传资料 4000 多份，提供便民服务 200 余场次，

服务覆盖人群 40 多万人次，守好梅州交通疫情防控关口，筑牢疫情防控屏障，温暖出行路。

发：市创文办，市文明办，局机关各科室、局直属各单位