附件：

梅州市企业用户公共服务业务联办工作方案

（征求意见稿）

为进一步优化营商环境，持续提升企业用户用电、用水、燃气、网络报装的便利性、满意度和获得感，根据2022年《梅州市深化“放管服”改革全面优化营商环境工作实施方案》、《广东省发展改革委关于印发<2022年广东省营商环境评价报告>的通知》等有关要求，结合梅州实际，制定本方案。

一、适用范围

本方案适用于全市新（扩、改）建企业用户的用电（10千伏及以下电压等级）、用水、燃气、网络协同报装、过户等工作。

二、工作目标

在保证安全、注重实效的前提下，按照“能并则并、能简则简、能优则优”的原则，突破企业用户在办理用电、用水、燃气、网络报装业务中各自独立的运作模式，推进协同办理，实现减环节、减时间、减材料，进一步提高用户电水气网报装接入效率。

三、联办事项

（一）精简申请

1.整合申请表。将供电、供水、燃气、网络各自的申请表，统一整合为《梅州市企业用户电水气网协同报装申请表》（见附件1）、《梅州市用户电水气网联合过户办理申请》（见附件2）。企业用户可根据实际需要，自行组合需协同办理的电水气网事项。（责任单位：梅州供电局、各供水、燃气、通信企业）

（二）一窗受理

1.整合多头受理的运作模式。

在市政务服务中心设置“电水气网业务窗口”，办事人可自行选择需独立或并联办理的电水气网报装事项，有条件的政务服务中心可探索综合窗口受理模式。（责任单位：市政务服务数据管理局，梅州供电局，各供水、燃气、通信企业）

在县（市、区）供电供水燃气通信营业厅设立电水气网联办窗口，实现电水气网一窗受理。推进报装、维修、过户、查询、充值缴费等业务“一次申报、一窗受理、全程网办、一站办结”。（责任单位：梅州供电局，各供水、燃气、通信企业）

（三）联合踏勘

1.联合踏勘。供电、供水、燃气、通信企业获知报装信息后，有外线工程的，结合项目实际，由供电、供水、燃气、通信企业进行联合会商，与企业用户约定统一的踏勘时间，联合踏勘、组团服务、一次到位。（责任单位：梅州供电局、各供水、燃气、通信企业）

2.共享方案设计。供电、供水、燃气、通信企业和企业用户完成现场信息对接、核实接入条件后，按照电水气网各自施工规范和安全标准，共享设计方案，优化施工组织方案，减少电水气网单独施工带来的重复开挖路面。（责任单位：梅州供电局、各供水、燃气、通信企业）

（四）协同接入

1.协同办理行政审批许可。同一条道路相邻管线的不同建设单位依法共同办理外线工程项目规划、施工、占掘路、涉水、砍伐迁移树木、占用绿地等行政审批，有关审批部门按《梅州市电水气外线工程建设项目并联审批实施方案》（梅市建字〔2020〕152号）文完成有关审批事项，同步受理申请，实现全流程网办。通信业务行政审批参照《梅州市电水气外线工程建设项目并联审批实施方案》（梅市建字〔2020〕152号）执行；推动实现电力建设外线工程审批结果自动回传至电网公司系统。（责任单位：市住房和城乡建设局、发展和改革局、政务服务数据管理局、广东省通信管理局梅州市通信建设管理办公室）

2.协同施工。供电、供水、燃气、通信企业开展外线建设时，可根据管线规划路由、施工周期施工现场条件等实际情况，在满足施工工期计划、工程质量、安全及技术标准等要求的前提下，协调有序同步开挖，同步安装，同步回填。（责任单位：梅州供电局、各供水、燃气、通信企业）

3.联合验收。对有条件的联合报装项目，开展用户电水气网工程竣工联合验收。实现与主体工程同步设计、建设、竣工验收。（责任单位：市住房和城乡建设局，梅州供电局、各供水、燃气、通信企业）

四、保障措施

（一）加强统筹协调。市发展改革局、住房和城乡建设局、政务服务数据管理局、分工协调推进具体工作。（责任单位：市发展和改革局、住房和城乡建设局、政务服务数据管理局、广东省通信管理局梅州市通信建设管理办公室分工负责，梅州供电局、各供水、燃气、通信企业）

（二）建立会商机制。供电、供水、燃气、通信企业根据实际情况会商协调相关事宜。（责任单位：梅州供电局、各供水、燃气、通信企业）

（三）强化施工管理。电水气网企业是协同报装的主要实施单位，需切实承担起主体责任，优化联合办理业务的申请表单和施工方案，共享利用施工沟渠，管线间的安全距离应符合行业安全规范要求，确保现场有序施工和各自沟槽开挖及回填工作，并做好后期维护需要。（责任单位：梅州供电局、各供水、燃气、通信企业）

附件：1.梅州市用户电水气网联合办理申请表

2.梅州市用户电水气网联合过户办理申请表

3.梅州市用户电水气网联合办理流程图

4.梅州市用户电水气网联合报装办事指南

附件1：

梅州市用户电水气网联合办理申请表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 申请单位（盖章） |  | 企业信用代码 |  |
| 法定代表人（负责人） |  | 身份证号 |  |
| 授权经办人 |  | 经办人身份证号 |  |
| 申请日期 | 年 月 日 |
| 申请地址 |  |
| 预约踏勘时间 | 年 月 日 |
| 联系人 |  | 联系电话 |  |
| 申请协同报装内容 | □用水报装 □用电报装 □燃气报装 |
| 用电报装 | 业务类别：□高压新装、增减容 □低压非居民新装、增减容 □分布式光伏高压新装  □分布式光伏380/220V新装/增减容 □过户（简易）业务分类：□高压新装 □高压增容 □高压减容 □高压临时用电 □低压非居民新装 □低压非居民增容 □低压非居民减容 □低压非居民临时用电 □光伏单相（三相）新装 □分布式光伏10（20）kV新装（新装用户） □分布式光伏380/220V新装（新装用户）□过户（简易）用电容量：＿＿＿kW（kVA）供电单位（所在供电所）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_临时用电时间： 年 月 日至 年 月 日电压等级：□220V □380V □10kV用电类别：□大工业 □工商业及其他用电 □普通工业 □非工业 □商业 □居民生活 □农业生产 □农业排灌 □其他用电 用户类别：□公线专变客户 □专线专变客户 □公变客户 □光伏发电客户 |
| 用水报装 | 用水类别：□非居民用水 □特殊用水用水规模：＿＿＿立方米/日 |
| 用气报装 | 业务类型：□非居民报装 用气设备：＿＿＿ |
| 网络报装 | 业务类别：□非居民报装 通信服务商：□移动公司 □电信公司 □联通公司 带宽：＿＿＿  |

供电服务热线：95598

供水服务热线：952525

燃气服务热线：0753-2161111

移动公司服务热线：10086

电信公司服务热线：10000

联通公司服务热线：10010

附件2：

梅州市用户电水气网联合过户办理申请

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 申请单位（盖章） |  | 企业信用代码 |  |
| 法定代表人（负责人） |  | 身份证号 |  |
| 授权经办人 |  | 经办人身份证号 |  |
| 申请日期 | 年 月 日 |
| 申请地址 |  |
| 联系人 |  | 联系电话 |  |
| 申请协同过户内容 | □用水过户 □用电过户 □燃气过户 □网络过户 |
| 用电过户 | 原用户名称：新用户名称：新用户联系电话：新用户法人身份证号： |
| 用水过户 | 原用户名称：新用户名称：新用户联系电话：新用户法人身份证号： |
| 用气过户 | 原用户名称：新用户名称：新用户联系电话：新用户法人身份证号： |
| 网络过户 | 原用户名称：新用户名称：新用户联系电话：新用户法人身份证号： |

供电服务热线：95598 能源监管热线：12398

供水服务热线：952525

燃气服务热线：0753-2161111，监督热线：0753-2308188

移动公司服务热线：10086

电信公司服务热线：10000

联通公司服务热线：10010

附件3：

梅州市用户电水气网联合办理流程图



附件4：

|  |
| --- |
| **梅州市电水气网联合报装办事指南** |
| **事项名称** | **事项一：新装用电** |
| **实施机关** | 广东电网有限责任公司梅州供电局及下属各县区供电局。 |
| **服务对象** | 有用电需求的企业。 |
| **适用范围** | 一、梅州市行政区域内需要用电的企业（独立自供区除外） |
| **办理条件** | 一、企业在梅州行政区域内有新装或增加用电容量需求的。 |
| **实施依据** | 1. **事项一**
 |
| 《供电营业规则》第十六条，任何单位或个人需新装用电或增加用电容量、变更用电都必须按本规则，事先到供电企业用电营业场所提出申请，办理手续。 |
| **办理条件** | **一、事项一** |
| 1. 条件一：用户已向供电企业结清电费；2. 条件二：提供的资料完整，真实；3. 条件三：现场符合新装或增容条件。 |
| **办理期限** | **一、事项一** |
| **类别情形** | **办理时限（工作日）** |
| **低压非居民（小微企业）**： | 8（不含外线建设时间） |
| 业务受理 | 1（不含外线建设时间） |
| 装表接电 | 7（不含外线建设时间） |
| **中压单电源类**： | 17（不含外线建设时间及客户内部工程建设时间） |
| 业务受理 | 1（不含外线建设时间及客户内部工程建设时间） |
| 供电方案答复 | 9（不含外线建设时间及客户内部工程建设时间） |
| 竣工验收及装表接电 | 7（不含外线建设时间及客户内部工程建设时间） |
| **中压双电源类**： | 27（不含外线建设时间及客户内部工程建设时间） |
| 业务受理 | 1（不含外线建设时间及客户内部工程建设时间） |
| 供电方案答复 | 18（不含外线建设时间及客户内部工程建设时间） |
| 竣工验收及装表接电 | 8（不含外线建设时间及客户内部工程建设时间） |
| **申请材料** | **共性材料：** |
| **序号** | **材料名称** | **形式和份数** | **规范化要求** | **材料来源** |
| 1 | 用电人有效身份证明 | 1.网上申报:调用电子证照或拍照上传至申报材料项2.窗口申报:调用电子证照库或打印纸质材料提交至办事窗口 | 1、个人包括居民身份证、临时身份证、户口本、军官证或士兵证、台胞证、港澳通行证、外国护照、外国永久居留证（绿卡）、其它有效身份证明文书等原件。2、公司、企业：指《企业法人营业执照》、《营业执照》、《组织机构代码证》(其中之一)。3、社会团体：《社团法人执照》、《组织机构代码证》(其中之一)。4、机关、事业单位、其他组织：上级单位(组建单位、主管单位等)证明文件；政府、行业 主管部门批准其成立的文件；政府、行业主管部门颁发的有关证照、证明；《组织机构代码证》(其中之一)。 | 申请人 |
| 2 | 用电地址权属证明 | 1.网上申报:调用电子证照库或拍照上传至申报材料项2.窗口申报:调用电子证照库或打印纸质材料提交至办事窗口 | 1、权属证明材料一般指：《房地产权证》、《房产证》、《国有土地使用证》、《集体土地使用证》、宅基地证（其中之一）。2、经房管部门备案的《购房合同》，或提供的租簿《租用房屋凭证》、房产交易办证回执。3、含有明确房屋产权判词的且发生法律效力的法院法律文书(判决书、裁定书、调解书等)。4、由镇街及以上政府部门确认具有物业权属证明权限的有效证明文书或可供电证明文件。 | 申请人 |
| **除共性材料外，还需提交以下材料：** |
| **（一）情形一：非企业负责人（法人代表）办理时必备** |
| **序号** | **材料名称** | **形式和份数** | **规范化要求** | **材料来源** |
| 1 | 授权委托书或单位介绍信 | 原件1份 | 暂无 | 申请人 |
| 2 | 经办人有效身份证明 | 复印件1份 | 参考共性材料1 | 申请人 |
| **（二）情形二：高危及重要客户、高耗能客户必备** |
| **序号** | **材料名称** | **形式和份数** | **规范化要求** | **材料来源** |
| 1 | 当地发改部门关于项目立项的批复、核准、备案文件，或当地规划部门关于项目的建设工程规划许可证或区（县）以上政府部门的绿色通道和政府的会议纪要证明等。 | 复印件1份 | 暂无 | 申请人 |
| **（三）情形三：电动汽车充电基础设施占用小区公共场所的项目，如小区停车场等。** |
| **序号** | **材料名称** | **形式和份数** | **规范化要求** | **材料来源** |
| 1 | 业主会员会或者物业公司出具的充电基础设施建设的同意书 | 复印件1份 | 暂无 | 申请人 |
| **（一）情形四：电动汽车充电基础设施占用社会公共场所，如路边等** |
| **序号** | **材料名称** | **形式和份数** | **规范化要求** | **材料来源** |
| 1 | 政府相关部门的规划建设等证明材料和许可材料 | 复印件1份 | 暂无 | 申请人 |
| 申请材料总体要求：无。 |
| **收费目录** | **事项名称** | **收费事项名称** | **收费标准** | **收费依据** |
| 事项一 | 高可靠性供电费 | 用户受电电压等级（kV） | 征收标准（元/KVA） | 粤发改价格函【2017】5068号 |
|  |  | 0.38/0.22 | 154(140) |  |
|  |  | 10 | 112(105) |  |
|  |  | 20 | 92(83) |  |
|  |  | 35 | 63(49) |  |
|  |  | 110 | 35(31) |  |
|  |  | 220 | 14(12) |  |
| 备注：1、括号内的数字为山区县用户执行标准，山区县以省政府公布的名单为准。2、地下电缆供电工程的收费标准按上述标准的1.5倍执行。3、凡供电接入点的电源侧线路均为地下电缆的，由该供电点接入的用户按底下电缆标准缴纳高可靠性供电费用。4、当高可靠供电保障的双（多）回路接入点的电源侧线路同时存在地下电缆、架空线路时，收费标准按架空线路接入标准收取。 |
| **办理程序** | 低压流程：1、申请人向供电企业申请2、符合标准的由供电企业建设外线电源并装表接电。3、不符合标准的由申请人自行建设外线电源后由供电企业装表接电。中压流程：1、申请人向供电企业提出申请2、供电企业现场勘查及答复供电方案3、供电企业验收客户受电工程合格后装表送电。 |
| **受理地点** | **办理区域** | **窗口地址** | **联系电话** | **办公时间** | **交通指引** |
| 梅江区 | 江南路40号（龙坪小学侧） | 2162149 | 周一至周五，国家调休工作日 8:30-17:30；周六（含调休日）9:00-16:00；周日及法定节假日（含调休日）不营业。 | 无 |
| 梅县区 | 梅州市梅县区梅塘西路327号扶贵小学侧 | 13823849688 | 周一至周五，国家调休工作日 8:30-17:30；周六（含调休日）9:00-16:00；周日及法定节假日（含调休日）不营业。 | 无 |
| 兴宁市 | 官汕二路383号 | 0753-3332906 | 周一至周五，国家调休工作日 8:30-17:30；周六（含调休日）9:00-16:00；周日及法定节假日（含调休日）不营业。 | 无 |
| 平远县 | 平远县大柘镇新建路23号 | 8899982 | 周一至周五，国家调休工作日 8:30-12:00；14:00-17:30，周六、周日及法定节假日（含调休日）不营业。 | 无 |
| 蕉岭县 | 蕉城镇南门路83号 | 7187711 | 周一至周五，国家调休工作日 8:30-17:30；周六（含调休日）9:00-16:00；周日及法定节假日（含调休日）不营业。 | 无 |
| 大埔县 | 大埔县湖寮镇文明路140号 | 5522385 | 周一至周五，国家调休工作日 8:30-17:30；周六（含调休日）9:00-16:00；周日及法定节假日（含调休日）不营业。 | 无 |
| 丰顺县 | 丰顺县汤坑镇汤坑路125号 | 0753-6186894 | 周一至周五，国家调休工作日 8:30-17:30；周六（含调休日）9:00-16:00；周日及法定节假日（含调休日）不营业。 | 无 |
| 五华县 | 五华县水寨镇环城路五华大桥头  | 0753-4338122 | 周一至周五，国家调休工作日 8:30-17:30；周六（含调休日）9:00-16:00；周日及法定节假日（含调休日）不营业。 | 无 |
| **受理时间** | 办公时间内 |
| **网上办理网址** | <https://95598.gd.csg.cn> |
| **投诉监督电话** | 95598 |
|  |
| **事项名称** | **事项二：用气申报** |
| **实施机关** | 梅州中燃城市燃气发展有限公司 |
| **服务对象** | 企业法人,自然人,行政机关,事业法人及其他社团组织，老居民小区居民 |
| **适用范围** | 1、有用气需求的非居民用户 |
| **办理条件** | **用气申报** |
| 1. 用气申报地点为梅州市市区（含梅江区、梅县区、畲江工业园、蕉华工业园）。
 |
| **办理期限** | **用气申报（非居民用户报装）** |
| 类别情形 | 办理时限（工作日） |
| 用气申报 | 1个工作日 |
| **申请材料** | **共性材料：** |
| **序号** | **材料名称** | **形式/份数** | **规范化要求** | **材料来源** |
| **（一）情形一：非居民办理时** |
| 1 | 营业执照或组织机构代码证  | 广东省内注册登记企业提供统一社会信用代码；广东省外注册登记企业及机关事业单位需提供原件[0 份] | 1.网上申报:调用电子证照库2.窗口申报:调用电子证照库 | 申请人 |
| 2 | 非居民用气申报表 | 原件扫描文件或复印件扫描文件 （PDF 格式）[1 份] | 1.网上申报:上传至申报材料项2.窗口申报:打印为纸质材料提交至办事窗口 | 申请人 |
| **除共性材料外，还需提交以下材料：** |
| **（一）情形一：用气申报（非居民用户报装）** |
| **序号** | **材料名称** | **形式和份数** | **规范化要求** | **材料来源** |
| 1 | 用气点平面图、用气设备名称及参数 | 原件扫描文件或复印件扫描文件（PDF 格式）[1 份] | 确定用气点平面图及用气设备,据其设计燃气设施方案及计量表具选型。 | 申请人 |
| **收费目录** | **事项名称** | **收费事项名称** | **收费标准（按照市政府最新批复为准）** | **收费依据** |
| **（一）情形一：用气申报（非居民用户报装）** |
| 红线外涉及费用 | 非居民用气申报价格 | \ | 红线外涉及费用由燃气企业承担（用气企业不需缴纳任何接入费用） |
| 红线内涉及费用 | 非居民用气申报价格 | \ | 红线内涉及费用由用气企业承担 |
| 气价 | 非居民用气价格 | 不高于6.14元/立方米 | 梅市发改价格（2022）83号《梅州市发展和改革局关于调整梅州城区管道天然气销售价格的通知》 |
| **受理地点** | **办理网点** | **办理地址** | **联系电话** | **办公时间** |
| 江南营业厅 | 梅州市梅江区新中路显华花园8号 | 0753-2161111 | 08：00-19：00 |
| 梅县区营业厅 | 梅州市梅县区人民南路骏业雅苑首层5号 | 0753-2161111 | 08：00-19：00 |
| 梅州中燃公司（前台）便民服务点 | 梅州市梅江区江南路38-6号 | 0753-2308555 | 08：30-12：00 14：00-18：00  （节假日除外） |
| 行政服务中心窗口 | 梅州市梅江区彬芳大道中彬芳大道53号（原梅州大会堂）梅州市行政服务中心三楼15号窗口 | 0753-2161111 | 08：30-12：00 14：30-18：00 （节假日除外） |
| **受理时间** | 办公时间内 |
| **网上办理网址** | http://zrds.zrhsh.com/appdl/yph/yph.html |
| **投诉监督电话** | 0753-2308188 |
|  |
| **事项名称** | **事项三：用水申报** |
| **实施机关** | 梅州粤海水务有限公司 |
| **服务对象** | 非居民 |
| **适用范围** | 一、有用水需求的非居民用户 |
| **办理条件** | **用水申报** |
| 1.提交齐全、完整、真实、符合要求的资料。 |
| 2.具备给水设施安装条件，水表表位安装位置满足规范要求。 |
| 3.用水地址符合城市供水服务要求及相关规定。 |
| **办理期限** | **用水申报** |
| 类别情形 | 办理时限（工作日） |
| 受理申请（含方案答复） | 5个工作日 |
| 竣工验收通水 | 1个工作日 |
| **申请材料** | **共性材料：** |
| **序号** | **材料名称** | **形式/份数** | **规范化要求** | **材料来源** |
|  |
| **（二）情形一：非居民办理时必备** |
| 1 | 法定代表人身份证明 | 1.网上申报:调用电子证照库或拍照上传至申报材料项2.窗口申报:调用电子证照库或打印纸质材料提交至办事窗口 | 复印件加盖公章（核对原件 | 申请人 |
| 2 | 营业执照副本或组织机构代码证书 | 1.网上申报:调用电子证照库或拍照上传至申报材料项2.窗口申报:调用电子证照库或打印纸质材料提交至办事窗口 | 复印件加盖公章（核对原件） | 申请人 |
|  | **除共性材料外，还需提交以下材料：** |
|  | **（一）情形一：用水申报（非居民用户报装）** |
|  | **序号** | **材料名称** | **形式/份数** | **规范化要求** | **材料来源** |
|  | 1 | 非临时用水申请的，需提供建设工程规划许可证复印件、室内外给、排水施工图纸和批复资料（包括市政给水平面布置图、建筑物配套室内外给水消防系统图、给水消防加压泵房图纸、管道规划建设红线图等）及电子图（如有）各一套。 | 各一套 | / | 申请人 |
|  | **（二）情形二：用水申报（非居民用户报装）非法定代表人办理时** |
|  | 1 | 授权书 | 原件1份 | 加盖公章 | 申请人 |
|  | 2 | 被委托人身份证明 | 复印件1份 | 加盖公章 | 申请人 |
| **收费目录** | **事项名称** | **收费事项名称** | **收费标准（按照市政府最新批复为准）** | **收费依据** |
| 用水申报 | \ | 按实际发生 | 程计价清单采用《建设工程工程量清单计价规范（GB50500-2013）》，定额采用广东省通用安装工程综合定额（2018）、广东省市政工程综合定额（2018)、广东省房屋建筑和市政修缮工程综合定额（2012）、广东省园林绿化工程综合定额（2018） |
| **受理地点** | **办理网点** | **办理地址** | **联系电话** | **办公时间** |
| 梅州市自来水报装服务厅 | 广东省梅州市梅县区嘉应西路国商一街12-1号 | 952525/0753-2591812 | 上午8:30—12:00； 下午14:30—18:00，星期一至星期五（节假日除外） |
| 梅州市行政服务中心三楼14号窗口 | 广东省梅州市梅江区彬芳大道中彬芳大道53号 | 0753-6133886 | 上午8:30—12:00； 下午14:30—18:00，星期一至星期五（节假日除外） |
|  |
| **事项名称** | **事项四：网络申报** |
| **实施机关** | 中国联合网络通信有限公司梅州市分公司 |
| **服务对象** | 企业 |
| **适用范围** | 有用网需求的企业用户 |
| **办理条件** | **用网申报** |
| 1.提交齐全、完整、真实、符合要求的身份资料。 |
| **办理期限** | **用网申报** |
| 类别情形 | 办理时限（工作日） |
| 受理申请 | 1个工作日 |
| 勘察答复 | 2个工作日 |
| 竣工验收通网（视施工难度） | 5个工作日 |
| **申请材料** | **共性材料：** |
| **序号** | **材料名称** | **形式/份数** | **规范化要求** | **材料来源** |
|  |
| **（一）情形一：企业用户办理时必备** |
| 1 | 法定代表人及经办人身份证明 | 窗口申报:调用电子证照库或打印纸质材料提交至办事窗口 | 复印件加盖公章（核对原件 | 申请人 |
| 2 | 营业执照副本或组织机构代码证书 | 窗口申报:调用电子证照库或打印纸质材料提交至办事窗口 | 复印件加盖公章（核对原件） | 申请人 |
| **收费目录** | **事项名称** | **收费事项名称** | **收费标准（按照市政府最新批复为准）** | **收费依据** |
| 业务相关费用 | 包含但不限于入网预存款、设备费用等。 | 按产品及业务标准 | 按产品及业务标准 |
| **受理地点** | **办理网点** | **办理地址** | **联系电话** | **办公时间** |
| 大埔县虎山路营业厅 | 大埔县湖寮镇虎山路116号 | 07538652772 | 8:30-12:00 14:30-18:00 |
| 丰顺县滨河西路营业厅 | 丰顺县汤坑镇滨河西路2号 | 18675361854 | 工作日8：30-18：00周末8：30-12：00 14：30-18：00 |
| 蕉岭县蕉阳大道营业厅 | 蕉岭县蕉阳大道24号首层 | 07538652793 | 工作日08：30-12：00 14：00-18：00周末08：30-12：00 14：30-18：00 |
| 梅江区客都大道营业厅 | 梅江区江南新城客都大道联通大厦一层 | 07538652111 | 工作日08：30-12：00 14：00-18：00周末08：30-12：00 14：30-18：00 |
| 梅江区五洲城营业厅 | 梅江区梅州大道1号10-11号 | 07538660066 | 工作日08：30-12：00 14：00-18：00周末08：30-12：00 14：30-18：00 |
| 梅县府前大道营业厅 | 梅县区新县城府前大道泰鸿科技大厦D栋 | 07538652227 | 工作日08：30-12：00 14：00-18：00周末08：30-12：00 14：30-18：00 |
| 平远县新岭路营业厅 | 平远县新岭路73号 | 07538652827 | 工作日08：30-12：00 14：00-18：00周末08：30-12：00 14：30-18：00 |
| 五华县华一路营业厅 | 五华县水寨镇华一路 | 07538652408 | 8:30-12:00 14:30-18:00 |
| 五华县番禺大道营业厅 | 五华县城番禺大道旁御景豪庭三期5号楼5B120号店铺 | 07538677033 | 8:30-12:00 14:30-18:00 |
| 兴宁南坛路营业厅 | 兴宁市南坛路与怡苑路转圆处 | 07538652304 | 工作日：8:30-18:00周末：8:30-12:00 14:30-18:00 |
| 兴宁兴田一路营业厅 | 兴宁市兴田一路315号爱兴幼儿园对面 | 07538652312 | 8：30一12：00 14：30—20：30 |
|  |
| **事项名称** | **事项四：网络申报** |
| **实施机关** | 中国移动通信集团广东有限公司梅州分公司 |
| **服务对象** | 有网络线路需求的企业、行政机关、其他社团组织等 |
| **适用范围** | 有网络线路需求的企业、行政机关、其他社团组织等 |
| **办理条件** | **网络线路申报** |
| 1.提交齐全、完整、真实、符合要求的资料。 |
| 2.提供真实有效的安装地址。 |
| **办理期限** | **网络线路申报** |
| 类别情形 | 办理时限（工作日） |
| 受理申请 | 1个工作日 |
| 勘察答复 | 2个工作日 |
| 施工验收（视施工难度） | 8个工作日 |
| **申请材料** | **共性材料：** |
| **序号** | **材料名称** | **形式/份数** | **规范化要求** | **材料来源** |
| 1 | 法定代表人身份证 | 电子版、纸质均可 | 复印件加盖公章 | 申请人 |
| 2 | 营业执照副本或组织机构代码证书 | 电子版、纸质均可 | 复印件加盖公章（核对原件） | 申请人 |
| **除共性材料外，还需提交以下材料：** |
| **序号** | **材料名称** | **形式/份数** | **规范化要求** | **材料来源** |
| 1 | 集团客户信息卡（首次办理） | 纸质 | 原件加盖公章 | 申请人 |
| 2 | 委托待办业务授权书（非法人现场办理情形） | 纸质 | 原件加盖公章 | 申请人 |
| 3 | 经办人身份证（非法人现场办理情形） | 纸质 | 复印件加盖公章（核对原件） | 申请人 |
| 4 | 业务协议（如签约） | 纸质 | 原件加盖公章 | 申请人 |
| **收费目录** | **事项名称** | **收费事项名称** | **收费标准（按照市政府最新批复为准）** | **收费依据** |
| 互联网专线 | \ | 按实际上下行带宽需求 |  |
| 数据专线 | \ | 按实际带宽需求 |
| 企业宽带 | \ | 按实际上下行带宽需求 |
| **受理地点** | **办理网点** | **办理地址** | **联系电话** | **办公时间** |
| 梅州城区彬芳大道营业厅 | 梅州市江南彬芳大道138号 | 13924476666 | 08:30-20:00，周日休 |
| 梅州城区客都大道营业厅 | 梅州市梅江区客都大道8号 | 13560967555 | 08:30-12:00,14:30-18:00，周六休 |
| 大埔环二路营业厅 | 大埔县城环二路39号移动综合楼 | 13824599666 | 08:30-12:00,14:30-18:00，周六休 |
| 丰顺金湖营业厅 | 丰顺金湖开发区206国道侧移动大楼 | 13750519999 | 8:30-12:00；14:30-18:00，周日休 |
| 蕉岭碧水街营业厅 | 蕉岭县碧水东街83号移动大楼 | 13824559910 | 08：30-12：00；14：30-20：00，周日休 |
| 梅县新城营业厅 | 梅县区新县城府前大道21号中国移动新城营业厅（梅县区青少宫旁） | 13560996777 | 08:30-12：:00，14：30-18：00，周日休 |
| 平远环北路营业厅 | 平远县大柘镇环北路 | 13750520333 | 08:30-18:00，周日休 |
| 五华华一路营业厅 | 五华水寨华一路移动大楼 | 13826623444 | 08:30-20:00，周六休 |
| 兴宁明星公园营业厅 | 兴宁市兴南大道明星公园侧移动大楼 | 13727636333 | 08:30-20:00，周六休 |
|  |  |
| **事项名称** | **事项四：网络申报** |
| **实施机关** | 中国电信股份有限公司梅州分公司 |
| **服务对象** | 有网络线路需求的企业、行政机关、其他社团组织等 |
| **适用范围** | 有网络线路需求的企业、行政机关、其他社团组织等 |
| **办理条件** | **用网申报** |
| 1. 用户无欠费；
2. 提交齐全、完整、真实、符合要求的资料；
3. 现场符合新装或增容条件。
 |
| **办理期限** | **用网申报** |
| 类别情形 | 办理时限（工作日） |
| 受理申请 | 1个工作日 |
| 勘察答复 | 2个工作日 |
| 施工验收（视施工难度） | 8个工作日 |
| **情形一：用网申报（法定代表人办理时）** |
| **序号** | **材料名称** | **规范化要求** | **材料来源** |
| 1 | 法定代表人身份证 | 本人+原件 | 申请人 |
| 2 | 营业执照副本或组织机构代码证书 | 原件或复印件（加盖公章） | 申请人 |
| 3 | 业务协议 | 纸质 | 申请人 |
| **情形二：用网申报（非法定代表人办理时）** |
| 1 | 法定代表人身份证 | 复印件加盖公章 | 申请人 |
| 2 | 被委托人身份证 | 本人+身份证原件 | 申请人 |
| 3 | 营业执照副本或组织机构代码证书 | 原件+复印件（加盖公章） | 申请人 |
| 4 | 单位授权书（授权被委托人办理） | 原件加盖公章 | 申请人 |
| 5 | 业务协议 | 纸质 | 申请人 |
| **收费目录** | **事项名称** | **收费事项名称** | **收费标准** | **收费依据** |
| 企业宽带、互联网专线、组网专线、商务专线、云专线 | / | 根据实际使用的带宽进行收费 | / |
| **受理地点** | **办理网点** | **办理地址** | **联系电话** | **办公时间** |
| 梅江区嘉应东路营业厅 | 广东省梅州市梅江区嘉应东路40号 | 2393000 | 营业时间8:30-18:00 |
| 梅江区公园营业厅 | 广东省梅州市梅江公园路三号 | 2238235 | 营业时间8:30-18:00 |
| 梅江区彬芳南营业厅 | 广东省梅州市梅江区中环路53 | 2283399 | 营业时间8:30-18:00 |
| 兴宁市秀塘围营业厅 | 广东省梅州市兴宁市205国道秀塘围电信大楼底楼 | 3290845 | 营业时间8:30-18:00 |
| 五华县水寨营业厅 | 广东省梅州市五华县水寨镇水寨大道林井段电信一楼 | 4189385 | 营业时间8:30-18:00 |
| 梅县府前路营业厅 | 广东省梅州市梅县新城政法路府前路营业厅 | 2589222 | 营业时间8:30-18:00 |
| 丰顺县汤坑营业厅 | 广东省梅州市丰顺县汤坑镇汤坑路185号 | 6617909 | 营业时间8:30-18:00 |
| 蕉岭县桂岭营业厅 | 广东省梅州市蕉岭县蕉城镇桂岭大道中279号 |  7883773 | 营业时间8:30-18:00 |
| 平远县城西营业厅 | 广东省梅州市平远县大柘镇新岭路1号 | 8894814 | 营业时间8:30-18:00 |
| 大埔县义招路营业厅 | 广东省梅州市大埔县义招路91号 | 5555030 | 营业时间8:30-18:00 |