附件

梅州市交通运输局2022年度行政许可

实施和监督管理情况报告

根据《关于报送2022年度行政许可实施和监督管理情况报告的通知》要求，现将我单位2022年度行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、行政审批事项实施情况

（一）现有事项及办理情况。本单位2022年共有行政许可事项主项22项，子项56项，情形189项；全年行政许可的申请、受理和办结数量，未受理、未按时办结事项数量及原因。全年行政许可申请业务总量为18926件，办结量为18926件，办结率100%。其中，在网上受理行政许可申请18926件，网上受理率100%，办结量为18926件，网上办结率为100%。

（二）公开公示情况。本单位所有审批事项均已在广东政务服务网公开公示实施主体、服务范围、条件限制、办理材料、办事结果、办理流程、办理时限、收费信息、服务渠道、咨询投诉、法律救济、权利义务、业务系统等信息。根据法律、法规、规章立改废释情况及有关文件调整和完善权责清单，及时修订办事指南，并在广东政务服务网进行公开的。行政许可办理进度和审批结果通过办理系统及时告知申请人。

（三）监督管理情况。我局建立有效的监督管理机制，制定实施有关监管措施、标准，强化事中事后监管，提升服务效能；定时开展对从事行政许可事项活动的监督检查工作，及时发现、查处有关违法违规情况。按时办结12345政务服务便民热线和12328[交通运输服务监督热](https://haoma.baidu.com/phoneSearch?search=%E4%BA%A4%E9%80%9A%E8%BF%90%E8%BE%93%E6%9C%8D%E5%8A%A1%E7%9B%91%E7%9D%A3%E7%94%B5%E8%AF%9D&word=12328&querytype=1&srcid=8756&tag=" \t "/home/greatwall/文档\\x/_blank)线的事项工单。

（四）实施效果情况。严格遵守法律法规规定的审批权限，规范行政许可申请材料，落实线上线下相一致的要求，未发现擅自调整审批层级,设立或变相实施行政许可清单外事项及增设审批条件、增加审批材料的现象。通过深化“放管服”改革、持续优化营商环境,不断优化和规范审批流程，采取多种措施提升政务服务质量。积极推进许可事项网上办理，让企业群众享受“零跑腿”的“不见面审批服务”。在方便行政相对人、提高审批效率等方面取得的取得不错的成效。

二、行政审批改革任务落实情况

（一）落实调整、取消行政审批事项。结合《梅州市人民政府关于公布梅州市行政许可事项清单（2022年版）的通知》（梅市府﹝2022﹞31号）和《梅州市行政许可事项清单》文件要求，本单位2022年无需要调整的事项。

（二）调整完善权责清单工作情况。2022年度是否根据单位职能的调整及时完善、规范权责清单。全年行政许可189事项减时间，减时间94.1642%，行政许可事项平均跑动次数小于0.1，即办事项所占比例93.9227%。

三、政务服务改革任务落实和方式创新情况

创新服务制度和优化办理流程情况。结合《梅州市人民政府办公室关于印发梅州市提升一体化政务服务能力行动方案（2021—2023年）》（梅市府办〔2021〕262号）及双百相关工作要求，充分利用电子证照、电子印章等多种举措，对政务服务事项办理流程进一步优化、材料进一步精简。道路运输从业资格证、道路运输经营许可证、道路运输证、国内水路运输经营许可证、船舶营业运输证、超限运输车辆通行证六大类高频证照已启用电子证照，进一步推动政务服务信息化、便利化、便民化。

四、存在问题和困难

（一）交通运输行政许可事项涉及范围广，申办数量多，行业监管压力大。近年，我局虽着力不断提升行政审批效率，在减时间、减材料、减跑动方面取得一定成效，但仍与群众期待存在一定差距。

（二）在对标先进城市，推动智能化审批进程中，存在信息化、智能化与许可审核需求错位现象，通过智能化有效提高审批效率仍有待改进。实现数据共享仍靠人工在不同平台间进行数据录入和导出，影响行政效能提高。

五、下一步工作措施及有关建议

（一）结合交通运输行业发展和安全生产实际，不断深入优化完善优化审批环节，深化“放管服”改革，提高服务质量。对标先进城市，结合“极简审批”改革要求，推出一批“即来即办”、“不见面审批”事项清单。

（二）积极与省交通运输厅、市政务服务数据管理局协调沟通各业务系统与市一体化政务服务平台数据对接问题，拓展数据融合，有效提高行政审批工作效率，方便办事群众。

梅州市交通运输局

2023年4月28日