

梅州市道路交通安全和运输执法领域 突出问题专项整治工作专报

(第9期)

梅州市交通运输局专班

2023年5月19日

积极回应群众诉求，高质量处理信访投诉

为进一步推进道路交通安全和运输执法领域突出问题专项整治工作走深走实，梅州市交通运输局以信访举报问题线索为抓手，聚焦“逐利执法”、执法不规范、执法方式简单僵化、执法粗暴、执法“寻租”等问题，多措并举，重视实地调查，深入企业源头，通过一线走访，切实解决实际问题，切实保障群众的合法权益，不断提高执法规范化水平。

【多措并举，有效处理群众反映的问题】

针对群众反映径义高速公路收费站货车超载严重的问题，我局多措并举，以时时放心不下的责任感抓好信访工作。一是执法人员到收费站开展实地调查，观察货车通行检测情况；二是建议高速公路经营单位对收费站入口检测称重设备进行维护或更换，确保称重设备正常运行，提高称重数据准确率；三是召开座谈会，约谈装载源头企业塘尾石场企业负责人，要求企业从源头上把好装载关口；四是会同公安交警

部门在重点路段开展联合执法，加强对货车超限超载的打击力度；五是开展普法宣传，向司机发放超限超载治理的宣传册。



【执法为民，开展突出问题专项整治线索核查】

今年4月，我局接到群众投诉反映蕉岭县交通运输局在办理治超非现场执法不规范的问题。我局高度重视，专项整治工作领导小组对群众反映的问题进行核查，先后调取车辆通行视频进行分析，审阅案件办理台账，核对执法工作日志，召开专题研讨会议，梳理事件的来龙去脉，要求该县执法部门要进一步加强监管力度，加强“说理式执法”的运用，切实提高群众的满意度。



据统计，2023 年我市交通运输部门共接到交通执法领域的群众信访举报件 57 件，现均已办结。下一步，我市交通运输执法部门将持续抓实抓细道路交通安全和运输执法领域突出问题专项整治工作，认真梳理执法工作中的堵点、痛点、难点，依法依规处理 12328 热线及群众来电来访投诉，妥善解决群众的合理诉求，及时处置化解苗头性、隐患性问题，维护好群众最关心、最直接、最现实的利益。

报：省交通运输厅交通运输系统道路交通安全和运输执法领域突出问题专项整治工作领导小组办公室、中共梅州市委全面依法治市委员会办公室。

送：梅州市交通运输系统道路交通安全和运输执法领域突出问题专项整治工作领导小组组长、副组长和成员单位。

发：各县（市、区）交通运输局。
