

# 梅州市营商环境改革创新做法汇编 (第一批)

2023 年 11 月

## 目录

（一）梅州市推进“六办”举措走深走实争创一流用电营商环境.....	2
（二）梅州市从“五种免费”发力打造惠企助企特色品牌.....	4
（三）梅州市创新实施“极简审批”改革 推进多个涉企领域审批速度大提升.....	6
（四）梅州市通过抓好六个方面改革推动政府采购领域能效提升.....	8
（五）梅州市法院以知识产权保护“硬措施”提升法治化营商环境“软实力”.....	10
（六）梅州海关开发“智通知”系统精准推送惠企政策入企业.....	12
（七）梅州市首创办税“模拟学堂”助力“数电票”试点扩围显成效.....	14

# 梅州市推进“六办”举措走深走实 争创一流用电营商环境

近年来，梅州市深入贯彻落实国家和省深化“放管服”改革优化营商环境工作部署，主动对标广州，推出具有梅州特色的优化用电营商环境“六办”举措，取得较好成效，为推进实施“百千万工程”提供坚强电力服务保障。

## 一、主要做法

一是建立“联席办”工作机制。坚持以提高企业的满意度和获得感为导向，市发展改革局设立“梅州市优化营商环境提升‘获得电力’水平联席会议办公室”，政府部门和公共服务企业联合，建立资源有效整合、决策关口前移、需求快速响应、举措联动更新的政企公共服务联席办工作机制，协调政企资源，快速解决企业生产经营中政务服务领域面临的痛点、难点、堵点问题，激发各类市场主体活力。目前，推动了 8 个县（市、区）全部成立“联席办”，并已通过联席会议协调研究跨部门、跨层级的重要办电事项。

二是实施“提前办”。制定《梅州市用电负荷提前获取机制》，深化数据共享，供电企业提前获取用电需求，推动新增建设项目开发和配套电网建设高效衔接。自对接广东省数据资源“一网共享”平台以来，供电部门线上线下多渠道收集客户用电需求，由“等待申请”迈向“主动服务”，收集土地出让、规划等信息共

155宗，提前开展用电规划建设。

三是升级“一次办”。梅州市在电水气网等公共服务上对标珠三角发达地区，是粤东西北地区中首批推出电水气网一次办的地市。印发《梅州市企业用户公共服务业务联办工作方案》，在已有的“电水气一次办”基础上，升级推出“电水气网一次办”联合服务、联合新装、联合过户、联合缴费、联合踏勘、联合验收，突破企业用户在办理用电、用水、燃气、网络报装业务中各自独立的运作模式，推进协同办理。同时，在市、县两级政务服务中心全部设立“电水气网业务窗口”，实现“一次申报、一窗受理、全程网办、一站办结”。

四是推广“信用办”。梅州市发展和改革局牵头制定《梅州市推行企业用户信用办电告知承诺制工作实施方案》，推出“信用+办电”告知承诺制服务，即企业客户可用“企业信用报告+告知承诺书”代替产权证明的方式申请办电，实现了从“零证”转向“信用”办电的服务升级。

五是创新“跨省（网）办”。梅州市加强与龙岩市的联系沟通，设立龙岩市永定区与梅州市大埔县、龙岩市武平县与梅州市蕉岭县的跨省办电专窗，打破“地域壁垒”、解决了闽粤两省边界企业和群众“异地办电难”、“办电两地奔波”的痛点难点。

六是推广“省心办”。梅州市严格实行“新建小区100%预留充电桩安装条件”，协调供电部门在小区建设阶段同步建设充电

桩供配电设施及电表箱。供电部门走访物业以“批量背书”代替“充电桩用电物业同意书”，破解小区安装充电桩需征得物业同意难题。同时，供电部门联合新能源汽车销售公司同步开展用电报装，让新能源车主享受“购车即办电”的便捷服务，全力支持新能源汽车的推广应用。

## 二、取得成效

自实施“六办”举措以来，“一次办”整合同类材料，节省企业群众“跑腿”次数 3 次、办理时间 75%，共为企业用户提供“电水气网一次办”服务 48 单（次）。“信用办”为企业用户提供告知承诺信用办电服务 16 单（次），解决以往无权产证明无法申请用电难题，并推动用户形成良好的用电消费习惯，提高用电主体守法诚信意识，营造诚信用电的良好氛围。“跨省（网）办”建立了全国首个“跨网（国网与南网）办电”、广东省首个“跨省办电”创新服务机制，共为 285 户企业群众解决异地办电难题。“省心办”累计为 246 个住宅小区实施电力预装服务，免于提交物业同意。

# 梅州市从“五种免费”发力 打造惠企助企特色品牌

## 一、主要做法

梅州市以“发展思维”“产出思维”“用户思维”创新体制机制，制定印发《梅州市关于盘活闲置资产实施“免费梅州”促招商引资及创业行动的指导意见》，通过实施免费生产、免费创业、免费办公、免费展销、免费住宿等“一揽子”措施，让沉睡资源释放发展空间，促进招商引资创业创新供给端与需求端更好对接，以更舒心的营商环境吸引更多的人才就业创业，助推梅州高质量发展。

## 二、创新亮点

一是推行“免费生产”，拓展工业生产新空间。将闲置厂房通过租赁等形式拓展为制造业生产单元，企业入驻手续实行全程代办制度，安排专人为入驻企业办理企业登记注册、项目备案、物业交接等手续，并给予租金优惠等。

二是免费创业，打造创业就业新基地。将闲置资产改造为省、市级创业孵化基地，对高校毕业生创业项目予以支持，为创业者提供场地支持、指导服务和政策扶持，同时为符合条件的小微初创企业提供一定期限的创业担保贷款及贴息扶持。

三是免费办公，构建研发创新新平台。将房屋、楼宇等闲置资产改造为研发创新、综合办公平台，面向互联网、工程咨

询、工业设计中心、企业技术中心、专精特新中小企业、专精特新小巨人、招商引资、重点企业等进行招租，对符合条件的按规定给予扶持。

**四是免费展销，盘活生产经营新场地。**将落实处置后的闲置土地通过租赁等形式进行盘活，用于本地企业开展临时仓储、产品展示、营销推介等，对符合规定条件的给予政策扶持。

**五是免费住宿，延伸生活服务新边界。**将闲置资产改造为人才驿站或人才公寓，为招商引资重点企业相关人员提供配套住宿，为本地高校毕业生和外地本科以上学历大学生来梅求职提供短期免费住宿，吸引集聚优秀青年人才在梅就业创业。

### **三、实施成效**

2023年1-10月，为符合条件的企业共计发放就业创业补贴3485.6万元，为符合条件创业者提供创业担保贷款服务并给予贴息扶持，发放创业担保贷款21笔，贷款金额450万元，政府贴息支出189.01万元，企业、社会反响较好。

# 梅州市创新实施“极简审批”改革 推进多个涉企领域审批速度大提升

## 一、主要做法

印发《梅州市推行政务服务“极简审批”改革实施方案》，围绕“审批环节向极少转变、审批速度向极快转变、审批方式向极便转变”，重点在社会保障、医疗保障、住房公积金、交通管理等民生领域和商事登记、工程建设、不动产登记等涉企领域探索推行“极简审批”改革，打造权责明确、公正透明、简约高效的审批服务模式，切实提升企业和群众办事体验感、获得感。

## 二、创新亮点

一是大力推行审批服务“极简办”。各级事权部门将对标广州政务服务事项要素和办理流程，围绕“减时间、减环节、减材料、减跑动”要求，大力实施即来即办、不见面审批、自助办、免证办、一件事一次办、融合办等6种办理形式，并实行清单化动态管理。

二是推进重点领域审批“极简”改革。主要涉及商事登记、工程建设项目、不动产登记、高频民生服务4个领域。商事登记方面，重点推动企业开办业务一网申请、多项联办，线上线下0.5个工作日内办结和简易注销。工程建设项目方面，强化“区域评估”“多规合一”“多测合一”“联合验收”“拿地即开工”等审批方式在工程建设领域深入推广及成果应用。不动产登记方面，



深化不动产登记“一网通办”，推动存量房交易登记实现“一窗办理、3小时办结”“二手房交易带押过户”“不动产过户+水电气过户”。高频民生服务方面，推动社会保障、医疗保障、住房公积金、交通管理等更多高频民生服务领域事项以委托受理、授权办理、帮办代办等方式下沉至便民服务中心（站）、银行网点办理，实现“家门口办”。

### 三、实施成效

实施“极简审批”改革以来，我市推出两批市、县两级政务服务事项“极简办”清单共 23233 个，审批速度大幅提升。截至 2023 年 11 月底，全市企业设立登记全程网办率 100%，个体工商户设立登记全程网办率 99.15%，并为 4116 家新设立企业提供免费刻章政策，减免费用近 123 万元；工程建设项目并联审批率 86.69%，较改革前提升 46.41%；全流程网上申请和办理率 98.76%，较改革前提升 58.48%，排名全省前列；不动产一般登记 3 天办结率 99.16%，抵押登记 1 天办结率 99.94%，推出二手房交易登记“一窗办理、三小时办结”升级服务模式；市住房公积金 50 个事项 100% 实现全流程网办，其中 45 个事项实现跨省通办。

# 梅州市通过抓好六个方面改革 推动政府采购领域能效提升

## 一、主要做法

一是实行“互联网+政府采购”。大力推进“广东政府采购智慧云平台”建设，并接金融服务，实现政府采购全流程电子化，做到开标“不见面”、投标“不出门”、过程“全线上”，为供应商节省成本费用，提高采购效率。

二是推进政府采购合同融资。为缓解中小企业因企业规模和贷款抵押物不足而产生的融资难、融资贵等困难，梅州市大力推进政府采购合同融资工作，为缺少财产抵押的中小微企业开拓新融资途径。

三是视情免收投标保证金。对于 200 万元以下的货物和服务采购项目、400 万元以下的工程采购项目，取消投标保证金，其他项目鼓励采购人免收保证金，现已全面推行政府采购全流程电子化，免费提供电子采购文件，实现用电子保函替代保证金，有力缓解中小企业资金压力。

四是制定政府采购负面清单。印发《梅州市政府采购负面清单》，共列举了 40 条政府采购活动禁止行为，其中适用采购人和代理机构 31 条、适用评审专家 4 条、适用供应商 5 条。将设置注册资本、资产总额、营业收入、从业人员、利润、纳税额等规模条件作为资格条件或实质性要求等排斥或变相排斥中

小企业等行为列入政府采购负面清单。

**五是开展政府采购意向公开。**要求各级预算单位均应当在广东省政府采购网公开政府采购意向，公开采购项目名称、需求概况、预算金额、预计采购时间等。让供应商能尽早获取采购项目信息，提前参与对采购需求确定的监督，更好地保证供应商平等参与竞争，提升政府采购透明度。

**六是落实促进中小企业发展政策。**要求各级预算单位建立完善政府采购内控制度，通过加强采购需求管理、规范资格条件设置、加快资金支付等措施，不断降低中小企业参与门槛，提高中小企业在政府采购中的份额。

## **二、取得成效**

2023年1-10月，梅州市通过广东政府采购智慧云平台电子卖场集采馆成交9371笔，成交金额6.58亿元；共有548个项目实现了包括开标、评标等全流程电子化，其中144个是远程开标；采用电子保函481笔，替代保证金3803.2万元，缓解中小企业资金压力，减少中小企业资金占用。累计有54家中小企业通过“广东政府采购智慧云平台”和“中征应收账款融资服务平台”完成76笔融资签约，融资金额1.65亿元，为中小微企业开拓融资新途径，社会反响特别好。

# 梅州市法院以知识产权保护“硬措施” 提升法治化营商环境“软实力”

## 一、主要做法

梅州市法院牢固树立保护知识产权就是保护创新的理念，通过加强内外联动、优化审判流程、加大惩戒力度和延伸司法触角四大举措强化知识产权保护，为优化法治化营商环境提供坚实司法保障。

## 二、创新亮点

一是加强内外联动，实现知识产权“大保护”。梅州市法院强化内部合力，推进知识产权审判“三合一”改革落地运行，打造知识产权专业法庭，全面优化知识产权审判资源配置。加强外部协作，构建“1+N”联动机制，与市版权局等9家单位签订《关于强化梅州知识产权协同保护的备忘录》，构建知识产权协同保护大工作格局。

二是优化审判流程，推进知识产权“快保护”。畅通涉企诉讼通道，增设涉企案件“绿色服务窗口”，实现涉企诉讼事项“一窗通办”。加强案件繁简分流，加大简易程序、小额诉讼程序适用力度。推进类案集约审理，建立“集约快审+示范诉讼”机制，推动系列案件快审快结。

三是加大惩戒力度，强化知识产权“严保护”。保持高压打击态势，从严惩治侵犯知识产权犯罪行为，加大惩罚性赔偿

适用力度，以高额违法成本遏制和威慑知识产权侵权行为。市法院与市市场监督管理局签订《关于共建梅州市知识产权侵权惩罚机制合作备忘录》，建立“赔偿+失信”联合惩戒机制。

四是延伸司法触角，推动知识产权“源保护”。坚持排诉解纷在前，加强与成员单位诉调对接平台建设，将知识产权纠纷化解在诉前。推动审判力量下沉，在全市 10 个省级工业园区设立法官服务点，为园区企业提供知识产权法律咨询、纠纷调解服务。用好用活司法建议，主动向市文化广电旅游局等相关部门发出司法建议，调动各方力量共同参与知识产权保护综合治理。联合市工商联举办“民营企业法院行”活动，出台《梅州法院“走访百家企业”暖企行动的实施方案》，为重点企业提供知识产权风险防范指引。

### 三、取得成效

自 2022 年 5 月由梅县法院集中管辖知识产权一审案件以来，共审结各类知识产权一审案件 381 件，调撤结案 206 件，服判息诉率达 92.13%；一审知识产权民事案件简易程序、小额诉讼程度适用率 92.69%，网上立案率 100%，在线审理率达 95.38%，平均审理周期仅 41.1 天；诉前高效化解知识产权纠纷 118 件，全市法院知识产权一审受理案件数同比减少 28.89%，知识产权审判质量、效率和效果显著提升。

# 梅州海关开发“智通知”系统精准推送惠企政策入企业

## 一、主要做法

一是创新服务机制，谋划科技助企。通过开发精准推送海关政策的“智通知”系统，对辖区企业进行“精准画像”，按照企业不同类别进行精细分类，将辖区企业分为涉 RCEP 报关企业、产地证报关企业、藤草制品企业、出口水果种植等 15 个类别，并依据实际动态调整各类别企业名单，确保不重复、不遗漏。根据各类企业所需，运用“智通知”系统，以短信或电话形式“一键直达”精准推送海关相关政策到企业不同类别的人员手中，时效性高、针对性强、惠及面广。

二是一盘棋谋划，推动有效落实。**1.强化信息精准推送。**分类建立企业名单，包括企业名称、联系人姓名、手机号码，通过“智通知”系统向企业发送相关政策，做到精准辅导。**2.加强信息采编。**针对海关总署发布的政策及通关便利化措施，编写信息报梅州海关办公室及分管领导审批。**3.加强信息审核。**通过制定《信息审查表》，加强审核把关，对涉及敏感词汇、不予公开等内容不得对外发布。指定信息员负责，对各业务科室审批后的信息，集中通过“智通知”进行发送。

## 二、取得成效

今年以来，梅州海关通过“智通知”系统向关区企业推送海

关政策 44 期，覆盖企业 369 多家。通过智通知信息，提高了海关在地方政府部门和企业服务中的定位，让更多的企业能及时了解掌握政策，根据企业实际情况考虑应用，开拓市场。

# 梅州市首创办税“模拟学堂”助力“数电票” 试点扩围显成效

近年来，国家税务总局持续加大全面数字化的电子发票（以下简称“数电票”）的推广使用力度。梅州市精准对接国家税务总局、广东省税务局“金税四期”项目组的需求，充分发挥首创“广东网上办税模拟学堂”（以下简称“模拟学堂”）在培训和辅导纳税人方面的优势，为“数电票”在全省乃至全国的宣传推广贡献梅州智慧和力量。目前，模拟学堂已被列为全省税务系统满意度提升的重要举措之一。

## 一、主要做法

一是突出“团队协作”，建立健全课件制作机制。选优配强课件制作团队，组建由市、县两级业务技术骨干组成的课件制作团队，并强化团队成员的分工协作，高效做好课件编写、制作、审核等工作。精准对接省税务局“金税四期”项目组的要求，紧密结合“数电票”宣传推广需要和纳税人办税需求，做好相关课件的制作工作。

二是突出“高度还原”，做好素材采集梳理工作。向省税务局申请测试平台账号，以测试平台的实际操作为根据，做好生产环境截图、企业信息脱敏和课件说明编辑等工作，并根据真实的办理流程，对素材进行整理，形成标准规范的 PPT，为下一步的课件制作做好准备。



三是突出“规范流畅”，做好课件制作维护工作。将 PPT 内容导入自主开发的课件制作器，生成仿真课件；做好课件的审核把关工作，确保课件展示的流程与实际操作一致，并重点关注课件的流畅度，确保给纳税人提供良好的体验。做好课件的维护工作，根据业务办理实际，持续完善和优化课件。

## 二、取得成效

“模拟学堂”共含 21 个“数电票”相关业务仿真课件，内容涵盖了发票开具、查询、确认及入账各个环节，帮助试点纳税人解决了没有“数电票”实操环境的问题。纳税人可利用仿真课件根据操作提醒逐步进行练习，直至熟练掌握整个办理流程，同时具有课件评价和反馈功能。至目前，共有 47.78 万人次学习了“数电票”相关课件，课件好评率近 8 成，总体评分为 4.59 分（满分为 5 分），获得了纳税人的广泛好评。