

梅州市营商环境改革创新做法汇编 (第二批)

2023 年 12 月

目 录

（一）梅州市试行机关党员干部驻企服务机制 助力企业高质量发展	1
（二）市住房公积金管理中心深化“一网通办”提升群众办事体验感获得感	3
（三）以税费服务之“优” 促营商环境之“活”	6
（四）梅江区积极探索防疫隔离点“平急两用”模式 激活高质量发展新动能	8
（五）迭代升级联合验收 推动项目加速落地	10
（六）梅州供电局创新实施“跨省（网）办电”服务机制	12
（七）梅州市创新推行“中标贷”“中小微企业贷”助力企业融资纾困	13

梅州市试行机关党员干部驻企服务机制

助力企业高质量发展

梅州市把加强作风建设优化营商环境作为服务实体经济的重要内容，组织市、县机关“百名干部”进“百企”，围绕企业现实需求、发展需要，体验查找企业经营发展中的困难问题，点对点、面对面开展精准服务，推进企业做强做大，助力经济高质量发展。10月底第一批驻企体验服务员正式派驻以来，市、县两级共派出机关党员干部103名，服务企业103家。目前，收集企业反映问题88条，已协助解决问题16条，其余问题正跟进解决。

一、聚焦实体经济“体验服务”。坚持实体经济为本、制造业当家，深化拓展模范机关创建，推动联系服务企业常态化长效化。由市相关部门“零投诉”A类单位中具有行政审批权限的28个单位，推荐若干名政治素质好、业务能力强、工作作风实，有较强沟通协调能力的机关党员干部作为“驻企体验服务员”，加强相关政策宣传解读、跟踪对接，建立问题台账，研究政策措施，及时帮助解决实际问题，打通政策落实“最后一公里”。市县两级横向、纵向联动，实行周报、月报制度，“驻企体验服务员”每周报告驻企工作情况，各县（市、区）每月总结驻企体验服务工作。对于企业反映问题，属于驻企体验服务员单位职责的，提交单位协调解决；不属于本单位职责的，转有关部门协调解决，清单推进、闭环解决，着力增强企业获得感。

二、根据企业需求“体验服务”。及时收集企业需求，建立驻企服务企业名单。坚持以企业意愿为前提，按照每年不少于5批次，每批次不少于100家企业的要求，每批次在市县两级机关中选派不少于100名党员干部，驻点联系对应的“四上”企业或拟培育“四上”企业。每家企业派驻1名党员干部担任“驻企体验服务员”，服务时间2个月。要求选派期间每周一上午到企体验服务，并根据企业需求“随叫随到”。推动市县两级机关党员干部按照服务范围分别开展驻企体验服务工作，力争3年内实现有服务需求企业的全覆盖。

三、严明工作纪律“体验服务”。市、县共举办9期专门培训班、“驻企体验服务员”和派驻企业代表座谈交流会，加强政策和业务知识学习。严明工作纪律，明确工作任务，找准工作突破口，做到“三员四不”，即政策宣传员、问题协调员、政企联络员及不担任企业职务、不干预企业生产、不参与企业决策、不领取企业报酬，全心全意为企业排忧解难。综合梳理分析每批次工作情况，对措施务实、成效突出的予以通报表扬，对进展不力、造成不良影响的进行通报批评，并将驻企情况纳入作风建设督导内容，作为党建考核加分和“两优一先”评选重要依据。

市住房公积金管理中心深化“一网通办”提升群众办事体验感获得感

市住房公积金管理中心深入贯彻以人民为中心的发展思想，坚持“用户思维”，全面对标广州，以推进行政审批事项“100%网上申请、100%网上办结”为目标，探索实施“最少审批、最快审批”，助推梅州营商环境持续优化。2023年，全市公积金贷款共4900笔，逾期率0.018%，远低于全国、全省平均水平，部分公积金业务甚至少于广州要求的材料和时间。住房和城乡建设部公布的住房公积金数据质检结果“数据合格率”位居全国前列，“指标合格率”在全国335个中心中排名第一，公积金业务改革工作报告多次获《人民日报》新媒体、半月谈、新华网等国家级媒体平台转载。最近，市住房公积金管理中心还成为全国首批接入国家住建部结算平台、实现数字人民币在全业务场景应用、是梅州市首个实现数字人民币全业务场景应用的单位。

一、突出流程再造，减少群众办事环节。开展“主任科长走流程”、“我为公积金找茬”等活动，针对群众办事难点堵点问题，尤其是流程繁杂、办事不便、体验不强等问题，推动环节简化、流程再造、要件减少。一是实现贷款结清取证“一门式一次办”。推送贷款结清数据到银行，由银行取出产权证并到不动产部门注销抵押登记后通知群众领取，群众只跑一次即可办成事。二是实现“二手房交易带押过户”。买卖双方提供需要的交易材料，

交易转移无需提前还贷和无需注销抵押权，从申请办理到完成审批放款，实现一次跑动即可办理完成，大大节省了业务办理时间成本、交通成本、资金成本。我市成为全省第二个开展该项业务的城市。**三是实现退休提取“无感办”**。干部职工退休后无需申请，符合条件的其账户余额直接转到社保卡内，实现“零跑腿”“零接触”办成事。

二、推动“极简审批”，全力推动线上办理。一是坚持问题导向。突出减材料、减时间、减环节，推进落实“两个 100%”和“极简审批”穿透式改革。推出六大类 124 项改革任务清单，完善更新各类政务服务事项要素 363 条，简化办事材料 44 份。目前相同事项中梅州的办事材料比广州少 47 份，承诺办结时间比广州少 12 天，全量业务网办深度均达到四级。**二是实行“线上、窗口、网点”一体化运行机制**。整体提升 8 个政务中心窗口、6 大线上渠道和 N 个授权银行网点的服务质量和效能，实现所有 56 项政务服务事项全程网办、个人所有事项“指尖办”，22 个高频事项可在“粤省事”办理，单位开户“一网通办”，90% 事项“跨省通办”，异地贷款职工“亮码可办”，业务全程线上办结率由年初约 70% 提升至 90%。贷款申请到放款从原来 20 个工作日，压到最快 6 个工作日，业务办理从“线下为主、网上可办”到“全程网办、指尖秒办”；群众办事从“排队等候、往返跑动”到“指尖办、网上办、就近办、一次办”。**三是提升体验感便利度**。集中两个月时间，

全量查找问题，对微信公众号和网上办事大厅的登录界面、栏目设置、提示内容、数据复用、场景配备、档案上传等内容进行全面提升，使公积金业务办理更加清晰易懂高效便捷。

三、坚持科技赋能，突出信息共建共享。制定《梅州住房公积金数字化发展工作方案》，让“数据多跑路，群众少跑腿、甚至不跑腿”，打造“一看就能懂，一点就能办”的公积金数字化发展新模式。一是推动数据共享。主动对接省数据资源“一网共享”平台，接入住建部、大湾区数据共享平台，联通市自然资源、住建等数据接口，与商业银行建立数据交互平台，推动实现业务系统与人民银行征信系统直联，打通部、省、市之间数据调取使用通道。二是提升数据质量。建设内控审计系统，建立风险排查台账，利用电子稽查工具和监管服务平台，全链条监控业务办理流程，及时发现和整改疑点数据，开展 38 场“惠民公积金 服务暖人心”专场活动，重点清理封存帐户、睡眠帐户。探索搭建贷款不见面服务平台，创建远程服务“视频办”，引入建设 OCR 集成自动识别、区块链等新技术，加快数字化发展步伐。三是推动房地产市场健康发展。在取消异地贷款户籍限制基础上，全国住房公积金行业首创规划建设“苏湾区域住房公积金一体化服务平台”，实现住房公积金贷款异地跨域发放、业务跨域无差别化办理，吸引更多外出乡贤和新市民在梅州购房消费。

以税费服务之“优” 促营商环境之“活”

为充分发挥税惠政策效力，梅州市税务局多措并举，优化办税缴费服务，提高服务效能，激发市场活力，助力梅州实体经济高质量发展。

一、“移动服务”让企业应享尽享税惠春风。针对我市纳税人缴费人分布面广、涉税费远端服务和个性化定制服务需求日益增长的现状，市税务局成立了创新型品牌——“嘉应税骑”移动宣传辅导服务团队，共计服务纳税人缴费人次 6580 人次，为纳税人缴费人辅助办理业务 4361 笔，累计向企业开展定制服务项目 103 户（次）。通过移动服务团队下企业、进厂房、走园区、进村镇、驻退役军人服务中心、组织宣传会等开展政策宣传和纳税辅导，将便民税费服务向居民生活圈、乡村一线延伸。

二、“一口进出”有效提升办税缴费质效。进一步深化税收征管改革、构建高效便捷的税费服务新体系，大力推行“一口进出”税费服务一体化办理新模式。以市县两级集约处理中心为“心脏”，以融入政务体系的税费服务场所为“触角”，实现自有服务渠道和社会网点的融汇统筹。目前，各县（市、区）税费服务集约处理中心已实现线上线下 390 项依申请税费业务的扎口服务。最大限度地压缩办税缴费流程，减少内部流转时长，以为民服务的“初心”换取纳税人缴费人的“舒心”，全力营造更加优质、高效、便捷的税收营商环境。

三、“边问边办”便利企业纾困解难。坚持以纳税人缴费人的需求为导向，各县（市、区）税务局建立税费服务需求快速响

应处理机制并设置专窗、专岗，建立常态化纳税人缴费人税费服务需求归集渠道。打破传统单一的“问办分离”模式，充分运用V-TAX远程可视化平台的图文消息传送、桌面共享等功能提供远程辅导及协作，以“点对点”、“屏对屏”实现问办同屏互通，将传统办税缴费窗口“传送”至纳税人缴费人“座位”前，实现“问办一体”。截至目前，问办工单量达42059人（次），好差评工单好评率100%，给纳税人带来更便捷、高效的“非接触式”办税服务，不断提高纳税人缴费人的满意度和获得感。

四、“事项通办”营造开放共享服务环境。为加强涉税事项“湾区通办”服务示范区建设，打造粤澳跨境双向自助办税缴费服务圈，市税务局按照“应办尽办”原则，丰富多元化支付方式，为企业群众纳税缴费提供更多便利。一是推进更大范围、更深层次、更高质量的税费事项国内通办、省内通办、同城通办，已实现390项依申请税费事项同城通办。二是推广数字人民币缴税方式，企业只需开立数字人民币对公钱包，通过电子税务局签订三方协议，即可使用数字人民币支付税款，既安全又便捷，大幅节约纳税人缴费人资金成本和时间成本。三是推进跨省异地电子缴税方式，解决外地企业来梅承接工程项目或跨省经营缴纳税费难的问题，利用财税库银横向联网系统帮助企业签订跨省异地企业电子缴税三方协议，开通跨省异地电子缴税业务，将税款从经营地以外的银行结算账户跨省缴入经营地国库，进一步简化税费缴纳流程，以信息“跑路”代替纳税人“跑腿”，大大缩短了缴纳税费时间，优化了税收营商环境。

梅江区积极探索防疫隔离点“平急两用”模式 激活高质量发展新动能

梅江区积极探索防疫隔离点“平急两用”模式，成功将新冠疫情防控隔离点打造成落实“百千万工程”和融入“数字湾区”的重要平台——青梅互联网创业产业园，为青年创业提供政策优惠与孵化平台，助推“放管服”改革优化营商环境。园区于 2023 年 11 月 1 日正式开园，现已入驻企业 23 家，预计年产值约 3000 万元、年税收约 300 万元，五年内可孵化“四上”企业 10 家以上，成为梅江数字经济产业中心、青年创新创业中心、城区市民休闲中心，为“后疫情时代”高效利用疫情防控隔离点存量提供了“梅江经验”，推动梅江区县域经济高质量发展。

一是变“不可能”为“有可能”，提出转化利用设想。原百岁山隔离点是用于抢险救灾、疫情防控的临时建筑，所在地块性质复杂。按规定，临时用地在灾后应恢复原状。为避免国有资产流失和闲置浪费，梅江区深入开展调查研究，运用底线思维分析研究工作中面临的风险挑战，提出“固化原隔离场所已完成工程量并推动转化利用”的设想，助推百岁山隔离点实现转型。

二是变“学案例”为“开先例”，明确具体改造方案。项目谋划之初，“乙类乙管”政策刚刚实施，各地尚无现成的改革模式可供复制。梅江区以敢闯敢试、敢为人先的改革精神，通过“微改造”将原百岁山隔离点转化为数字经济创业产业园，在保留隔离点功能、设置抗疫展馆承载梅江抗疫记忆的同时，引入初创企业和餐饮娱乐消费项目，“先吃螃蟹”打造“可一键切换”的创新案

例。

三是变“按套路”为“闯新路”，提速项目审批进程。原百岁山隔离点大部分为临时用地、所建房产均为临时建筑，项目推进需转换产业用地和完善手续，按惯例需逐项进行审批。梅江区坚持“依法依规却不墨守成规”的理念，主动摆脱路径依赖提出改革举措，综合采取“容缺+并联”审批和谋划、部署、落实“三同步”等方式，突破条条框框限制，以最快速度取得用地，为产业园建设按下“快进键”，极大提振了投资者信心。

四是变“跟着跑”为“领头跑”，提前谋划主动争取。青梅互联网创业产业园的诞生，离不开梅江区前期对于培育“数字经济增长极”的研究谋划，以及梅州市“青梅计划”的实施和《梅江区加快互联网产业发展若干扶持措施》的出台，为产业园的快速建设、企业的迅速集聚做足了支撑和准备。梅州市、区两级树牢“发展思维”，坚定不移狠抓发展第一要务，及早谋划部署，青梅互联网创业产业园才能在疫情政策调整后第一时间落地见效。

五是变“算小账”为“算大账”，实现整体效能提升。在原百岁山隔离点“转岗变身”青梅互联网创业产业园的过程中，梅江区始终坚持以全局视角和长远眼光思考问题、作出决策，从避免“一拆了之”，到及时固化工程量并调整建设方向，再到产业园设计适应“平急结合”需求，最后到“政府+企业”的合作模式、引入初创企业和“打粮食”项目，都切实把战略的坚定性和策略的灵活性相结合，在多重目标中寻求动态平衡，以策略的关键突破，实现了整体效能的提升。

迭代升级联合验收 推动项目加速落地

市住房城乡建设局坚持“用户思维”“发展思维”，立足“服务做加法，审批做减法”，全力推进工程建设领域改革工作，联合验收迭代升级至 3.0 版，按照“统一受理、全程网办、限时办结”的模式，不断压减时限，减轻企业负担，加速项目落地速度。2023 年，我市共有 209 个项目实施联合验收，联合验收改革成果显著。

一、细化项目风险分类，实施精细化监管。将工程项目类型分为一般工程项目、社会投资简易低风险工程和既有建筑装饰装修工程等 3 种类型，每一类型的项目竣工联合验收的专项数量有所不同，实施精细化验收监管服务。

二、优化流程，支持项目分期申报。对建设项目涉及多个单位工程的，在符合项目整体的质量安全要求、达到安全使用条件的前提下，建设单位可按照“功能独立、确保安全”的原则申请组织办理分期竣工联合验收。

三、压减办理时限，加快项目投产使用。对综合受理、开展验收、出具结果等流程时限进一步整合压缩，提高验收效率，减少企业等待时间，加快项目投产使用。

四、一窗受理，整合验收备案事项。竣工联合验收由一家单位牵头受理建设单位的申请，限时开展联合验收，避免建设单位反复与多个政府部门沟通协调。竣工联合验收和竣工验收备案同步办理，建设单位凭《竣工联合验收意见书》可办理不动产首次

登记手续。

五、全程网办，集成服务。竣工联合验收实现全网办，项目具备竣工联合验收条件后，由建设单位在网上提交竣工联合验收申请资料，经综合受理后，各专项验收（备案）部门同步开展审核。牵头部门汇总各专项部门验收（备案）审核情况统一出具意见，所有专业都通过的出具《竣工联合验收意见书》，不通过的出具《办理结果通知书》，并一次性告知存在问题。

梅州供电局创新实施“跨省（网）办电” 服务机制

一、主要做法

广东梅州、福建龙岩两地供电部门结合闽粤赣边区特殊区域特点，因地制宜，积极沟通协调，推出梅州-龙岩“跨省办电”业务，建立永定与大埔、武平与蕉岭的跨省办电专窗，制定资源整合、共享服务、互联互通、合作交流“跨网办”、“跨省办”创新服务机制，打破“地域壁垒”，通过电网企业系统“内转不外转”的服务形式启动跨省异地办电业务，解决企业和群众办电多地奔波难题，进一步提升闽粤赣老区相邻城市居民和企业的用电便利程度。

二、取得成效

2023年3月，龙岩市永定区下洋镇居民黄汉联顺利在国网龙岩供电公司永定下洋供电营业厅办理位于广东省大埔县茶阳镇的房子电表更名过户业务，这是两地推出电力业务“跨省（网）办”以来，成功办理的首单跨省业务。“跨省（网）办”建立了全国首个“跨网（国网与南网）办电”、广东省首个“跨省办电”创新服务机制，共为285户企业群众解决异地办电难题。接下来两地供电部门还将本着平等互利、资源整合、共享服务、互联互通、合作交流的原则，进一步深化电力业务“跨省办”服务内容，还将通过网络、供电营业厅等渠道做好电力业务“跨网办”“跨省办”的信息公开工作，提升客户知晓度，助力便捷办电模式惠及更多客户，着力提升闽粤相邻地区用电企业满意度和电力获得感。

梅州市创新推行“中标贷”“中小微企业贷” 助力企业融资纾困

一、主要做法

为破解企业融资难、融资贵、融资慢等问题，梅州市先行先试、积极探索，不断拓展公共资源交易中心系统平台服务功能，在电子交易系统全面上线应用电子保函服务的基础上，创新推出“中标贷”、“中小微企业贷”产品服务，助力中小微企业摆脱投标资金少、项目资金不足的困境。

二、创新亮点

一是全程线上办理，减轻企业负担。“中标贷”、“中小微企业贷”采用“互联网+公共资源交易+融资服务”模式，中标企业无需抵押担保，凭借中标通知书即可实现项目的线上融资申请、提款、签发、还款等流程，全流程线上操作，有效解决了线下办理融资担保带来的手续繁琐、综合成本较高等问题。

二是拓宽融资渠道，化解资金难题。通过为中标中小企业打造的专项“中标贷”、“中小微企业贷”类型产品，帮助企业拓宽融资渠道，减轻企业履约资金负担。数据服务平台通过对接真实的中标数据至金融机构，一定程度上解决了金融机构对中标企业信用贷的后顾之忧，进一步激发金融机构放贷热情，从而最终惠及更多中小微企业。

三是释放政策红利，延伸服务场景。“中标贷”、“中小微企

业贷”产品的上线，对解决中小微企业融资难题、降低金融机构贷款风险有着重大意义，促进金融和实体经济良性循环的务实举措；进一步提升和拓展了交易中心核心服务能力，使中心交易服务向电子化、智能化、高效化运作又迈出了坚实的一步。

三、取得成效

据统计，至目前共成功办理“中小微企业贷”8笔。“中标贷”、“中小微企业贷”的推行，为企业提供“一站式”“一窗式”的融资服务，积极帮助企业融资纾困，增强企业活力，推动梅州市进一步优化营商环境。