梅州市人力资源和社会保障局2023年

信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，现公布梅州市人力资源和社会保障局2023年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成。本报告的电子版可在梅州市人力资源和社会保障局门户网站下载。

一、总体情况

2023年，梅州市人力资源和社会保障局按照市委、市政府关于推进政务公开的工作部署，认真执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，围绕2023年政务公开工作要点和我市人社中心工作，持续深化政务公开，增强主动公开意识，提升政策解读质量，强化人社网站与政务新媒体管理，推动政务公开向纵深发展，以公开促落实、促规范、促服务。深入开展人社政策解读、宣传，切实回应群众关注关切，取得明显成效。

**（一）主动公开方面。**

通过人社门户网站、微信公众号等平台公开政府信息，围绕社会公众关心的重点、热点问题，加大对就业、社保、人事人才、劳动关系等领域信息公开。2023年度，市人社局网站共发布信息1148条，其中信息公开目录系统信息410条，政策文件24份，发布事业单位人员招录信息4条，职称考试和评审信息16条，人社要闻稿件68条，通知公告稿件233条，12333接听咨询热线共受理来电44790起。

**（二）依申请公开方面。**

我局按照《政府信息公开条例》《广东省政府信息公开申请办理答复规范》等文件规定，依法依规妥善办理政府信息公开申请。2023年我局收到政府信息公开申请4件,准予公开4件。

**（三）政府信息管理方面。**

根据职能设置事业单位人事管理、专业技术人员管理、就业创业服务、根治欠薪工作、职业资格考试等专栏，及时公布人事招聘信息、就业创业政策、行政处理决定书等信息，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用。

**（四）平台建设方面。**

充分发挥官方微信公众号、官方网站灵活便捷的优势，做好信息发布、政策解读和办事服务工作，进一步增强公开实效，提升服务水平。2023年，我局微信公众号平台关注人数超9万5千人，发布稿件276篇，局官方网站共发布政务动态类信息127条。

**（五）解读回应方面。**

在门户网站做好政策解读工作，全年共发布政策解读文章20篇，涵盖就业创业、劳动关系、社会保障政策细节解读、补贴领取等范畴；及时做好网民留言答复和沟通解释工作，解决群众的痛点、难点问题。

**（六）监督保障方面。**

严格落实政府信息公开保密审查制度，专人专责加强政务微信、官方网站的日常监管和维护，明确业务科室及信息管理部门职责，源头入手，加强考核，全面加强网上发布信息的规范化和标准化。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 4 | 9 | 31 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 33 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 525.6 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

存在的不足：多渠道多形式政策解读的手段还不够新、不够多，信息公开队伍建设有待加强等。

改进措施：一是拓宽信息公开渠道，依托“梅州人社”微信公众平台，提供最新人社政策、工作动态。二是继续做好市人社局网站更新维护工作。三是加强政务公开、信息报送、信息安全等教育培训工作，增强工作人员的政府信息公开意识。

六、其他需要报告的事项

收取信息处理费的情况：本年度无发出收费通知，无收取信息处理费用。