

# 梅州市山区计划一志愿服务乡村振兴行动 项目补助经费绩效评价报告

二〇二三年九月

## 一、项目概况

### （一）项目基本情况

#### 1.项目背景

为深入贯彻落实习近平总书记关于乡村振兴的重要指示精神，落实省委、省政府关于办好民生实事和全面推进乡村振兴的工作部署，积极推动和引导高校毕业生到粤东粤西粤北地区基层就业，自 2021 年起，经省政府常务会议研究同意，团省委联合省文明办、省委农办、省发展改革委、省教育厅、省科技厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省农业农村厅发布《广东大学生志愿服务山区计划——广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动实施方案》（团粤联发〔2021〕36 号），共同实施广东大学生志愿服务山区计划-广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动，每年选派省内外高校毕业生到粤东粤西粤北地区以及肇庆市、惠州市龙门县的乡村开展乡村振兴志愿服务工作，引导大学生规模化返乡入乡，助力乡村人才振兴，夯实乡村振兴“储备人才库”和“青年人才库”建设。

#### 2.项目实施内容

根据《广东大学生志愿服务山区计划——广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动实施方案》（团粤联发〔2021〕36 号），项目主要实施内容为按照“公开招募、自愿报名、组

织选拔、集中派遣”的方式，每年招募选派青年志愿者到乡村基层一线从事乡村振兴志愿服务，服务期原则上为 2-3 年。

### 3.项目资金概况

#### （1）资金安排情况

“志愿服务乡村振兴行动”项目补助经费标准为 4.85 万元/人·年（其中：生活补贴每人每月 2300 元、交通补贴每人每年 1000 元、节日补助每人每年 500 元），省、市财政按 85%: 15%比例分担。本项目资金来源为市级财政资金，主要为山区计划——志愿服务乡村振兴行动项目补助经费，应到位资金共 308.46 万元。

截至 2022 年 12 月 31 日，累计下达资金 308.46 万元，资金到位率 100%。

#### （2）资金使用情况

根据项目单位提供的自评报告、资金使用情况说明等相关资料及现场评价座谈了解情况，评价组对项目资金支出情况进行了初步梳理汇总，截至 2022 年 12 月 31 日，市级安排资金 308.46 万元，到位并支出金额共计 308.46 万元，资金支出率约为 100%，资金支付及时到位。

### （二）项目决策情况

根据团省委等《关于印发<广东大学生志愿服务山区计划——广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动志愿者管理办法（试行）>及<各级项目办和服务单位职责（试行）的通

知>》要求，共青团梅州市委按照省项目办工作安排，于 2022 年继续开展志愿服务乡村振兴行动。

### （三）项目绩效目标情况

根据项目单位共青团梅州市委提供《2022 年梅州市市级项目支出预算申报表》，项目绩效目标设置为“破解广东乡村缺少青年、缺乏青年人才甚至出现‘空心化’的问题，2021 年度项目实施规模计划 1000 人，2022 年度计划新招募 4000 人（在岗 5000 人），2023 年度计划新招募 5000 人（在岗 9000 人），2024 年度计划在岗 5000 人，在乡村基层一线岗位参与乡村规划和产业发展、农产品电子商务推广、农业技术推广、政策法律宣讲、乡村文化建设、乡村生态文明建设、乡村教育、乡村公共服务、基层党团组织建设工作，引导大学生规模化返乡入乡，为青年返乡入乡“有事干、有盼头、留得住”提供有力平台和有效路径，积极助力乡村人才振兴，为我省乡村培养一批懂农业、爱农村、爱农民的‘新农人’，为基层储备青年人才”。省下达资金文件设置了对应的项目绩效指标，具体如下表所示：

表 1-3 项目绩效指标一览表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标          | 预期实现指标值 |
|------|------|---------------|---------|
| 产出指标 | 数量指标 | 招募省内外志愿者人数（人） | 4000    |
|      | 数量指标 | 服务乡镇数量（个）     | 800     |
|      | 质量指标 | 志愿者补贴发放率（%）   | 100%    |
|      | 时效指标 | 志愿者到岗及时率（%）   | 90%     |

| 一级指标 | 二级指标    | 三级指标             | 预期实现指标值 |
|------|---------|------------------|---------|
|      | 成本指标    | 志愿者生活补贴标准（元/人/月） | 2300    |
|      | 成本指标    | 志愿者交通补贴标准（元/人/年） | 1000    |
| 效益指标 | 可持续影响   | 志愿者在岗服务人数        | 总体稳定    |
|      | 服务对象满意度 | 志愿者满意度           | ≥80%    |
|      | 服务对象满意度 | 受益对象（服务单位）满意度    | 90%     |

## 二、评价结论

评价组结合材料审核、现场座谈等情况，从项目决策、管理、产出、效益等 4 个维度进行了综合评价分析。2022 年本项目安排市级山区计划-志愿服务乡村振兴行动项目补助经费 308.46 万元，用于山区计划-志愿服务乡村振兴行动项目志愿者的生活补贴和其他补贴。项目按照“公开招募、自愿报名、组织选拔、集中派遣”方式，选派高校毕业生到乡镇开展乡村振兴志愿服务工作，有效引导高校毕业生到基层就业。但在绩效评价过程中，评价组也发现项目在绩效管理、项目监管、实现政策意图等方面还存在一些改进空间。

本次评价结果分为五个等级：评价得分 90-100 分为“优”，80-89 分为“良”，70-79 分为“中”，60-69 分为“低”。结合书面评审与现场评价情况，对照既定评价指标体系的各项指标及其评分细则，综合评价山区计划-志愿服务乡村振兴行动项目绩效评价得分为 88.5 分，评定等级为“良”。得分情况如下表 2-1:

表 2-1 项目绩效评价综合得分

| 评价维度 | 分值  | 评价得分 | 得分率    |
|------|-----|------|--------|
| 决策   | 15  | 12   | 92.31% |
| 管理   | 25  | 23   | 92%    |
| 产出   | 30  | 25.5 | 85%    |
| 效益   | 30  | 28   | 93.33% |
| 综合评价 | 100 | 88.5 | 88.5%  |

### 三、绩效指标分析

在本次评价中，一级指标分别为决策（15 分）、管理（25 分）、产出（30 分）和效益（30 分）。

#### （一）决策分析

该指标分值 15 分，下设项目立项、资金落实两个二级指标。

#### 1.项目立项。（分值 12 分，得分 10 分）

项目立项主要考评论证决策、目标设置、保障措施。

##### （1）论证决策。（分值 4 分，得分 4 分）

项目单位提供了 2022 年山区计划-志愿服务乡村振兴行动项目实施方案、资金下达文件以及市十件民生实事的工作安排项目立项决策的书面材料，反映出项目立项具有充分的前期论证基础。本项不扣分。

##### （2）目标设置。（分值 6 分，得分 3 分）

完整性。（分值 2 分，得分 1 分）根据共青团梅州市委

提供《2022 年部门项目申报表》，项目申报时设置了绩效目标，绩效目标设置包括预期产出的数量、质量、成本指标以及预期达到的效果，绩效目标要素完整。但未根据绩效目标设置绩效指标。本项扣 1 分。

**合理性。**（分值 2 分，得分 1 分）根据共青团梅州市委提供《2022 年部门项目申报表》，项目绩效目标设置为“破解广东乡村缺少青年、缺乏青年人才甚至出现‘空心化’的问题，2021 年度项目实施规模计划 1000 人，2022 年度计划新招募 4000 人（在岗 5000 人），2023 年度计划新招募 5000 人（在岗 9000 人），2024 年度计划在岗 5000 人，在乡村基层一线岗位参与乡村规划和产业发展、农产品电子商务推广、农业技术推广、政策法律宣讲、乡村文化建设、乡村生态文明建设、乡村教育、乡村公共服务、基层党团组织建设工作，引导大学生规模化返乡入乡，为青年返乡入乡“有事干、有盼头、留得住”提供有力平台和有效路径，积极助力乡村人才振兴，为我省乡村培养一批懂农业、爱农村、爱农民的‘新农人’，为基层储备青年人才”。上述绩效目标存在未根据梅州市实际情况细化设置对应的绩效目标和绩效指标的问题：绩效目标和绩效指标与省级项目的整体绩效目标和绩效指标一致，未根据梅州市具体情况（包括招募人数、工作内容等）设置对应的绩效目标，目标设置不够合理。本项扣 1 分。

**可衡量性。**（分值 2 分，得分 1 分）根据共青团梅州市委提供《2022 年部门项目申报表》，项目绩效目标有省级任务下达目标任务作为数据支撑，但未根据本项目具体实施情况设置具体的考核内容，不具备有效的可衡量性。本项扣 1 分。

**（3）保障措施。（分值 2 分，得分 2 分）**

**①制度完整性。**（分值 1 分，得分 1 分）项目实施按照团省委等《关于印发<广东大学生志愿服务山区计划——广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动志愿者管理办法（试行）>及<各级项目办和服务单位职责（试行）的通知>》《关于印发<2022-2023 年度广东大学生志愿服务西部（山区）计划和广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动实施方案>的通知》等上级制度要求落实，项目制度完整，实施条件充分。本项不扣分。

**②计划安排合理性。**（分值 1 分，得分 1 分）项目单位共青团梅州市委按照团省委等《关于印发<广东大学生志愿服务山区计划——广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动实施方案>的通知》《关于印发<广东大学生志愿服务山区计划——广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动志愿者管理办法（试行）>及<各级项目办和服务单位职责（试行）>的通知》要求，按照“确定服务岗位—宣传动员—报名审核—选拔、体检和公示—集中培训和派遣”流程规划项目整体安

排，实际项目运行时间基本符合上述政策文件要求。本项不扣分。

## **2.资金落实。（分值 8 分，得分 8 分）**

资金落实主要考评资金分配。

### **（1）资金分配。（分值 3 分，得分 3 分）**

项目资金分配主要按照《关于印发<广东大学生志愿服务山区计划——广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动志愿者管理办法（试行）>及<各级项目办和服务单位职责（试行）的通知>》《关于印发<2022-2023 年度广东大学生志愿服务西部（山区）计划和广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动实施方案>的通知》等文件规定每名志愿者生活补贴 2300 元/人/月、交通补贴 1000 元/人/年、节日补贴 500 元/人/年的标准，按照计划志愿者人数进行分配，资金分配合理。本项不扣分。

### **（二）管理分析**

该指标分值 25 分，下设资金管理、事项管理两个二级指标。

#### **1.资金管理。（分值 15 分，得分 15 分）**

资金管理主要考评资金支付、支出规范性。

##### **（1）资金支付。（分值 3 分，得分 3 分）**

截至 2022 年 12 月 31 日评价基准日，项目资金到位金额 308.46 万元，资金累计支出 308.46 万元，资金支出率为

100%。得分=支出金额/预算金额\*分值 100%\*3=3。

**（2）支出规范性。（分值 12 分，得分 12 分）**

经书面评价和现场评价，评价组发现市级项目经费主要用于支付志愿者 8-10 月生活补贴和社保费用，并于 2022 年内完成支付，未见存在预算调整、延期支付、违规支出、核算不规范等情况。本项不扣分。

**2.事项管理。（分值 10 分，得分 8 分）**

事项管理主要考评实施程序、管理情况。

**（1）实施程序。（分值 5 分，得分 5 分）**

评价组对项目单位提供的项目实施过程材料、自评材料进行查阅分析，市项目办及各县（市、区）项目办基本按照《关于印发<广东大学生志愿服务山区计划——广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动志愿者管理办法（试行）>及<各级项目办和服务单位职责（试行）的通知>》《关于印发<2022-2023 年度广东大学生志愿服务西部（山区）计划和广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动实施方案>的通知》等文件规定，开展招募、培训、志愿者管理等工作，实施程序较为规范。本项不扣分。

**（2）管理情况。（分值 5 分，得分 3 分）**

评价组通过走访市项目办和梅江、梅县、平远、蕉岭等县（市、县）项目办了解到，项目实施按照《关于印发<广东大学生志愿服务山区计划——广东高校毕业生志愿服务

乡村振兴行动志愿者管理办法（试行）》及《各级项目办和服务单位职责（试行）的通知》《关于印发〈2022-2023 年度广东大学生志愿服务西部（山区）计划和广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动实施方案〉的通知》实施管理，现场核查各项管理过程材料，各级项目办基本按照文件要求落实开展过程管理。但存在以下问题：一是部分县（市、区）志愿者的日常管理不够到位，如平远、梅县存在志愿者请假超过 5 天，但《乡村振兴行动志愿者请假审批表》无市项目办审批意见。二是志愿者材料管理不够完整齐全，如梅县、平远的志愿者考核表中由服务单位和市项目办打分的日常管理和加分项内容为空白。本项扣 2 分。

### **（三）产出分析**

该指标分值 30 分，下设经济性、效率性两个二级指标。

#### **1.经济性。（分值 5 分，得分 5 分）**

经济性主要考评预算控制、成本控制。

##### **（1）预算控制。（分值 2 分，得分 2 分）**

本项目实际支出未超过预算计划，支出进度基本能与项目进度相匹配，专项资金预算控制相对合理。本项不扣分。

##### **（2）成本控制。（分值 3 分，得分 3 分）**

根据团市委提供资金使用情况说明，项目实施能够按照申报预算规模使用专项资金，现场评价未发现超标准、超范围支出，成本控制基本到位。本项不扣分。

## **2.效率性。（分值 25 分，得分 20.5 分）**

效率性主要考评完成数量、完成进度、完成质量。

### **（1）完成数量。（分值 8 分，得分 3.5 分）**

①**志愿者人数（人）。**（分值 8 分，得分 3.5 分）2022 年山区计划-志愿服务乡村振兴行动项目补助经费计划支持 424 名志愿者参与乡村基层志愿服务；根据团市委提供志愿者派遣通知，2022 年共派遣 421 名志愿者参与志愿服务。按照评分标准，本项扣 1.5 分。此外，根据《2022 年 12 月志愿者动态管理名单》显示，2022 年底共有 392 名志愿者在岗，部分志愿者因学业就业原因离岗，扣 3 分。

### **（2）完成进度。（分值 8 分，得分 8 分）**

①**补助发放及时率（%）。**（分值 8 分，得分 8 分）依据项目主管单位共青团梅州市委提供资金到位和使用情况显示，项目资金共 308.46 万元，2022 年 9 月分两批下达，截至 2022 年 11 月实际使用 308.46 万元，资金使用完成进度为 100%，支出进度及时。本项不扣分。

### **（3）完成质量。（分值 9 分，得分 9 分）**

①**志愿者考核合格率（%）。**（分值 4 分，得分 4 分）根据市项目办和现场走访各县（市、区）项目办了解到，志愿者考核每年开展一次，截至现场评价日，在岗志愿者考核合格率为 100%。本项不扣分。

②**补助发放达标率（%）。**（分值 5 分，得分 5 分）评

价组对市项目办和现场走访各县（市、区）项目办的补助发放清单和财务凭证进行核查，发现补助均按照生活补贴 2300 元/人/月、交通补贴 1000 元/人/月、节日补贴 500 元/人/年标准发放；如志愿者中途加入或退出，即按照当月实际工作天数发放补贴，未见补助发放不达标的情况。本项不扣分。

#### **（四）效益分析**

该指标分值 30 分，下设效果性、公平性两个二级指标。

##### **1.效果性。（分值 25 分，得分 21 分）**

效果性主要考评社会效益、可持续影响。

##### **（1）社会效益。（分值 20 分，得分 19 分）**

##### **①充实基层工作力量。（分值 8 分，得分 8 分）**

根据团市委提供的志愿者动态管理名单，截至 2022 年底，全市 8 个县（市、区）104 个镇均有 2-5 名志愿者投入到乡村基层参与乡村振兴工作，全市乡镇的志愿者覆盖率达到 100%，有效充实了基层工作力量，协助解决了农村基层工作人手不足的“老大难”问题。本项不扣分。

##### **②促进服务乡村振兴。（分值 6 分，得分 6 分）**

现场评价过程中了解到，志愿者参与到基层农村工作后积极发挥能动性，为乡村振兴贡献青春力量。如平远县志愿者参加 2023 年广东省“扬帆计划”梅州特色现代农业产业人才振兴计划农村实用人才培养计划——“领头雁”乡村青年人才高质量发展培训班，进一步学习乡村振兴实践技能；

又如平远县志愿者联合会组织乡村振兴志愿者以“乡村振兴志愿行，一起向未来”项目参加2022年“益苗计划”，获评优秀项目；又如蕉岭县组织乡村振兴志愿者为2022年广东省航海模型锦标赛提供志愿服务，为参赛团队提供现场指引和赛事服务，有助于呈现乡村振兴新风貌新成效。本项不扣分。

### ③弥补农村服务资源。（分值6分，得分5分）

根据评价组开展满意度调查显示，服务机构满意度达到99.33%，反映志愿者在现有岗位上切实发挥了弥补农村服务资源短缺的作用。但根据《“志愿服务乡村振兴行动”岗位及专业名录》，乡村振兴志愿者岗位设置有驻镇帮扶工作队服务岗、农业科技服务岗、农业信息化建设岗、乡村规划服务岗、乡村产业园区服务岗、乡村文化服务岗、乡村生态服务岗、乡村治理服务岗等，其中2021年招募的志愿者原则上分配到驻镇帮扶工作队服务岗。结合市项目办提供志愿者管理名单来看，各岗位的在岗人数分配不均，其中驻镇帮扶工作队服务岗在岗人数最多，共有253人；乡村产业园区服务岗在岗人数最少，只有1人；除驻镇帮扶工作队服务岗和乡村规划服务岗外，其他岗位在岗人数不足10人。结合各服务单位在服务需求和岗位设置上的客观差异情况考虑，综合全市情况来看，各岗位人数分布不够均衡，在弥补农业科技、信息化、产业园区、乡村文化、乡村生态等农村服务资源不

足的情况方面未能充分发挥志愿者作用。本项扣 1 分。

表 3-1 志愿者岗位人数情况表

| 志愿者岗位      | 人数（人） |
|------------|-------|
| 驻镇帮扶工作队服务岗 | 253   |
| 农业科技服务岗    | 5     |
| 农业信息化建设岗   | 5     |
| 乡村规划服务岗    | 20    |
| 乡村产业园区服务岗  | 1     |
| 乡村文化服务岗    | 7     |
| 乡村生态服务岗    | 9     |
| 乡村治理服务岗    | 92    |

**（2）可持续发展。（分值 5 分，得分 4 分）**

**① 志愿者服务时长。（分值 5 分，得分 4 分）**

评价组对市项目办和现场走访县（市、区）项目办进行了解，2022 年志愿者流失率达到 10%-15%左右，这一方面代表参与山区计划——志愿服务乡村振兴行动志愿者在服务期间获得就业就学机会离开志愿者队伍，反映了项目对促进大学生就业的正向作用；另一方面也反映了志愿者流动性较高，未能按计划完成原定服务时长。本项酌情扣 1 分。

**2.公平性。（分值 5 分，得分 5 分）**

公平性主要考评满意度。

**满意度。（分值 5 分，得分 5 分）**评价组针对志愿者和

志愿者服务机构分别发放满意度调查问卷，其中志愿者方面回收有效答卷 172 份，服务机构方面回收有效答卷 151 份。具体满意度调查情况见附件 3。根据满意度问卷反馈情况，志愿者满意度达 93.02%，服务机构满意度达 99.33%。本项不扣分。

#### **四、主要绩效**

##### **（一）做好志愿者招募派遣工作，夯实乡村振兴队伍**

2022 年，梅州市共招募省内外高校毕业生 421 名（2021 年 112 名，2022 年 309 名）从事乡村振兴志愿者工作，在报名人数、录取人数方面均在全省排名第一。市项目办工作通过岗前培训、建立微信群、设立服务热线、召开座谈会、走访看望、安排专人对接服务等举措，保障志愿者尽快转变角色，适应新岗位，扎根基层、服务基层，迅速投入到基层工作中去。

##### **（二）加强志愿者管理培训，赋能乡村振兴志愿服务**

市项目办方面主要开展以下四方面的培训：一是联合梅州市人才驿站等青年服务单位开展线上线下培训，培训内容包括乡村振兴政策解读、乡村振兴志愿服务者技能培训、新媒体技术应用技能等；二是组织志愿者参加“喜迎二十大、永远跟党走、奋进新征程”全员网络专题培训，组织志愿者观看中国共产党第二十次全国代表大会、中国共产主义青年团成立 100 周年大会等，强化志愿者思想意识形态建设；三

是协调各县（市、区）因地制宜为志愿者开展技能和理论培训；四是对项目专员进行再培训，促进项目专员准确高效完成工作。

现场走访各县（市、区）项目办了解到，各县（市、区）项目办根据本地工作特色，组织开展形式多样的志愿者培训，丰富志愿者技能提升的路径，如蕉岭县组织开展红十字培训、体育赛事志愿者培训等，为志愿者参与相关工作内容提供技术指导；梅江区组织志愿者参加 2022 年“青年马克思主义者培养工程”培训班（“青马班”），系统学习领会党的二十大精神，把握新时代新征程的青年使命任务，进一步激发志愿者为乡村振兴事业贡献青春力量。

## **五、存在问题**

### **（一）项目管理工作落实不够细致**

一是乡村振兴志愿者考核管理文件管理不够到位。现场走访梅江、梅县、平远、蕉岭等项目办发现，志愿者的考核、请假文件出现部分信息缺漏、上级意见空缺等情况。据县（市、区）项目办说明，上述管理文档提交至市项目办审批后未及时返回到县（市、区），造成文件信息缺失。二是联动管理机制未落实建立。根据《广东大学生志愿服务山区计划——广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动实施方案》，要求各级团组织联合各级文明办、农业农村部门、发展改革部门、教育部门、科技部门、财政部门、人力资源社会保障部门以

及服务单位，共同为志愿者培养管理、能力发展、服务实践、就业推荐、后勤保障等提供优惠政策和实践指导，但现场评价发现上述联动机制未落实建立，未能有效体现上述部门对志愿者和项目的全方位支持引导。

## **（二）项目绩效管理开展不到位**

一是绩效目标和绩效指标未完整合理设置。评价发现，项目绩效目标设置方面存在以下两方面的问题：①沿用省项目绩效目标，未能结合梅州市项目实际设置相应的绩效目标，绩效目标的准确性和合理性不足。②未设置绩效指标，未能将项目绩效目标细化分解为产出和效益指标，绩效目标设置不完善，对项目实施绩效的考核力度不足。

二是绩效管理工作意识不强，未能将绩效管理充分融入项目管理过程。评价过程发现，项目各级项目办负责人及相关人员对预算管理和绩效评价的了解不深，日常工作开展中缺乏预算管理和绩效考核思维，对项目资金使用的理解停留在“发放补贴”层面，未能在实际工作中融入“用财有效”预算绩效管理思维对工作进行考核。

三是对项目绩效收集总结工作有待加强。现场走访市项目办及各县（市、区）发现，各县（市、区）志愿者工作各有特色，产生了一批具有先进事迹的优秀志愿者。但市项目办未能及时收集各县（市、区）志愿者的优秀事迹和先进个案，未能根据志愿者的先进事迹进行分类整理，对项目绩效

的呈现力度不足。

### **（三）志愿者流动性较大，岗位分配欠均衡**

一是志愿者流动性较大。评价过程中了解到，全市志愿者整体流动率介乎 10%-15%不等，个别县（市、区）流动率高达 20%-30%（如梅县区志愿者共有 63 名，退出 19 名，流动率达 30.16%；蕉岭县志愿者共有 31 名，退出 6 名，流动率达 19.35%）。据市项目办提供说明，志愿者流动主要因为志愿者通过公务员等单位考试进入编制岗位，或通过考研寻求进一步学历深造，从而选择退出服务。从促进就业方面看，本项目有助于高校毕业生成功就业就学；但从基层服务稳定性来看，较高的志愿者流动性不利于志愿者扎根乡村基层，提供稳定的基层服务。

二是志愿者岗位分配不够平衡。根据市项目办介绍，岗位分配方式为志愿者自愿报名选择，按照招募考试排名进行分配，大部分志愿者可以按意愿选择相应的岗位，只有排名较后的少数志愿者需进行岗位调剂分配；由此导致了多数志愿者向部分岗位集中，其他岗位志愿者上岗人数较少的情况出现。上述情况与志愿者行动通过鼓励相关领域高校毕业生投身基层参与对口服务领域，由此推动乡村振兴高质量发展的政策初衷有出入，对充分发挥志愿者服务能力形成一定的影响，同时导致部分岗位容易出现人员空缺的情况。

## **六、相关建议**

### **（一）切实执行管理制度，提高项目管理水平**

建议共青团梅州市委按照《广东大学生志愿服务山区计划——广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动实施方案》

《2022-2023 年度广东省大学生志愿服务西部（山区）计划和广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动实施方案》及相关项目管理要求，进一步提高管理效能。一是加快完善工作领导运行机制。团市委及各县（市、区）应按照“承担好地方项目办职责，主动与各主办单位加强沟通，做好统筹协调、抓实招募培训、服务管理、考核激励、就业促进等工作”，加强与各职能部门沟通协作，推动各类项目支持政策的出台落实。二是细化执行政策要求。根据上述政策文件对志愿者招募、宣传、报名、审核、选拔、考核、培训、日常管理 etc 细化要求抓好基层落实，统一各县（市、区）项目办日常工作执行力度；同时做好对县（市、区）管理工作的监督检查，确保各项项目管理工作的落实到位。

### **（二）完整设置绩效目标，强化项目绩效表现**

绩效目标设置方面：建议共青团梅州市委从以下三方面强化规范绩效目标设置：①按照项目实际完整合理设置绩效目标，山区计划-志愿服务乡村振兴行动项目补助经费自2021 年开始，连续五年每年滚动安排预算，应设置全周期绩效目标，反映项目整体实施的目标；同时根据当年度的预期实施情况和资金使用特点设置当年度绩效目标，提高绩效目

标的有效性。项目全周期绩效目标可设置为“根据中央、省号召开山区计划——广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动，2021-2025 年间招募省内外高校毕业生志愿者 xx 名成为梅州市乡村振兴志愿者，配套出台支持志愿者扎根基层、在当地就业创业的政策措施，引导大学生规模化返乡入乡投身乡村振兴，助力乡村人才振兴，为基层储备青年人才”，当年度绩效目标可设置为“202x 年度计划招募 xx 名志愿者，按照每人每月 2300 元的标准发放生活补贴、每人每年 1000 元的标准发放交通补贴、每人每年 500 元的标准发放节日补贴，从政策、资金、知识学习、技能发展等方面全方位支持志愿者投身梅州市乡村振兴事业”。②将绩效目标细化量化成有效考核的绩效指标。评价组从项目年度实际情况出发，提出绩效指标设置建议如下：

表 6-1 项目绩效指标设置建议

| 一级指标 | 二级指标   | 三级指标              | 预期实现指标值 |
|------|--------|-------------------|---------|
| 产出指标 | 数量指标   | 宣传报道（次）           | ≥（）个    |
|      |        | 志愿者人数（人）          | ≥（）个    |
|      | 质量指标   | 志愿者人数服务期满考核合格率（%） | 100%    |
|      | 时效指标   | 志愿者补贴发放及时率（%）     | 100%    |
|      |        | 志愿者到岗及时率（%）       | 100%    |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 充实基层工作力量          | 有效充实    |
|      |        | 促进乡村振兴            | 全方位促进   |

|       |         |           |      |
|-------|---------|-----------|------|
|       |         | 弥补农村服务资源  | 有效弥补 |
|       | 可持续发展指标 | 志愿者在岗服务人数 | 总体稳定 |
| 满意度指标 | 受益对象满意度 | 志愿者满意度    | ≥90% |
|       | 指标      | 服务单位满意度   | ≥90% |

绩效管理意识方面，建议共青团梅州市委组织业务和绩效管理人员针对预算绩效管理和绩效评价工作开展培训，提高相关人员的绩效管理意识，明确“花钱必问效，无效必问责”的预算绩效管理要求，逐步在实践工作中融入预算绩效管理思维，学会发挥绩效管理“指挥棒”作用，更好地指引绩效管理工作开展和推动预算资金使用绩效的实现。

绩效材料整理方面，建议共青团梅州市委从以下两方面加强项目绩效材料的收集整理：一是形成绩效汇报机制，定期向各县（市、区）收集志愿者先进事迹和优秀案例，了解各类省、市、县级荣誉、评奖、活动参与的具体情况，及时掌握志愿者动向，同时根据项目发展的实际需要做好推介引导。二是根据岗位分类进行绩效信息的收集整理，从驻镇帮扶、农业科技、农业信息化建设、乡村规划、产业园服务、乡村文化、乡村生态、乡村治理等角度分类整理，综合全面反映志愿者在各类岗位上助力乡村振兴的实际绩效。

### **（三）科学管理志愿者，实现项目政策目标**

一是加强志愿者流动工作管理协调机制建立，包括指导服务机构制定科学合理的志愿者需求服务清单、设置机动性较强的项目制岗位、做好志愿者交接和服务延续等，保障志

愿者基层服务不中止不断层，尽量减少日常基层工作因志愿者流动受到的负面影响。

二是建议加大志愿者岗位配对的统筹调剂力度，在满足驻镇帮扶工作队的人力需求基础上，鼓励志愿者根据自身专业选择农业科技、农业信息化建设、产业园区、乡村文化、乡村生态、乡村治理等服务岗位，充实各类基层岗位的服务力量，有效弥补农村服务资源短板。