ICS 03.200 CCS A 12

**DB4414**

梅 州 市 地 方 标 准

DB 4414/T xx—2024



研学实践教育规范 第5部分：信息化管理

Research and Practice Education Standards

Part 5 : Information Management

（标准征求意见稿）

2024-xx-xx发布 2024-xx-xx实施 梅 州 市 市 场 监 督 管 理 局 发布

I

DB 4414/T xx—2024

目 次

[前言 II](#bookmark2)

[引言 III](#bookmark3)

[1 范围 1](#bookmark4)

[2 规范性引用文件 1](#bookmark5)

[3 术语和定义 1](#bookmark6)

[4 总则 2](#bookmark7)

[5 信息发布 2](#bookmark8)

[6 注册管理 3](#bookmark1)

[7 信息管理 7](#bookmark9)

[8 信息安全 10](#bookmark10)

[9 投诉反馈和违规处理 10](#bookmark11)

DB 4414/T xx—2024

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》 的规定起 草 。 请注意本文件的某些内容可能涉及专利 。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由梅州市教育局和梅州市文化广电旅游局共同提出并归口。

本文件起草单位： 广东客都文旅有限公司 、梅州市客都研学研究院 、嘉应学院客家研究院。 本文件主要起草人：

DB 4414/T xx—2024

引 言

为规范梅州市研学实践教育行业秩序、规范全市各研学实践教育基(营)地建设，提升基(营)地经营、 服务和管理质量，有效发挥基(营)地研学实践教育功能，保障研学实践教育活动安全、健康、有序进行， 并为梅州市研学实践教育行业发展提供技术指导与科学依据 ，特制定本标准。

《研学实践教育规范》 分为以下5个部分 ， 以后根据行业的发展情况进行调整：

——第1部分:基（营） 地建设

——第2部分:课程设置

——第3部分:组织实施

——第4部分:评价

——第5部分:信息化管理

本文件为《研学实践教育规范》 的第5部分 ，规定了梅州市中小学研学管理服务平台的信息发布原则 、注册管理 、信息安全 、投诉反馈和违规处理等要求 ，对推动梅州市研学实践教育高质量发展具有重要意义。

Ⅲ

DB 4414/T xx—2024

研学实践教育规范

第5 部分：信息化管理

1 范围

本文件规定了研学管理服务平台的总则 、信息发布 、注册管理 、信息管理、信息安全 、投诉反馈 和违规处理。

本文件适用于研学管理服务平台的建设 、运营及维护。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件， 仅该日期对应的版本适用于本文件； 不注日期的引用文件 ，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本 文件。

GB/T 22240-2020 信息安全技术网络安全等级保护定级指南 GB/T 35273-2020 信息安全技术个人信息安全规范

《中华人民共和国网络安全法》

《互联网信息服务管理办法》

3 术语和定义

DB/T 4414/T xxx-2024 界定的术语和定义适用于本文件。

4 总则

4.1 公开性

经教育主管部门审核通过的研学基（营） 地及服务机构 ，依托研学管理平台发布基本信息、实践教育课程 、线路产品及其他公示信息 ，以供中小学校选择，做到研学活动组织的 “ 公平 、公正 、公开 ”。

4.2 实用性

研学管理平台提供中小学研学实践教育活动在线选课 、选基（营） 地 、选服务机构 、 申报备案、 信息发布和活动评价；

研学管理平台提供报告研学基（营） 地 、服务机构在线发布基本信息 、课程信息、线路产品 、研学导 师信息和用户评价；

研学管理平台提供教育部门信息统计 、课程审查 、服务监管等。

DB 4414/T xx—2024

4.3 公益性

遵循公益性原则 ，为教育部门 、 中小学校 、学生 、家长免费搭建研学管理平台。

4.4 安全性

研学管理服务平台需使用国家规定的安全产品，具有安全、可靠信息保护装置。

5 信息发布

5.1 依托研学管理平台开展互联网信息服务活动 ，应严格遵守GB/T 22240-2020、《中华人民共和国 网络安全法》 《互联网信息服务管理办法》 和国家相关法律法规 ，确保平台信息安全 、合规。

5.2 研学管理平台以研学用户需求为出发点 ， 弘扬社会主义核心价值观 ，坚持正面导向 ，促进行业健康发展 ， 营造良好网络生态 ，鼓励社会公众监督信息化管理服务。

5.3 研学基（营） 地 、 中小学校 、服务机构等用户依托研学管理平台发布的研学要求课程 、线路、 活动信息等 ，要严格遵守知识产权保护条例的相关政策及规则。

5.4 研学管理平台在教育部门监督指导下 ，依法提供研学实践教育信息服务 ，实现分层级 、分区域、 全过程的信息化有效管理。

5.5 用户在使用互联网信息服务时应当遵守宪法法律 ，遵守公共秩序 ，尊重社会公德 ，不得制作、 复制 、发布 、传播含有下列内容的信息 ，或者故意为制作 、复制、发布、传播含有下列内容的信息提 供技术 、设备支持或者其他帮助：

——反对宪法所确定的基本原则，危害国家安全、荣誉和利益，泄露国家秘密，煽动颠覆国家政权， 推翻社会主义制度 ，煽动分裂国家 ，破坏国家统一；

——宣扬恐怖主义 、极端主义 ，宣扬民族仇恨 、 民族歧视 ，破坏民族团结 ，破坏国家宗教政策， 宣扬邪教和封建迷信；

——编造 、传播扰乱金融市场秩序的信息 ， 以及其他扰乱市场秩序 、经济秩序的虚假信息；

——编造 、传播险情 、疫情 、警情 、 自然灾害 、生产安全、食品药品等产品安全以及其他方面扰 乱社会秩序的虚假信息；

——仿冒 、假借国家机构 、社会团体及其工作人员或者其他法人名义散布信息 ，或者为实施违法 犯罪而冒用他人名义散布的信息；

——散布煽动非法集会 、 结社 、游行 、示威或者其他扰乱社会管理秩序 、破坏社会稳定的信息；

——传播淫秽色情 、暴力 、赌博 、 凶杀 、恐怖的信息 ， 以及教唆犯罪 ，传授犯罪手段、方法 ，制 造或者交易违禁物品。

——侮辱或者诽谤他人 ，侵害他人名誉 、 隐私 、知识产权或者其他合法权益 ， 以及危害未成年人身心健康，不利于未成年人健康成长的信息；

——法律 、行政法规禁止的其他信息。

6 注册管理

6.1 研学管理平台按照 “后台实名 、前台自愿 ”的原则 ，对使用者进行基于组织机构代码 、 身份证件号码 、移动电话号码等真实身份信息认证 。使用者不提供真实身份信息的 ，平台不得为其提供信息发布服务。

6.2 各中小学校自行在研学管理平台申请注册 ，按要求如实填写。

6.3 研学基（营） 地在研学管理平台的注册名称以教育部门公布的基（营） 地名称为准。

6.4 服务机构在研学管理平台的注册名称以单位全称为准。

DB4414/T xx—2024

6.5 研学导师在研学管理平台注册后将在平台上进行风采展示。

6.6 学生家长在研学管理平台完成注册后为孩子完成研学实践教育活动的在线报名 ，查看研学实践教育活动进度和在线评价。

6.7 各县（市 、 区 ）教育部门官方管理账号由研学管理平台直接免费授权使用。

7 信息管理

7.1 研学管理平台应对用户发布 的课程 、线路产品进行审查 ，确保发布的课程和线路产 品符合规范。

7.2 中小学校结合学段要求和课程计划 ，依托研学管理平 台筛选符合中小学生身心发展的研学实践教育课程和线路。

7.3 中小学校组织研学实践教育活动前 ，应通过研学管理平台 向教育部 门申报备案 ，备案信息包括研学活动 申报表 、实施方案 、应急预案等 ，未经批准 ，不得开展研学实践教育活动。

7.4 研学管理平台对已经通过教育部门审批 的研学实践教育活动予以公示。

7.5 通过研学管理平台展示的研学实践课程内容要求主题鲜明 、 目标明确 、内容详实、资料完善、评价科学 。包括但不限于课程主题 、课程类型 、适用学段 、课程相关图片、课程视频、课程详情、课程 费用 、课程安排 、行前课程等信息 。为确保课程设计安全 ，计划周密 ，还需上传课程设计方案、安全 应急 预案、研学手册、课程实施计划、课程宣讲内容、课程实物场景、讲解演示内容、活动体验内容等资料。

7.6 通过研学管理平台展示的研学实践线路内容要求主题鲜明 、 目标明确 、内容丰富、资料完善、对象清晰 。包括但不 限于线路主题 、线路类型 、适用学段 、线路天数 、线路相关图片 、线路视频 、线路 详 情、线路费用、线路安排、行前课程等信息。为确保线路设计安全，方案完备，还需提供线路设计方案、 安全应急预案 、研学手册 、线路实施计划 、线路宣讲内容 、线路实物场景、讲解演示内容、活动 体验内容等资料。

7.7 研学活动结束后 ，研学管理平台将根据研学实践教育活动开展情况跟各基（营） 地进行服务数据核对结算，并对研学活动的成果进行在线展示，展示信息包括但不仅限于活动过程、摄影作品、手工创意品、 心得小结 、研究报告等 ，研学管理平台择优推荐。

7.8 研学基（营 ）地和服务机构 的研学导师通过扫描在研学管理平台上获取 的实时监测二维码 ，在行前 、行中和行后上传研学实践教育活动 出行信息和活动 图片。

7.9 通过研学管理平 台采取 多维度行后评价机制 ，收集学生对研学实践教育活动的收获 、评价 ，并对研学基（营 ）地 、服务机构开展满意度测评 ，对研学实践教育活动信息进行统计与测评。

8 信息安全

8.1 拥有研学管理平 台账号 的用户须自行建立健全必要 的安全 防范管理制度 ，并负责对使用和管理的人员进行安全防范教育管理 ， 同时应符合GB/T 35273-2020 的相关规定。

8.2 账号管理和使用人员须严格执行各项管理制度 ，不得随意发布与研学实践无关内容 ， 自觉做好保密 、 防盗工作 ，更不得用系统账号从事任何违法活动。

8.3 研学管理平台信息保密管理 ，各服务端口管理员应建立相应的保密制度 ，可采取以下保密 方法：

——账号绑定手机号；

——设置账号密码 ，密码可采用字母加数字等复杂形式；

— — 实名认证人是管理级别人员；

— — 为保密需要 ， 定期或不定期地更换不同密码。

DB 4414/T xx—2024

8.4 研学管理平台基于为用户提供更好的服务 ，需升级程序或对服务器进行升级时 ，需提前做好数据信息的备份 。对于服务需要暂停超过 24 个小时的时候 ， 需提前 24 小时在研学管理平台上进行公示。

8.5 研学管理平台应建立网络安全与信息安全管理制度 、用户信息保护制度 ，确保信息安全和系统 安全的稳定 ，严禁泄露用户信息。

8.6 研学管理平台对所收集 、使用的身份信息 、 日志信息应当采取技术措施和其他必要措施 ，确保其收集的个人信息安全 ， 防止所收集 、使用的身份信息、 日志信息泄漏、毁损、丢失 。在发生或者可能发生信息泄露 、毁损 、丢失的情况时 ，应当立即采取补救措施 ，并按照规定及时告知用户并向有关 主管单位报告。

8.7 对于用户发布的信息 ，研学管理平台应建立多级审核和信息发布审核制度 。研学管理平台和用户发布的信息 ，均可永久保存。

9 投诉反馈和违规处理

9.1 研学管理平台应保障用户的合法权益 ，建立网络信息安全投诉 、举报制度 ，公布投诉 、举报 、 反馈方式等信息 。如实记录投诉/反馈人的姓名 、联系方式、投诉/反馈的理由、 目 的和要求 。及时受理并处理有关网络信息安全的投诉和反馈 ， 并在收到用户投诉/反馈要求后的 7 个工作日 内予以答复。 研学管理平台发现违法和不良信息 ，应当立即采取消除 、制止等处置措施 ，对于违规的账户进行停权处理 ，将违规行为和账户处理结果反馈给该账户用户 ，保存有关记录 ， 向有关主管部门报告 ，处理结果在研学管理平台上对于违规账户进行公示。