

梅州市人民政府办公室

梅市府办函〔2025〕74号

梅州市人民政府办公室关于 2025 年 第三季度全市政府网站与政务 新媒体检查情况的通报

各县（市、区）人民政府（管委会），市府直属和中央、省属驻梅各单位：

为贯彻落实国家、省、市有关政府网站与政务新媒体管理工作部署要求，市政府办公室组织开展了 2025 年第三季度全市政府网站与政务新媒体检查工作。现将有关情况通报如下：

一、总体情况

2025 年第三季度，对照《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19 号），市政府办公室对全市在运行的 11 个政府网站和已备案的 87 个政务新媒体进行了检查。从检查情况看，全市政府网站与政务新媒体总体运行平稳，未出现触及单项否决指标的问题，持续向好、不断规范的发展态势得到进一步巩固，但也存在部分网页链接失效、内容更新不及时等问题。同时，本季度全市共收到网民反馈的“我为政府网站找错”留言 3 条，已按期办结。

二、发现的主要问题

（一）政府网站方面。一是市、县两级单位网站不同程度存在历史稿件图片无法显示、附件无法下载或稿件无法访问等问题。二是部分单位网站（频道）和政府信息公开平台存在栏目未按要求更新问题。三是个别单位的政府信息公开平台存在一、二级栏目同名、功能重复，且仅更新一级栏目内容，二级栏目内容长期未更新或空白的问题。

（二）政务新媒体方面。个别微信公众号底部菜单栏存在子栏目内容更新不及时或不可用问题。个别微信公众号多次出现“踩点”更新情况。

三、下一步工作要求

（一）提高政治站位，强化内容审核。各级各有关单位要始终把拥护“两个确立”、做到“两个维护”体现到政府网站与政务新媒体建设管理工作中，坚决落实网络意识形态安全责任制和网络安全责任制。要全面夯实网络安全防护基础，严格落实信息发布保密审查和“三审三校”制度，重点对成文日期、发布时间、附件、图表、公开方式等关键要素进行校准核对，杜绝严重表述错误和政治性表述不当，坚决守护网络安全和内容安全底线。

（二）狠抓制度落实，加强运维保障。各级各有关单位要严格落实主管主办责任，认真按照有关要求尽快完成历史信息清理工作，从源头上减少链接失效、空白页等问题的发生。要强化运维管理力度，综合运用“人防”“技防”等手段，常态化开展巡查

读网，定期对栏目更新、页面显示、链接可用性、栏目设置等问题开展检查整改，确保政府网站与政务新媒体安全平稳运行。

（三）紧扣群众需求，提升服务水平。各级各有关单位要进一步提高服务意识，围绕市委市政府中心工作和群众急难愁盼问题，加强信息公开、政务服务、互动交流等功能建设，提升群众获得感和满意度。要按照政策解读工作指引要求，大力推广使用“人工智能+政策解读”模式，做优做好政策解读，提升政策传播度和群众知晓率，助力经济社会发展。

梅州市人民政府办公室

2025 年 10 月 24 日

公开方式：主动公开

抄送：市委各部门、市人大常委会办公室、市政协办公室、市纪委办公室、梅州军分区、市法院、市检察院。