梅州市2019年第 二 季度旅游投诉信息公布表

第 二 季度，全市共协调处理旅游投诉 12 宗，其中有关旅行社 6 宗、景区（点） 6 宗。具体情况如下：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **被投诉单位** | **投诉时间** | **投诉人** | **投 诉 事 由** | **投诉渠道** | **处理情况** | **满意度** |
| 1 | 梅州市中国旅行社有限公司 | 04.19 | 吴X增 | 投诉旅游期间购物店购买的玉器价格虚高，要求该旅行社退货的问题。 | 来电 | 已办结 | 满意 |
| 2 | 梅州市中国旅行社有限公司 | 05.05 | 于女士 | 投诉该旅行社没有按旅行的预计。间回梅州导致市民延误上班时间的问题。 | 12345政府服务热线 | 已办结 | 满意 |
| 3 | 梅州市旅游汽车公司 | 05.06 | 某先生 | 反映梅州市旅游汽车公司未公开招标大巴车的运营就指定合作方的问题。 | 12345政府服务热线 | 已办结 | 满意 |
| 4 | 客天下景区 | 05.15 | 周X强 | 投诉梅州市客天下景区人员服务问题，要求景区将照片免费赠送的问题。 | 12301服务平台 | 已办结 | 满意 |
| 5 | 广东中旅（梅州）旅行社有限公司 | 06.04 | 陈X坤 | 投诉旅游期间购物店购买的玉器价格虚高，要求该旅行社退货的问题。 | 来电 | 已办结 | 满意 |
| 6 | 中国国旅(广东梅州)旅行社有限公司 | 06.18 | 张X有 | 投诉该旅行社五华安流营业部涉嫌恶性竞争和虚假宣传的问题。 | 来人 | 已办结 | 满意 |
| 7 | 梅州市梅江旅行社有限公司 | 06.26 | 廖先生 | 投诉旅游期间购物店购买的玉器质价不符，价格虚高，要求该旅行社退货的问题。 | 来人 | 已办结 | 满意 |
| 8 | 兴宁市熙和湾景区 | 05.12 | 杨先生 | 投诉景区管理不善，因检票有误导致二次验票失败，引起误会延误游客时间的问题。 | 12345政府服务热线 | 已办结 | 满意 |
| 9 | 兴宁市熙和湾景区 | 05.20 | 廖先生 | 因供电部门停电一天，景区水上乐园项目停业一天，游客申请退票被拒引发投诉的问题。 | 12345政府服务热线 | 已办结 | 满意 |
| 10 | 兴宁市熙和湾景区 | 05.20 | 温先生 | 因供电部门停电一天，景区水上乐园项目停业一天，游客申请退票被拒引发投诉的问题。 | 12345政府服务热线 | 已办结 | 满意 |
| 11 | 兴宁市熙和湾景区 | 06.03 | 蓝女士 | 投诉该景区观光车速过快的问题。 | 12345政府服务热线 | 已办结 | 满意 |
| 12 | 大埔县泰安楼景区 | 04.07 | 陈先生 | 投诉该景区对持有残疾证的人员只有优惠购票没有免票的问题。 | 12345政府服务热线 | 已办结 | 满意 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |