

梅州市商务局	
收文	收字第 B46
	2020年2月11

# 广东省商务厅

---

---

特急

## 广东省商务厅关于认真做好物资保供及物流配送工作的通知

各地级以上市商务局：

为及时做好新型冠状病毒感染肺炎疫情期间的物资保障和配送工作，确保我省在企业 and 人员复工复产带来的物资保供需求，现就做好物资保供及物流配送工作通知如下：

一、突出保供，强化责任。近日，收到阿里巴巴（中国）有限公司、广州晶东贸易集团有限公司（京东华南区）等电子商务企业来函来电反映，各电商平台及企业在仓储配送、物流运输生活必需品过程中，由于各地政府对疫情防控工作管理，部分地区的物资保供配送工作受到一定影响。请各地市商务局在做好疫情联防联控的前提下，摸清物流企业在运输配送中遇到的问题，并根据企业反应的情况，及时加强与当地发改、交通运输、邮政等部门沟通，在政府实施管控过程中，及时协助企业有序做好物资配送工作。

二、注重协调，规范运作。请各地市商务局在当地政府的指导下，加强与发改、交通运输、邮政等单位的沟通协调，

---

---

形成统一、有效的工作指引，指导协助各电商及物流企业在各地有序高效开展物流配送和企业复工复产工作，为方便物流配送工作，必要时可提供便于区域内甄别与配送物资有关证明，进一步提高日常生活必需品物流工作效率，为企业及时完成配送工作提供有效服务。

**三、加强监督，服务到位。**在疫情期间，配合政府积极做好各项联防联控是当前工作的重中之重。各地市商务局要立足本职，突出当前复工复产工作实际，加强对市场供应、物资保障、物流配送等工作的监督服务，特别要注重加强与各地主要物流企业的沟通，听取企业有关诉求，及时解决问题，做到既要服务企业做好民生物资保供，也要全面加强对企业的工作监督检查工作，营造当前有利于民生、有利于疫情防控的良好工作氛围。

请各地市商务局高度重视，指定专人认真做好物资配送的协调指导工作，在工作过程中遇到问题请及时反馈。

特此通知。

附件：阿里巴巴、京东华南区来函



(联系人: 林龙辉, 电话: 020-38819864)

---

抄送: 阿里巴巴(中国)有限公司、广州晶东贸易集团有限公司、北京三快在线科技有限公司(美团点评)、顺丰速运有限公司、唯品会(中国)有限公司、广州两棵树网络科技有限公司等。

[共印35份]

---

# 阿里巴巴（中国）有限公司

---

## 阿里巴巴关于请求支持菜鸟网络及本地生活服务保障运营的函

广东省商务厅：

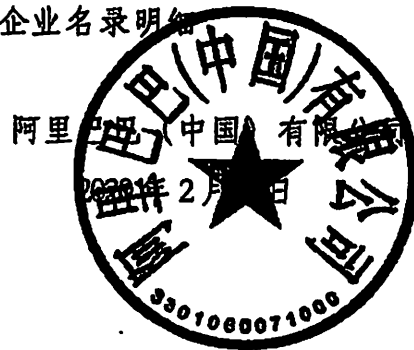
自疫情发生以来，阿里巴巴集团所属的天猫超市、菜鸟、零售通、盒马、饿了么等业务持续向广东省地区提供防疫物资（口罩、消毒液等）、生活物资（生鲜、米、面、油等）和城镇居民日常生活必需品（生鲜、医药、餐食）配送，为抗击疫情、维护居民生活提供可靠保障。

前期，在贵厅的大力支持下，阿里巴巴相关业务在省内各地猫超仓的运营、车辆通行等方面得到保障，在商品配送的分拨中心、末端配送站点等部分地市遇到镇村限制的问题也获得了一定改善。近期，随着大面积复工期临近，平台订单量激增，多地出现物资短缺情况，受疫情发展影响，各地市区县运输管控日益趋严，配送分拨、站点受限，导致各类物资很难送到居民手中，尤其是还有大量居民购买的口罩、消毒水等防疫物资无法配送，严重影响了百姓的疫情防控。同时，本地城市生活服务（饿了么），包括日用品、配餐、新鲜蔬果配送也遭遇各类受限困难。

广东省人民政府《关于企业复工和学校开学时间的通知》中明确指出疫情防控必需（医疗器械、药品、防护用品生产运输和销售等行业）、群众生活必需（超市卖场、食品生产、物流配送等行业）可以提前复工。目前广东省内各地市各级主管部门对于物流配送行业管理和各村镇、社区限制措施存在差异。为了更好的发挥保供企业的作用，把防疫物资、生活必需品配送到老百姓手中，我们恳请贵厅能够为阿里巴巴相关业务开具保供企业证明，便于我们与地市各级政府沟通，保障物流民生通道，为广东抗击疫情、保障百姓生活发挥最大的作用。

特此专函申请！

附件：保供企业证明文件及相关企业名录明细



( 阿里巴巴联系人：朱倩瑶 18824130817 )

**附件**

## **民生保供企业资质证明**

阿里巴巴（中国）有限公司及其旗下盒马鲜生、天猫超市、饿了么（上海拉扎斯）、零售通（浙江心怡供应链）、天猫国际、菜鸟物流、丹鸟物流、北岭物流等分公司、子公司，均为广东省民生保供重点企业（具体名录见表格），在疫情防控应急物资和民生保供物资采购、供应、高速运送通行中，请给予优先配置和高速通行。

特此证明。

附件：阿里巴巴广东省供保企业名单明细

2020年2月6日

附件

## 阿里巴巴广东供保企业名单

业务	企业名称	负责人	联系电话
盒马鲜生	深圳盒马网络科技有限公司	黄海青	13509606555
饿了么蜂鸟即配	上海拉扎斯信息科技有限公司	陈章庆	18675579170
零售通	深圳市富泰通国际物流有限公司(准时达国际供应链有限公司)	陈真	13719306920
零售通	汕头市潮优配速运有限公司	林猛泉	18505929868
零售通	浙江丹鸟物流科技有限公司广东分公司	唐佳垒	18980985666
零售通	广州高胜供应链管理股份有限公司东莞	唐佳垒	18980985666
零售通	武汉鼎诺运输有限公司	唐佳垒	18980985666
零售通	安徽华冷冷链有限公司	唐佳垒	18980985666
零售通	地上铁租车(深圳)有限公司	唐佳垒	18980985666
零售通	惠州市聚城速运货运代理有限公司	唐佳垒	18980985666
零售通	高州市祥兴货运部	唐佳垒	18980985666
零售通	茂名市宏越物流有限公司	唐佳垒	18980985666

零售通	湛江市皓景城镇速物流有限公司	唐佳垒	18980985666
零售通	广东邦马和通日用品配送有限公司	唐佳垒	18980985666
零售通	中山市理凯百世物流有限公司	唐佳垒	18980985666
零售通	广东五邑同城供应链有限公司	唐佳垒	18980985666
菜鸟天猫超市	北京科捷物流有限公司广州分公司	胡红	18688865085
菜鸟天猫超市	广州宝供仓储服务有限公司	张洪	16620108090
菜鸟天猫超市	鹤山北领供应链管理有限公司	陈小雄	15874888735
菜鸟天猫超市	惠州北领供应链管理有限公司	刘乐衡	15013011668
菜鸟天猫超市	惠州北领供应链管理有限公司	沈炎斌	17722781506
菜鸟天猫超市	上海科捷物流有限公司	吴云桥	18665323700
菜鸟天猫超市	深圳市北领科技物流有限公司	沈炎斌	17722781506
菜鸟天猫超市	深圳市北领科技物流有限公司东莞分公司	徐金洲 刘继生 陆友	13433949613 13788905771 15920522806
菜鸟天猫超市	深圳市北领科技物流有限公司佛山三水分公司	韩守斌	17722781502
菜鸟天猫超市	深圳市北领科技物流有限公司广州分公司	何龙	15920950560



菜鸟天猫超市	深圳市北敏科技物流有限公司晋江分公司	王宗畅	18926334583
菜鸟天猫超市	武汉普罗格集成科技有限公司广州分公司	林睿炎	13640846583
菜鸟天猫超市	浙江心怡供应链管理有限公司广州增城分公司	向军涛	15920522806
菜鸟天猫超市	浙江心怡供应链管理有限公司晋江分公司	杨瑞	18616971352
菜鸟天猫超市	中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司	熊勇 曹仙山	13302222329 13246833623
菜鸟丹鸟科技物流	广州万之象物流有限公司	杨洪	15951889066
菜鸟丹鸟科技物流	海丰李通速递有限公司	吕育新	13902681481
菜鸟丹鸟科技物流	揭阳市千米网物流有限公司	陈思挺	18933846672
菜鸟丹鸟科技物流	广东全美供应链管理有限公司	李晓田	13502737669
菜鸟丹鸟科技物流	东莞市万家通报刊发行物流有限公司	陈建文	15112599959
菜鸟丹鸟科技物流	清远市优配物流配送有限公司	陈振辉	18926608068
菜鸟丹鸟科技物流	清远市优速达快递有限公司	郭志芳	13802892772
菜鸟丹鸟科技物流	韶关市凯盛城市配送有限公司	何春红	13826321277
菜鸟丹鸟科技物流	梅州市佳运快递有限公司	刘东峰	13823832322

菜鸟丹鸟 科技物流	五华县城乡达物流有限公司	钟生	13560976543
菜鸟丹鸟 科技物流	兴宁市佳乡通速运有限公司	许子丽	13727624005
菜鸟丹鸟 科技物流	惠州市聚城捷运货运代理有限公司	方汉勇	18933516791
菜鸟丹鸟 科技物流	河源市润邦供应链有限公司	刘润前	13690989888
菜鸟丹鸟 科技物流	丰顺县全通物流有限公司	徐宝财	13825962112
菜鸟丹鸟 科技物流	惠州传栈供应链管理有限公司	方汉勇	18933516791
菜鸟丹鸟 科技物流	惠东县飞快货运有限公司	孙毅飞	13802351179
菜鸟丹鸟 科技物流	龙门县新信新配货运有限公司	陈新华	13669597903
菜鸟丹鸟 科技物流	江门市鹤辉贸易有限公司	彭锦华	13500237633
菜鸟丹鸟 科技物流	江门市弘腾物流有限公司	陈胜	18675060228
菜鸟丹鸟 科技物流	江门市乐乐优配企业管理有限公司	余小戈	13422558855
菜鸟丹鸟 科技物流	恩平市联信货运代理有限公司	颜丹丹	18128286822
菜鸟丹鸟 科技物流	鹤山市沙坪云仓商行	施永贤	18138086823
菜鸟丹鸟 科技物流	广东邦马和通日用品配送有限公司	杨文超	18666264655
菜鸟丹鸟 科技物流	开平市零距离运输代理有限公司	黄育才	13630417161
菜鸟丹鸟 科技物流	肇庆市联合通物流有限公司	何弋箭	13822666313

菜鸟丹鸟 科技物流	湛江翔达物流有限公司	黄继翔	13376704288
菜鸟丹鸟 科技物流	茂名市茂南区蓬江物流有限公司	庄江	13702899917
菜鸟丹鸟 科技物流	惠来县泽鑫物流运输有限公司	方泽伟	13923554400

## 京东关于申请协调开具民生物资保供企业 证明的报告

广东省商务厅：

自武汉疫情发生以来，京东践行企业社会责任，迅速做出行动：保障口罩等防护物资供应和价格稳定、开通 950616 专线优先配送全国医疗机构订单、紧急调货捐赠 100 万只医用口罩及 6 万件医疗物资，为武汉地区提供救援物资义务运输。

随着疫情防控的升级，居民日常消费采购向线上转移，京东商城粮油方面订单增长 15 倍，面对订单的持续增长，我司积极调配资源，增加投入，在做好自身员工防护的前提下不间断运营，为社会照常提供下单和上门送货服务，成为疫情期间保障民生的重要环节。居民购物向线上的转移也间接减少了人员流动，对控制疫情起到一定正面作用。

广州晶东贸易有限公司、广东京邦达供应链科技有限公司为京东、京东物流下属关联公司。当前疫情防控及市场保供压力较大，我司在保障民生物资供应的同时也全力做好疫

情应急物资的紧急运输，目前遇到疫情防控应急物资和民生保供物资采购及运送通行困难，为后续民生物资保供应及应急医疗物资运输畅通，现恳请贵单位协助开具民生物资保供企业证明。

京东物流愿意继续在政府的领导与支持下，为打赢这场没有硝烟的疫情防控战役做出最大贡献。



2020年12月4日