外商投诉处理服务

**一、需提供材料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名  称 | 材料类型 | 份数 |
| 1 | 外商投资企业投诉登记表 | 原件 | 1 |
| 2 | 投诉信（含中文译文） | 原件 | 1 |
| 3 | 营业执照 | 复印件（注） | 0 |
| 4 | 投诉事项证明材料 | 复印件 | 1 |

注：申请人（广东省内注册登记企业）应向政务中心前台登记人提供统一社会信用代码；广东省外注册登记企业及机关事业单位需提供原件或复印件。

**二、窗口审批流程**

窗口申请—受理—审核­—办结（反馈受理结果）

**三、办理时限**

法定时限：15个工作日

承诺时限：15个工作日

**四、收费标准** 不收费

**五、受理方式**

 网上受理：网址http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/index?region=441400

 实体大厅受理：梅州市梅江区彬芳大道北3号市外经贸大楼7楼投资促进科，梅州市梅江区彬芳大道53号市行政服务中心二楼经营许可类“一门式”服务区。

**六、申请表格名称及获取方式** 无

**七、咨询电话**：0753-2256653，6133816

**八、投诉电话：**0753-6133883，12345

**九、受理地址及邮政编码：**

受理地址：梅州市梅江区彬芳大道北3号市外经贸大楼7楼投资促进科，梅州市梅江区彬芳大道53号市行政服务中心二楼经营许可类“一门式”服务区，邮政编码：514021。