**梅州市商务局2019年度行政许可**

**实施和监督管理情况报告**

市政务服务数据管理局：

根据贵单位《关于报送2019年度行政许可实施和监督管理情况报告的通知》要求，现将我主要工作情况报告如下：

一、行政许可事项实施情况

**（一）现有事项及办理情况。**

我局现有行政许可事项13项（1、对外劳务合作经营资格核准；2、机电产品进口许可初审；3、企业申请取得从事拍卖业务许可的核准；4、拍卖企业分公司申请取得从事拍卖业务许可的核准；5、拍卖企业及分公司申请取得从事拍卖业务变更核准；6、拍卖企业及分公司申请取得从事拍卖业务终止的核准；7、涉及国家规定实施准入特别管理措施的，属国家审批权限的外商投资企业设立审核；8、涉及国家规定实施准入特别管理措施的，属国家审批权限的外商投资企业变更审核；9、涉及国家规定实施准入特别管理措施的，属国家审批权限的外商投资企业终止审核；10、涉及国家规定实施准入特别管理措施的外商投资企业设立审批；11、涉及国家规定实施准入特别管理措施的外商投资企业变更审批；12、涉及国家规定实施准入特别管理措施的外商投资企业终止审批；13、外商投资企业、来料加工企业直通港澳自货自运厂车许可）。全部纳入广东省政务服务事项管理系统，全部进驻梅州市统一申办受理平台办理，2019年行政许可申请业务总量为3件，办结量为3件，办结率100%。其中，在网上受理行政许可申请3件，办结量为3件，网上办结率为100%。

**（二）公开公示情况。**

**1、认真做好行政许可“双公示”工作。**为推动行政许可工作，根据市社会信用体系办公室的要求，我局对行政许可事项重新进行了梳理上报，并在梅州市商务局网站、梅州市电子政务系统、梅州市商事主体综合信息管理平台等进行了公示。去年办理行政许可事项3项，按照要求及时在梅州市商事主体信息平台、局网站、梅州市电子政务系统等进行了公示及公布办理结果。

**2**、**服务事项及时公开。**我局政务服务事项已全部在广东政务服务网公开，公开的内容有每个事项的名称、法律依据、办事指南、受理的条件、格式文本、咨询电话、投诉电话和方式等。

**（三）办理效率及便捷性的情况。**

2019年度所有行政许可事项均已在法定时限内办理办结，全部在承诺时限内办结,所有许可事项跑动次数均不超过1次。

**（四）监督管理情况。**

**1、加强领导，落实责任。**我局成立了“双随机一公开”工作领导小组并下设办公室，并下发《关于成立梅州市商务局“双随机一公开”工作领导小组的通知》，由局“一把手”任组长，副局长任副组长，各科室负责人任领导小组成员，依法推进事中事后监管的规范化，落实监管责任，推进“双随机一公开”抽查制度化、规范化。

**2、规范行为，建章立制。**为进一步规范机关工作行为，推进机关工作规范化、制度化、法制化，不断提高依法行政水平，充实完善依法行政多项工作制度，建立了“一单、两库、一细则”，进一步推进政府部门涉企信息统一归集公示工作落实。我局制订印发了《梅州市商务局“双随机一公开”工作实施细则（试行）的通知》，推进“随机抽取检查对象、随机选派检查人员”的“双随机”抽查机制以及公开检查事项的监督机制，严格限制部门自由裁量权，规范监管行为，创新管理方式，强化市场主体自律和社会监督，着力解决群众反映强烈的突出问题，提高监管效能，激发市场活力。去年，我局随机抽查项目15项，抽查对象175家企业，执法检查人员14人，均在梅州市商事综合信息管理平台上向社会公开。

**3、积极开展“双随机一公开”抽查。**严格落实《梅州市商务局“双随机一公开”工作实施细则（试行）》，依法推进事中事后监管的规范化，落实监管责任，不断提高依法行政水平。年初制定了“双随机一公开”抽查计划，并实时完善“一单两库”。今年共组织了5次抽查检查，其中1家单用途商业预付卡规模发卡企业、4家拍卖行、1家报废汽车拆解回收企业、18家二手车交易市场的经营行为开展了实地检查。将检查结果及时在梅州市商事主体综合信息管理平台向社会公布，并同时在国家企业信用信息公示系统公示。

二、依申请类政务服务事项改革任务落实情况

**（一）落实调整、取消依申请类政务服务事项。**

比照《国务院关于取消和下放一批行政许可事项的决定》（国发〔2019〕6号）和《广东省人民政府关于将一批省级行政职权事项继续委托各地级以上市实施的决定》（粤府函〔2019〕16号），我局2019年共有调整的事项有5个。其中：

承接1项：企业及分公司申请取得从事拍卖业务许可的变更核准；

调整4项：设立典当行初审；典当行及分支机构设立初审；典当行及分支机构变更初审；典当行及分支机构终止初审划入市金融工作局（梅市机编发〔2019〕56号）。

全部已在广东省政务服务事项管理系统和广东政务服务网对相应的事项进行了调整、公布和规范。

**（二）行政许可标准化工作情况。**按照省、市行政许可标准化工作的统一部署，及时更新了行政许可事项的办事指南和业务手册。

**（三）调整完善权责清单工作情况。**根据单位职能的调整及时完善、规范了权责清单。

三、政务服务改革任务落实和方式创新情况

（一）**推行依申请类政务服务事项“应进必进”的情况。**按照国务院《优化营商环境条例》（中华人民共和国国务院令第722号）和《广东省人民政府办公厅关于印发进一步规范提升实体政务大厅建设管理工作方案的通知》（粤办函﹝2019﹞30号）的要求，做好依申请类政务服务事项进驻实体政务大厅并已纳入一窗办理的工作，政务服务事项已对外公布办事指南。比照广东省政务服务事项管理系统，本单位依申请类政务服务事项共28项，进驻实体政务大厅有28项，纳入一窗办理有28项，进驻占比达100%，纳入占比达100%。

**（二）创新服务制度和优化办理流程情况。**结合《关于印发梅州市深入推进审批服务便民化工作方案（2019—2020年）的通知》（梅市府办〔2019〕8号）的要求，重点在推进“网上办”“马上办”“一次办”“就近办”指标和行政审批流程再造、推动公开透明审批、持续提高行政效率等方面取得的成效情况。

**1、进一步优化对外贸易经营者备案登记工作。一是**简化收取纸质版申请材料，在对外贸易经营者备案登记应用中增加上传扫描件功能，企业直接在网上上传相关资料，无需到窗口提交材料，办理结果采用EMS流转。**二是**完善《对外贸易经营者备案登记表》遗失或损坏补办手续。《对外贸易经营者备案登记表》遗失或损坏，申请人需补领的，各备案登记机关不再指定报刊声明作废。**三是**积极拓宽备案渠道。准许县、区属企业直接提交资料在市行政服务中心商务局窗口办理备案。

**2、特事特办为重点企业开通绿色渠道。一是**主动上门服务。指定专门责任人，多次上门分类指导，宣讲政策，及时掌握梅州粤海水务有限公司动态，了解增资扩产每一阶段进展情况，做到服务前移。**二是**主动协调沟通。涉及到负面清单目录内增资需审批、工商注册登记、银行开户及享受财政奖励等有关问题，及时向省商务厅和市市场监管局、外管、银行、财政等有关部门沟通和协调，确保企业在最短的时间内获省商务厅的审批发证，办结时限从15个工作日压缩在1个工作日。

四、公正公平和满意度情况

**（一）服务对象对事项办理的满意程度。** 2019年度办理行政许可3件，满意度100%。

**（二）投诉举报事项及其处理情况。**2019年度我局没有收到投诉举报件。

五、存在问题和困难

由于行政审批制度改革的不断深入，相关政策法规变化比较大，我局行政执法制度还不够健全，对行政审批事项的事后监管有待进一步加强。依法行政制度体系有待进一步完善；行政执法人员的能力建设有待进一步提高；依法行政保障有待进一步强化。

六、下一步工作措施及有关建议

今后，我局将继续深入贯彻落实习近平总书记关于法治政府建设的重要指示精神以及十九大关于推进依法行政、建设法治政府的要求，切实做好今年的行政许可事项的监督和管理工作：**一是**加强学习。组织业务人员对《广东省行政许可监督管理条例》等法律法规的学习，提高工作人员的法制观念和依法行政的能力。**二是**加强队伍建设。严格规范行政执法公示审核等工作，积极贯彻落实行政执法“三项制度”，进一步规范行政执法人员的执法行为，促进公正文明执法。**三是**进一步规范行政执法行为。细化监督管理机制，按照依法行政的要求，将根据相关规定申报办理执法人员行政执法证，建立相关制度，确保依法行政。**四是**依托“互联网+监管”“双随机一公开”等平台加强对政务服务事项的监管。

 梅州市商务局

 2020年5月13日