附件

梅州市自然资源局2019年度行政许可

实施和监督管理情况报告

根据《关于报送2019年度行政许可实施和监督管理情况报告的通知》要求，现将我单位2019年度行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、行政许可事项实施情况

1、现有事项及办理情况。我局现有行政许可事项“财政投资地质灾害治理项目竣工验收”、 “采矿权变更登记”、 “采矿权新立登记”、“采矿权延续登记”、“采矿权注销登记”、“采矿权转让审批”、“划定矿区范围审批”、“丁级测绘资质核准”、“乙、丙级测绘资质初审”、“丙、丁级测绘作业证核发”、“测量标志拆迁审批”、“出让后国有建设用地使用权分割转让审批”、“地图审核”、“广东省划拨土地使用权和地上建筑物及附着物所有权转让、出租、抵押审批”、“申请本行政辖区属于国家秘密基础测绘成果审批”、“国有建设用地使用权划拨审核”、“政府储备建设用地使用权出让、租赁审批”、“建设工程规划类许可证核发（建筑类）”、“建设工程规划类许可证核发（市政类）”、“建设项目用地预审与选址意见书”、“建设用地（含临时用地）规划许可证核发”、“建设用地改变土地用途审核”、“矿山闭坑地质报告审批”、“矿山地质环境保护与土地复垦方案审查”、“临时用地审批”、“探矿权保留登记”、 “探矿权变更登记”、“探矿权延续登记”、“探矿权注销登记”、“探矿权转让审批”、“土地开垦区内开发未确定使用权的国有土地从事生产审查”、“乡（镇）村企业使用集体建设用地审批”事项共 32项，全部已纳入广东省政务服务事项管理系统及梅州市统一申办受理平台；全年行政许可申请业务总量为299件，办结量为279件，办结率93%。其中，在网上受理行政许可申请0件，办结量为0件，网上办结率为0。

2、公开公示情况。我局按照要求通过门户网站、广东政务服务网、印制办事指南主动公开公示实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息的方式、范围等情况；及时做好向社会公布行政许可公开办理进度和审批结果。

3、办理效率及便捷性的情况。2019年度所有行政许可事项是否在法定办理时限内办结，其中在承诺时限内办结的218件，没有超时办结。本单位所有许可事项跑动次数均不超过2次。

4、监督管理情况。我局已建立有效的监督管理机制，制定实施有关监管措施、标准，强化事中事后监管，提升服务效能；根据要求对从事行政许可事项活动的进行监督检查工作，以发现违法违规情况将进行整顿整改。根据“双随机、一公开”的工作要求从立足本局发展实际，转变监管理念、创新监管方式、规范监管行为、依法依规依程序检查出发，积极推进“双随机、一公开”不断加大工作力度。

二、依申请类政务服务事项改革任务落实情况

**1、落实调整、取消依申请类政务服务事项。**结合省、市政务服务标准化工作安排，重点比照《国务院关于取消和下放一批行政许可事项的决定》（国发〔2019〕6号）和《广东省人民政府关于将一批省级行政职权事项继续委托各地级以上市实施的决定》（粤府函〔2019〕16号），我局2019年共有需调整的事项6项，并通过广东省政务服务事项管理系统和广东政务服务网及时对需要调整的事项进行了调整、公布、规范。

**2、行政许可标准化工作情况。**我局按照省、市行政许可标准化工作的统一部署，及时更新行政许可事项的办事指南和业务手册。

**3、调整完善权责清单工作情况。**我局根据单位职能的调整及时完善、规范权责清单。

三、政务服务改革任务落实和方式创新情况

1、**推行依申请类政务服务事项“应进必进”的情况。**按照国务院《优化营商环境条例》（中华人民共和国国务院令第722号）和《广东省人民政府办公厅关于印发进一步规范提升实体政务大厅建设管理工作方案的通知》（粤办函﹝2019﹞301号）的要求，做好依申请类政务服务事项进驻实体政务大厅并纳入一窗办理的工作，并确保政务服务事项对外公布办事指南。比照广东省政务服务事项管理系统，本单位依申请类政务服务事项共23项，进驻实体政务大厅有16项，纳入一窗办理有16项，进驻占比达70%，纳入占比达70%。

**2、创新服务制度和优化办理流程情况。**根据《关于印发梅州市深入推进审批服务便民化工作方案（2019—2020年）的通知》（梅市府办〔2019〕8号）的要求，我局为深入推进审批服务便民化，为服务“加速度，提效率”我局积极推广容缺后补、告知承诺、邮政或快递送达等便利化措施，推行预约办理、自助查询等多种便民服务;按照要求今年我局对审批事项进行了认真研究优化、梳理，对事项办理时间、办理材料等进行了进一步的简化和明确，并及时在广东省政务服务事项管理系统对办事指南服务事项材料清单及时进行更新公布。

四、公正公平和满意度情况

1、服务对象对事项办理的满意程度。结合广东政务服务网、政务服务大厅“好差评”体系等服务满意度评议，本单位2019年度服务对象评价整体情况：全年共收到有效评价2317条，其中：满意2310，占99.7%，基本满意7，占0.3%,不满意0，占0%。

**2、投诉举报事项及其处理情况。**2019年度我局全年收到投诉举报2件，均在法定时限内办结，在办理过程中没有不遵守办理规定以及弄虚作假、徇私舞弊、滥用职权、故意刁难办事者、应作为而不作为或者乱作为的情形。

五、存在问题和困难

根据省、市的要求2019年我局对实施行政许可审批及监督管理做了大量的工作，也还存在着一些问题。1、2019年政务事项标准化改革对事项进行了调整和优化，目前政务服务系统还在不断完善调整，涉及我局行政许可事项线下办事指南还未能及时印制。2、在实施行政许可审批及监督管理过程中，申请单位通过广东政务服务网进行申请，如出现需补正材料的情况，只能在系统上补正一次，如出现再次需补正的情况，只能做退件处理，使审批流程不顺畅、影响行政效能的提高。

六、下一步工作措施及有关建议

我局下一步工作，将不断加强监管公平性、规范性、简约性，积极创新监管手段，积极推行通过应用信息技术、大数据分析等先进技术方法加强监管；为进一步深化“放管服”改革，为服务“加速度，提效率”我局将继续加强窗口考核和管理，创新工作方式方法，提升窗口人员业务素质，不断推行便民措施，打造“便民、高效、廉洁”的窗口服务；政务服务系统完善后将及时印制行政许可办事指南。

梅州市自然资源局

2020年5月20日