

梅州市市场监督管理局 2019 年度 行政许可实施和监督管理情况自查报告

梅州市市场监督管理局对 2019 年度行政许可实施和监督管理情况开展自查梳理。我局是于 2019 年 1 月组建成立，整合了原市工商行政管理局、市质量技术监督管理局、市食品药品监督管理局三大部门的权责，纳入了市知识产权局关于专利管理的权责、市发展和改革局关于价格监督检查和反垄断执法的权责，现在实施的行政许可事项有 97 项，政务服务事项有 184 项。现将我局 2019 年度行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、行政许可事项实施情况

1、**现有事项及办理情况。**我局现有行政许可事项 97 项，均已纳入广东省政务服务事项管理系统的行政许可事项并进驻梅州市统一申办受理平台。其中，依据 2019 年修订的《中华人民共和国药品管理法》规定，自 2019 年 12 月 1 日起，取消办理两项药品经营质量管理规范（GSP）认证证书相关事项，即“药品经营质量管理规范（GSP）认证证书变更（零售）”、“药品经营质量管理规范（GSP）认证证书核发（零售）”；根据广东省人民政府（粤府〔2020〕1 号）文件中取消由省市场监管局实施的“名称核准”行政许可事项的决定，取消办理三项名称核准相关事项，即“企业冠省名称预先核准”、“名称变更预先核准”及“企业名称预先核准”。

2019 年我局全年行政许可申请业务总量为 4893 件，办结量为 4891 件，办结率 99.96%。其中，在网上受理行政许可申请 71 件，办结量为 71 件，网上办结率为 100%。

2、公开公示情况。我局通过线下和线下两种模式对行政许可事项信息进行公开公示。线上，我局通过“广东政务服务网”、“梅州市人民政府网—梅州市市场监督管理局”等门户网站，公开公示事项实施主体、法律依据、申请条件、办理流程、法定办理期限、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息，及时更新线上办事指南及审批结果。线下，我局就高频办理事项设计并印制了办事指南手册，内容涵盖事项办理流程、申请材料清单、登记窗口地址及联系方式等信息，办事人员可通过手册中的指引准备办理材料。

3、办理效率及便捷性的情况。2019 年度，我局所有行政许可事项均在法定办理时限内办结，在承诺时限内办结的为 4891 件，无超时办结事项。本单位所有许可事项跑动次数均不超过 1 次。其中，企业开办登记到现场办理的次数从原有的 1 次调整为现在 0 次，申请人可在“广东政务服务网”进行网上申办，营业执照、许可证明文件通过邮寄送达，实现“零跑动”。

4、监督管理情况。我局实施的行政许可和政务服务事项均由行政效能监察系统进行监察，具体由市政务服务数据管理局实施。

二、依申请类政务服务事项改革任务落实情况

1、落实调整、取消依申请类政务服务事项。结合省、市政务服

务标准化工作安排，重点比照《国务院关于取消和下放一批行政许可事项的决定》（国发〔2019〕6号）和《广东省人民政府关于将一批省级行政职权事项继续委托各地级以上市实施的决定》（粤府函〔2019〕16号），我局2019年共有需调整的事项0项，已通过广东省政务服务事项管理系统和广东政务服务网及时对需要调整的事项进行了调整、公布、规范。

2、行政许可标准化工作情况。按照省、市行政许可标准化工作的统一部署，依托“广东省政务服务事项管理系统”平台，我局主动、及时更新“广东政务服务网”中的服务事项办理流程、申请材料、办理进度、审批结果等信息，并同步更新在“梅州市人民政府网—梅州市市场监督管理局”门户网站办事指南中，定期进行信息维护。

3、调整完善权责清单工作情况。我局于2019年1月组建成立，根据整合后的工作职责，调整完善权责清单共1519项行政权力。

三、政务服务改革任务落实和方式创新情况

1、推行依申请类政务服务事项“应进必进”的情况。按照国务院《优化营商环境条例》（中华人民共和国国务院令第722号）和《广东省人民政府办公厅关于印发进一步规范提升实体政务大厅建设管理工作方案的通知》（粤办函〔2019〕301号）的要求，做好依申请类政务服务事项进驻实体政务大厅并纳入一窗办理的工作，并对外公布办事指南。比照广东省政务服务事项管理系统，我局依申请类政务服务事项共184项，进驻实体政务大厅有157项，纳入一

窗办理有 149 项，进驻占比达 85.33%，纳入占比达 80.98%。

2、创新服务制度和优化办理流程情况。结合《关于印发梅州市深入推进审批服务便民化工作方案（2019—2020 年）的通知》（梅市府办〔2019〕8 号）的要求，我局全面推行“网上办”，认真落实“马上办”、“一次办”；推广全程电子化方式办理行政许可业务，引导申请人通过广东政务服务网等平台办理各项行政许可和政务服务等业务。自收到申请材料之日起，符合法律规定的予以立即办理并在承诺时限内核发证、照，实现网上申请、网上审批、网上发证、照。

四、公正公平和满意度情况

1、服务对象对事项办理的满意程度。结合广东政务服务网、政务服务大厅“好差评”体系等服务满意度评议，我局 2019 年度服务对象评价整体情况：全年共收到有效评价 128 条，其中：满意 127 条，占 99.22%，基本满意 1 条，占 0.78%。

2、投诉举报事项及其处理情况。2019 年度，我局共收到投诉举报数量 1 件，已在法定时限内办结。在办理过程中遵守办理规定，无弄虚作假、徇私舞弊、滥用职权、故意刁难办事者、应作为而不作为或者乱作为的情形。

五、存在问题和困难

我局行政许可事项较多，分别使用四种不同的业务系统进行操作不同且目前无法整合，存在流程重复、多次录入的问题，致使业务受理、审批业务过程所需时间较长。如审批第三类医疗器械经营

许可证业务，须使用省药监局开发的“广东智慧食药监许可系统”进行操作。因为该系统未实现政务信息资源共享交换，故需在“广东政务服务网”及“广东智慧食药监许可系统”分别进行信息录入操作，流程重复，造成工作量较大，办理时限较长。

