# 粤康码使用指引

# (第四版)

<i>—`</i> ,	适用人	群	2
<u> </u>	粤省事	"粤康码"操作指引	2
	(→)	粤省事"粤康码"访问入口	2
	(_)	登录查看粤省事"粤康码"	3
	(三)	粤省事"粤康码"功能及使用说明	8
三,	入境人	员"粤康码"操作指引	21
	()	入境人员"粤康码"访问入口	21
	(_)	登录查看入境人员"粤康码"	22
	(三)	入境人员"粤康码"功能及使用说明	24
四、	公共场	所应用粤康码工作指引	27
	(→)	仅查看粤康码但不扫码登记进入公共场所	27
	(二)	查看粵康码且扫码登记进入公共场所	27
附:	"粤康	码"使用常见问题答疑	30
	()	关于粤省事"粤康码"的常见问题	30
	(二)	关于入境人员"粤康码"的常见问题	32
	(三)	关于公共场所体温检测的常见问题	33

### 一、适用人群

"粤康码"有粤省事"粤康码"、入境人员"粤康码"(H5 移动网页版)两个版本。

持有内地居民身份证以及港澳居民来往内地通行证人员应通过"粤省事"微信小程序获取本人"粤康码"。

仅持有护照或台湾居民来往大陆通行证的入境人员使用入 境人员"粤康码"。若因操作微信或实人认证困难导致无法使用 粤省事"粤康码"的入境人员,可使用入境人员"粤康码",具 体由疫情防控有关部门自行确定。入境人员"粤康码"只能实现 实名验证(校验证件号码与姓名一致性),不能实现实人验证(不 能确保是入境人员本人操作),使用时可结合身份证件。

二、粤省事"粤康码"操作指引

(一) 粤省事"粤康码"访问入口

1. 使用微信扫描以下小程序码



图 2-1 粤省事"粤康码"小程序码

2. 在微信搜索"粤省事"小程序, 打开该小程序后点击"粤

康码"入口,或在"疫情防控服务专区"页面访问"我的粤康码"

	中国联道 26.11 46.11 🛜 🔕	10154% ☞ 下午2:19
	粤省事	••• •
	<b>广州市 →</b> 添加到我的小程度	\$, 方便下次用   × (2) (2) (2) (3) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4
	我的证照	全部 >
	广东省人力资源和社会     社会保障卡     4	会保障厅
	抗击疫情	
	●康码         所夜咨询         GH	<b>は 2</b> 。 HC 群众监督
图 2-2	粤省事小程序首	页"粤康码"入口
		☆ 82% I 上午10:50
		••• 0
	新型冠状病毒肺炎 上下齐心 战胜疫情 開設 報告報告報 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy
	广东疫情状况	全国疫情状况
	累计确诊 现存确诊 累计治愈 1589 4 1577 数据来自广东省卫健委、截至2020	累计死亡 境外输入 8 194
	查看广东详	青
	一图了解广东疫情数据 《点击查番 <b>》</b>	

图 2-3 "疫情防控服务专区"粤省事"粤康码"入口 (二)登录查看粤省事"粤康码"

扫码或点击"粤康码"入口后,按以下步骤完成登录操作, 登录成功后即可查看并出示"粤康码"。

1. 持内地居民身份证人员登录查看"粤康码"

(1)进入选择"登录方式",选择"人脸识别登录"或"微信支付密码登录"方式,进入下一步。

(2)若采用人脸识别登录,建议在刷脸过程中临时取下口 罩,便于识别。如果微信支付密码无法通过认证,请确认是否为 本人登录及绑定本人的银行卡(微信支付密码认证不会产生任何 扣费行为)。





图 2-4 身份证人脸识别登录步骤指引界面





图 2-5 身份证微信支付登录步骤指引界面

# 2. 持港澳居民来往内地通行证人员查看"粤康码"

(1)进入选择"登录方式",选择"使用人脸识别登录"方式,进入下一步。



图 2-6 选择登录方式界面

(2)确认证件类型,选定"港澳居民来往内地通行证", 填入个人信息,点击同意用户协议,进入"网证 CTID"认证个 人信息后可选择"反光识别"或"读数识别"刷脸登录。

#### **\$ 段 70% Ⅲ** 下午4:28 الد.<sup>26</sup> الد.<sup>26</sup> الد.<sup>26</sup> الد.<sup>26</sup> الد.<sup>26</sup> \* 2 70% 💌 下午4:33 ... ⊙ く登录 く登录 $\odot$ ... 港澳居民来往内地通行证 选择 姓名 请进行人脸识别登录验证 ---证件类型 港澳居民来往内地通行证 选择 证件号 HOC **姓名** 请输入 即将打开"网证CTID"小程序 证件号 请输入证件号码,字母区分大小 性别 取消 允许 选择 1903-03-23 出生日期 请选择 选择 有效期至 有效期至 选择 2020 \_\_\_\_\_ 请选择 选择 我同意广东省政务服务数据管理局使用我所提交的信息用 于快捷登录。查看《用户服务协议》及《隐私政策》 ✓ 我同意广东省政务服务数据管理局使用我所提交的信息用 于快捷登录。查看《用户服务协议》及《隐私政策》

中国移动 26,111 46,111 🛜 🇠 🕢	<b>米 込</b> 70% 💌 下午4:34	中国移动 26.11  46.11  奈 🎭 🚇 中国联通	∦以70% 💌 下午4:34
☆ 登录	••• •	☆ 登录	•••   ••
证件类型	港澳居民来往内地通行证	证件类型	港澳居民来往内地通行证
姓名	iinen.	姓名	
性别	100	性别	男
证件号码		证件号码	
有效期至	-		晶馨提示 ×
出生日期		即将授权 <b>广东公安</b> 身份信息,用于 <b>认i</b>	<b>"智慧新民生"平台</b> 获取 <b>正业务</b> 办理
已阅读并同意《用	户服务协议》	● 反光识别	读数识别
	下一步	✓ 您同意网证CTID及服务 核验。	提供者使用并传递相关数据用于身份
未注册用户初	次登录时将完成注册	查看《用户服务协议》	
国家发改委"3 "可信身份认	② 互联网+"重大工程项目 证服务平台"示荷基地	Ę.	角认授权

图 2-7 刷脸登录流程界面

(三) 粤省事"粤康码"功能及使用说明

#### 第8页共35页

# 1. 查看"粤康码"



图 2-8 粤省事"粤康码"界面

确诊病例或核酸检测阳性、疑似病例、密切接触者、外省健 康码红黄码人员、集中隔离人员、居家隔离人员等人群"粤康码" 为红色,可进一步查看标识为红码的原因及解除红码的指引。

### 2. 未成年人、老年人等使用"粤康码"

粤省事"粤康码"提供切换、管理家庭成员粤康码服务,监护人可协助未成年人、老年人及智能手机操作困难的家庭成员使用和出示"实体粤康码"。





图 2-10 未成年、老年人使用粤康码指引界面



图 2-11 保存离线"实体粤康码"界面

使用步骤如下。

(1)生成"粤康码"。已登录粤省事"粤康码"的监护人通过"粤康码"添加家庭成员功能,输入成员身份,以及姓名、证件类型、证件号码,经身份认证(刷脸实人认证或证件一致性认证)通过后生成其未成年人、老年人"粤康码"。

(2)切换"粤康码"。如需查看家庭成员粤康码,请点击监护人姓名右侧三角形下拉箭头,切换至家庭成员姓名。

(3)保存及打印离线"实体粤康码"。点击"保存离线粤康码"或"预览图片(长按图片发送到微信)",将"粤康码"保存至手机相册(保存的实体粤康码为黑色),后续可打印以便于不

便使用智能手机的人员出行时随身携带。

(4)携带及出示"实体粤康码"。在公共场所出示离线"实体粤康码"供场所检测员扫描录入体温测量结果,也可以点击"查看健康信息"进一步了解用户的健康信息情况。

### 3. 查看本人健康信息

点击"我的粤康码信息",可查看本人核酸检测、血清特异性 IgG 抗体检测记录、持有健康证明情况、解除医学观察电子告知书、入粤登记历史记录、入境情况记录、健康申报记录、亮码记录和体温检测记录等健康信息。

中国移动	26 .al	16 al 🔿	
中国联通		alli 175	

```
10156% ा 下午2:50
```

く 我的粤康码信息



186\*\*\*\*(\_\_\_\_)/ 44\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*62

#### 核酸检测记录

暂无核酸检测记录

#### 血清特异性lgG抗体检测记录

暂无血清特异性lgG抗体检测记录

健康证明情况	查看更多
健康状态	低风险
健康报告日期	2020-05-12
数据来源	国家政务服务平台(广东省推送)

解除医学观察电子告知书

入粤登记历史记录	>
入境情况记录	>
健康申报记录	>
亮码记录	>
体温检测记录	>

### 图 2-12 查看"我的粤康码信息"界面

新冠肺炎核酸/抗体检测记录查询:用户进入粤康码,在"我 的粤康码信息"中会自动展示出用户之前进行过核酸/抗体的检测 记录详细信息,包括检测结果、检测机构和检测时间等信息,方

••••• ?	1:21 AM	100% 🗪	***** ?	1:21 AM	10	0%
<	核酸检测记录	•• 0	<	核酸检测记录	•••	۲
李晓明						
国籍		中国				
采样机构		XXXX医院				
采样日期		2020-04-15				
检测结果		阴性				
				暂无核酸检测记录		
李晓明						
国籍		中国				
采样机构		XXXX医院				
采样日期		2020-03-12				
检测结果		阳性				

便用户在线查询和出示检查。

图 2-13 "核酸检测记录"界面

入境情况记录:用户进入粤康码,在"我的粤康码信息"中 会自动展示出用户入境记录信息,包括入境国家、证件号码、入 境日期、入境口岸和交通工具,方便用户在线查询和出示检查。

••••• 🗢	1:21 AM 100% 🖛	••••• ?	1:21 AM	100%
<	入境情况记录 ••• ④	<	入境情况记录	••• •
李晓明				
国家/地区	中国			
证件号码	G4****86			
入境日期	2020-03-28			
入境口岸	白云机场			
交通工具	飞机		暂无入境记录	
李晓明				
国家/地区	中国			
证件号码	G4****86			
入境日期	2020-01-25			
入境口岸	北京首都机场			
交通工具	飞机			

### 4. 行程卡

点击粤康码下方"行程卡",填写手机号以及验证码等信息, 即可获得"通信大数据行程卡",可查看用户于前 14 天内到达 或途经的城市。



图 2-15 通信大数据行程卡

### 5. 健康申报

(1) 个人健康申报

点击粤康码"健康申报">>"个人自查健康申报"即可进入 自主申报页面,健康申报数据可在"我的粤康码信息"内"健康 申报记录"查看。

中国联动 <b>25 all <sup>46</sup> all 奈  %</b>	10161% ■ 下午2:52	48888 <b>* 11 * 11 🕫 %</b>	I□161% ■ 下午2:53
く 健康自主申报	••• •	く 健康申报记录	·•· •
		健康申报证	2录 <sub>全部来源</sub> -
下午好!		-	正常 >
欢迎使用健康自主申报!		申报来源	个人健康申报
		申报时间	2020-05-09 21:38:54
		申报方式	本人填写
白十由坦			
日土中放		100	正常 >
企业单位员工健康申报	>	申报来源	组织机构成员健康申报
·需扫描邀请二维码,关联企	业单位进行申报	申报时间	2020-05-09 21:37:49
邀请二维码,由企业法定 管理员,通过 <b>粤商通</b> APP	2代表人/健康 生成 ▶	申报方式	组织机构单位个人申报
			正堂 >
组织机构成员健康申报	>		
·需输入数字申报码,绑定组	织机构进行申报	甲报来源	组织机构成员健康甲报
·申报码由组织机构管理员, ;	通过创建组织获	申报时间	2020-05-07 17:38:26
AX		申报方式	组织机构单位个人申报
学生/教职工个人健康申打	₹ >	2000	正常 >
·广东省内学校机构的学生及	救职工,可按有	申报来源	组织机构成员健康申报
关教育部门统一安排,绑定对 报个人健康数据	应学校机构并申	申报时间	2020-05-07 17:38:26
		申报方式	组织机构单位个人申报
个人自查健康申报	>	-	正做人
·普通个人可自查健康情况进	行申报		11 m /
<ul> <li>・在接受网格员等工作人员检:</li> <li>示、关联个人健康数据</li> </ul>	查时,可快速展	申报来源	个人健康申报
ALC AND LANDONNO		申报时间	2020-05-07 14:20:49
		申报方式	本人填写

图 2-16 个人自查健康申报界面

(2) 他人代申报

如需查看家庭成员粤康码情况或替家庭成员健康信息申报,请点击监护人姓名右侧三角形下拉箭头,切换至家庭成员姓名。



3、替家庭成员健康申报。点击该家庭成员粤康码下面的"健康申报",选择"他人代填"对家庭成员申报健康信息。

10 🖏 11 🛞 🕟 😣	(a) (c) (12:02)	ID 🗄 📶 🛞 🌈 😻	(N) O      12:13     12:13
く个人健康申报	••• •	く 个人健康申报	••• •
申报方式		个人体温情况	
本人填写		正常 37.3°C以下 低	热 37.3~37.9℃
● 他人代填		中热 38~39℃	高热 39℃以上
代填人信息		是否有下列情况?	(可多选)
姓名		14天内曾居住或前往	疫情高发地
证件类型		两周内有与确诊患者	接触
居民身份证		✓ 没有出现症状	
证件号码 44************16		感冒样症状:乏力、 发烧、肌肉痛、头痛	精神差、咳嗽、
申报人信息		喘憋、呼吸急促	
<b>姓名</b> 请输入		恶心呕吐、腹泻	
<sup>证件类型</sup> 居民身份证	选择	心慌、胸闷	
		结膜炎(红眼病样表	现:眼睛涩、
$\triangleleft$ O			

## 6. 申领澳门健康码

从珠海口岸进入澳门的省内居民,应提前通过"申领澳门健 康码"功能,按提示申报、核对后"申领澳门健康码",并在澳门 按规定通行。



### 图 2-17 "申领澳门健康码"界面



图 2-18 "澳门健康码"界面

#### 第20页共35页

三、入境人员"粤康码"操作指引(一)入境人员"粤康码"访问入口1. 扫描以下二维码,使用手机浏览器访问



图 3-1 入境人员"粤康码"二维码

该二维码可在"粤省事"平台的"GHC"功能找到。



图 3-2 入境人员"粤康码"

2. 通过"粤省事"平台进入"GHC"功能,点击"立即申 请"访问入境人员"粤康码"

(二) 登录查看入境人员"粤康码"

1. 首次使用入境人员"粤康码"

首次使用入境人员"粤康码"人员,可在各检查点扫描入境 人员"粤康码"网址二维码,进入入境人员"粤康码"网页后, 填写姓名、国家/地区、证件类型及证件号码等基本信息后即可查 看本人"粤康码"。首次使用后,入境人员手机会收到入境人员 "粤康码"网址的短信以备再次使用。

••••• ?	1:21 AM	100% 📟	•••••	1:21 AM	100% 💻
<	粤康码(入境人员)	••• •	<	粤康码(入境人员)	•• •
手机号	导验证	Language	基本	信息	Language
区号 中国大陆(	+86)	选择	<b>姓名</b> 请输入		
<b>手机号码</b> 请输入		(i)	国家/地区 请选择		选择
<b>图片验证码</b> 请输入		AS56A	<b>证件类型</b> 请选择		选择
<b>短信验证码</b> 请输入		发送验证码	<b>证件号码</b> 请输入		
	确定			申领粤康码	

图 3-3 首次使用入境人员"粤康码"

# 2. 再次使用入境人员"粤康码"

非首次使用入境人员"粤康码"的人员,通过扫码或访问短 信中的网址,进入入境人员"粤康码"网页后,填写本人手机号 码及短信验证码即可查看本人的入境人员"粤康码"。

••••• ?	1:21 AM	100% 📟
<	粤康码(入境人员)	••• •
手机号	验证	Language
<sup>区号</sup> 中国大陆(+	86)	选择
<b>手机号码</b> 请输入		(i)
<b>图片验证码</b> 请输入		AS56A
<b>短信验证码</b> 请输入		发送验证码
	确定	

图 3-4 再次使用入境人员"粤康码"

(三)入境人员"粤康码"功能及使用说明

# 1. 查看"粤康码"

入境人员"粤康码"与粤省事"粤康码"判定同规则,同样 采用红码、绿码标识。



图 3-5 入境人员"粤康码"界面

### 2. 同行人员使用入境人员"粤康码"

对于与入境人员同行的未成年人、老年人等不便使用手机的 人员,可通过入境人员"粤康码"同行人员管理功能便捷其使用 入境人员"粤康码"。

(1)添加同行人员的入境人员"粤康码"。在本人的入境人员"粤康码"页面底部点击"我的同行人信息",可通过填写姓名、证件号码等同行人信息来添加同行人的入境人员"粤康码"。

····• ∻ <	<sup>1:21 AM</sup> 粤 <b>康码(入境人员</b>	100% <b>—</b>	····· ∻ <	<sup>1:21 AM</sup> 粤 <b>康码(入境人员)</b>	100% <b>-</b>
同行人	人信息	Language	基本信	息	Language
<b>傅立叶</b> 国家/地区	x	中国	<b>姓名</b> 请输入		
证件号码		12****5	<b>国家/地区</b> 请选择		选择
	修改信息		证件类型		14-12
傅春秋			谊选择		边择
国家/地区	X	中国	证件号码		
证件号码	5	12*****5	请输入		
修改信息			由纽甸南和		
				中视号康昀	

图 3-6 添加同行人员的入境人员"粤康码"

添加同行人

(2) 切换入境人员"粤康码"。添加同行人后,可点击入境人员"粤康码"页面顶部的"切换同行人"切换本人、同行人之间的入境人员"粤康码"。



图 3-7 切换入境人员"粤康码"

四、公共场所应用粤康码工作指引

(一) 仅查看粤康码但不扫码登记进入公共场所

场所检测员对进入场所的群众提示,登录粤省事并打开出示 粤康码,检测员根据群众的实际健康情况(判断是否粤康码为绿 码)决定是否让群众通行。不方便使用智能手机的未成年人以及 60周岁以上的老年人可出示"实体粤康码",由于"实体粤康码" 为黑色二维码,场所检测员需要在检测员端点击"扫描健康码", 为出示"实体粤康码"的用户录入体温测量结果,也可以点击"查 看健康信息"进一步了解用户的健康信息情况,决定是否放行。

(二)查看粤康码且扫码登记进入公共场所

1. 群众扫码打卡模式

当群众进入公共场所,可以扫描场所检测员出示的体温正常快速打卡葵花码,快速打卡成功即可通行。

### (1) 确定场所管理员

小区、商场、酒店、餐厅、公园等场所的负责人可以自己成为场所管理员,也可以指定工作人员作为场所管理员创建场所。

### (2) 创建场所

场所管理员可通过粤省事防疫工作台点击"公共场所人员健 康情况采集",选择"公共场所管理员"进行场所创建,场所类 型可选择住宅小区、餐饮、酒店住宿等类型,确定场所名称,生 成场所申报码分发给检测员。

### (3) 绑定场所码成为场所检测员

在完成场所创建生成场所申报码之后,复制场所码给指定的 检测员,如果是小区、商场或者酒店,可以请保安人员成为体温 检测员。

### (4) 打印葵花码贴在场所出入口, 引导群众打卡

场所管理员登录后进入体温检测页面,长按保存葵花码,打 印后贴于检测点,引导群众扫描快速打卡。

### (5) 场所管理员可进行成员管理及查看数据

场所管理员可以更换人员担任,在成员管理页面上操作"更换绑定"即可;同时,对于不再担任检测员的人员,可以由管理员对其解除绑定。场所管理员可以在"我的场所"页面查看"数据统计",包括发热人数、男女比例,年龄分析,每个时段的客

流分析等,同时也可以查看检测员当日体温检测登记、累计登记体温检测数据、当天检测的发热人员以及累计检测的发热人员。

### 2. 检测员扫群众粤康码

当群众进入公共场所,场所检测员可通过扫描群众粤康码, 查看群众健康情况,录入群众体温测量结果。

### (1) 成为场所体温检测员

场所管理员指定场所体温检测员,通过绑定场所申报码成为 场所体温检测员。

### (2) 扫描群众粤康码检测体温

检测员可以通过扫描群众出示的粤康码,扫码后可点击右上角"查看健康信息"查看受检人健康情况,也可以选择体温测量结果并提交,即可完成体温登记。

### (3) 场所检测员可查看检测数据

检测员可查看当日体温检测的人数以及累计体温检测人数。

### 附: "粤康码"使用常见问题答疑

(一)关于粤省事"粤康码"的常见问题

1. 群众如何使用粤省事"粤康码"?

群众实名登录粤省事即可查看或出示粤康码。

2. 何为亮码? 亮码记录可以在哪里查看?

所谓亮码,指的是实名登录粤省事,打开粤康码页面,正常 显示绿码或红码,若是添加为家庭成员的老人或未成年人,需要 切换至相应的页面。注意,若页面显示为:亮码失败,可能为系 统访问高峰等原因,请在另外的时间段登录亮码。

若需要查看亮码记录,成年人用户可以点击【我的粤康码信息】入口,找到【亮码记录】即可查看亮码成功与否,以及近三 天的亮码记录;若为家庭成员用户,请切换至家庭成员页面,点 击粤康码下方的【亮码记录】。

3. 粤康码有多少种颜色?

粤康码有两种颜色:一种背景色与二维码为红色(红码)、 为疫情防控重点人群;另一种背景为蓝色、二维码为绿色(绿码), 为非疫情防控重点人群。

4. 粤康码红码是如何研判的?

疫情防控重点人群(确诊病例或核酸检测阳性、疑似病例、 密切接触者、外省健康码红黄码人员、集中隔离人员、居家隔离 人员等)。由全国一体化政务服务平台、卫生健康、疾控中心等 部门提供的数据接口实时查询,经判定规则计算后形成。 5. 粤康码红码如何解除?

可点击粤康码红码下方标识红码原因的标签查看解除红码的详细指引。

6. 出示的粤康码有效期有多久? 可以截图保存提供吗?

目前长期有效,一般用户可以截图出示,未成年人以及满 60 周岁以上的老年用户可使用"保存离线粤康码"功能保存打印出 示。

7. 目前粤省事粤康码支持何种证件登录?

持有内地居民身份证以及港澳居民来往内地通行证人员应 通过"粤省事"微信小程序获取本人"粤康码"; 仅持有护照或 台湾居民来往大陆通行证的入境人员使用入境人员"粤康码"。

8. 如何管理家庭成员? 最多可以新增多少个家庭成员?

通过粤康码"添加家庭成员"或"管理家庭成员"入口进入, 目前未限制添加家庭成员的上限,添加时通过人脸识别认证身份。

9. 进行个人健康申报的时候,发现有误是否能删除或修改?

当前不支持,如发现登记信息有误,可重新申报提交。

10. 为什么我的粤康码是绿码,健康证明情况的"健康状态" 却提示高风险?

非异常情况。相关数据来源于全国一体化政务服务平台提供的健康数据,该情况与我省推送至国家平台的数据有关。如出现 粤康码绿码人员的"健康状态"为高风险的情况,只需等后台将 相关数据推送至国家平台即可纠正。 11. 为什么我做的核酸检测结果都过去很久了,粤康码上一 直没有显示?

核酸检测结果显示的是从 4 月 20 日以后最近一次的核酸检测结果数据,如果对显示的核酸结果有异议,请联系检测方核实; 如急需出示核酸检测结果,建议您提供检测机构开具的纸质检测 报告。

(二)关于入境人员"粤康码"的常见问题

1. 境外人员怎么在入境人员"粤康码"申报体温?

入境人员"粤康码"目前暂时只有亮码功能,没有健康申报功能。

2.为什么输入姓名和证件后,页面报错"姓名和证件不配"
 (Full name unmatched with passport information(1590640002))?

入境人员"粤康码"只能实现实名验证(校验证件号码与姓 名一致性)校验,若输入的姓名与证件号不匹配则会出现此提示, 姓名输入需注意以下几个细节:

(1)外籍人士请输入入境时使用的护照号和姓名,如入境 后更换过护照导致无法登录,建议尝试使用旧的护照号和姓名;

(2) 输入姓名时,手机输入法需切换到全英文输入法,且 全部用大写字母:

(3) 姓名输入需要"先姓后名"(即:护照上的 SURNAME 在前, GIVENNAMES 在后),大小写与护照上的保持一致;若提示姓名不一致,可尝试把姓和名的次序调换;

(4) 输入的姓名字符串头尾不要有空格, 姓名中间的空格

保留,请在英文输入法的环境下操作;

(5) 姓名中间有英文横线"-"的,用空格代替。

3. 港澳、台湾同胞的证件号码如何输入才是正确的?

请按照证件信息,分别输入证件号码和签发次数(2位)即 可。

(三)关于公共场所体温检测的常见问题

1. 公共场所管理员的主要工作及权限是什么?

公共场所管理员,一般情况下是某个公共场所负责人或公共 场所某部门的管理者。公共场所管理员可以通过场所申报码邀请 检测员绑定场所,同时也可以查看进入场所的用户的体温检测数 据情况。

公共场所管理员当前支持绑定区域/场所名称的覆盖范围?

适用于全省所有公共场所,例如小区门岗、写字楼、商场商 店、餐饮住宿、文化娱乐、体育游乐、交通出行等场所,凡是需 要在某公共场所设立体温检测关卡的,均可使用。所在区域填写 到乡镇街道一级,场所名称可根据实际情况自定义填写。

3. "场所申报码"是固定的吗? 还是隔一段时间更新?

场所申报码目前与场所一一对应,固定不变。

 4. 公共场所管理员可绑定多少个场所?可否新增、修改或 取消绑定?

当前一个场所,仅可绑定一个场所管理员;同时一个场所管理员,仅可绑定一个场所。同一个场所内,管理员目前不支持新

增、修改或取消绑定,但可以更换绑定。

5. 公共场所管理员,可以查看什么数据?

场所管理员可以在"我的场所"页面查看"数据统计",包 括发热人数、男女比例,年龄分析,每个时段的客流分析等,同 时也可以查看检测员当日体温检测登记、累计登记体温检测数 据、当天检测的发热人员以及累计检测的发热人员。

6. 公共场所管理员支持修改哪些信息?

支持修改所在区域、详细地址、场所类型、场所名称、手机 号码,限制每周仅可修改一次。

7. 公共场所管理员可以更换吗?

可以更换,在"我的场所"页面,进入"成员管理"页面, 即可进行更换绑定管理员的操作。

8. 公共场所管理员如何解除检测员?

在"我的场所"页面,进入"成员管理"页面,即可进行解 除绑定检测员的操作。

9. 公共场所为什么不能看到打卡人的姓名手机号等信息?

公共场所管理员是非政府公务人员,一方面是出于对用户隐 私信息的保护,另一方面公共场所管理员或检测员无法对详细数 据开展疫情防控治理应用,从而为受检人提供有效帮助。

10. 公共场所检测员如何生成体温快速打卡葵花码?

由公共场所检测员,在体温检测页面点击"正常体温快速打 卡"即可生成。

11. 公共场所检测员可以绑定多少场所(有无数量限制)?

同一个检测员可绑定多个场所;同一个用户可同时拥有管理 员、检测员身份,由不同小程序码或入口进入。已绑定公共场所 的检测员通过实名登录,进入"我的场所"页面,可查看已绑定 的场所信息,并可进行新增绑定场所、解除绑定场所等操作。

12. 体温检测员如果发现体温检测录错,可否修改?

无法修改或删除,可重新扫码并登记体温检测情况,保证最 新体温检测准确。

13. 检测员发现有红色粤康码后, 检测员要对检测对象进行 怎样的下一步处理?

检查为红码后,检测员可以进一步查看红码原因,根据红码 原因,各地市可以根据自己相应处理办法进行进一步核实和处 理。