

梅州市应急管理局政务诚信承诺书

行政区划代码：514021

单位名称	梅州市应急管理局	
统一社会信用代码	11441400MB2C914968	
法定代表人	温勇登	监督电话：0753-2262625
承诺内容	<p>梅州市应急管理局政务诚信承诺书</p> <p>为全面贯彻落实政务诚信建设主体责任，进一步推进廉洁高效诚信政府建设，树立应急管理部门依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺、廉洁自律的良好形象，梅州市应急管理局向社会各界郑重承诺：</p> <p>一、坚持依法行政。认真贯彻执行有关法律法规和各项规定，严格按照法定权限和程序依法贯彻执行应急管理、安全生产、防灾减灾有关法律法规，做到依法决策、依法执行和依法监督。</p> <p>二、文明规范执法。把安全生产工作纳入依法管理的轨道，规范执法主体，落实行政执法人员持证上岗和资格管理制度。严格执法程序，继续推行行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度，依法行使行政处罚权，完善工作程序，促进规范文明执法。</p> <p>三、推进政务公开。严格贯彻落实《中华人民共和国政务公开条例》，明确本局信息公开内容、时限和方式，通过本局网站、政务微博微信等途径依法及时、准确向社会和公众公开行政许可事项、实施依据、收费标准、办理时限、事故调查报告等事项，坚决做到决策、执行、管理、服务和结果全过程公开，自觉接受社会各界和媒体监督。</p> <p>四、推进信用体系建设。坚持奖惩并重的原则，依托信用梅州和本局网站，加强对守信践诺行为的宣传报道，对不良记录“黑名单”失信行为及时曝光，严格落实守信联合激励和失信联合惩戒措施，强化警示教育和典型引领。</p> <p>五、优质高效服务。实行网上审批和一站式服务，修订完善行政审批工作制度，严格按照市政务服务事项和办理要求，积极主动为群众提供优质、专业、高效的服务，做到态度谦和、举止文明、主动热情、服务周到，坚决杜绝推诿、拖延、扯皮现象，进一步提高政务服务效能。</p> <p>六、畅通投诉渠道。畅通 12350 安全生产事故、违法违规投诉热线、政务服务“好差评”和网络平台投诉举报渠道，认真办理群众来信来访投诉及 12345 转办事项，优化核查督办流程，提高办复率和群众满意率。</p> <p>七、坚持廉洁从政。认真贯彻落实中央“八项规定”，全面落实党风廉政建设责任制，扎实开展以案促改工作，加强廉政教育、严明政治纪律、强化自律意识、严守职业规范、严肃工作纪律、严格行为操守，坚决依法依规查处违法违规行为，锻造忠诚干净担当的应急铁军队伍。</p> <p>以上承诺，请广大群众、社会各界和媒体监督。</p>	