

梅州市人民政府地方志办公室 2019 年度行政许可 实施和监督管理情况评价公告

根据《广东省行政许可监督管理条例》规定和有关要求，现公告本单位 2019 年度行政许可的实施和监督管理情况。欢迎您客观、真实地对是否存在以下问题进行反映：

1. 没有依照法定权限、程序、条件进行审批，或变相实施行政许可，实施了广东省行政审批事项之外的；
2. 没有公开公示行政许可实施主体、依据、条件、期限、流程、裁量标准、收费标准和申请材料、申请办法、申请书格式文本、咨询投诉方式等或公开公示不明确的；
3. 受理条件和程序不规范，要求多次补正申请材料的；
4. 办理效率低下，办理流程复杂，擅自增加行政许可条件、环节的；
5. 不能按期限办理行政许可，不能及时、客观地调查处理投诉举报的；
6. 工作人员索取或收受礼物、好处的；
7. 实施行政许可过程中要求申请人购买指定商品或者接受指定人员、组织提供服务的，或者要求申请人参加不必要的付费培训、会议等的；
8. 依法需要听证、招标、拍卖、检验、检测、检疫、鉴定和专家评审的事项，指定或者变相指定人员、组织的；

9. 没有对被许可人从事行政许可事项活动依法有效实施监督检查的;

10. 没有必要设立行政许可, 可以取消或采取事后监管等其他管理方式、调整由行业组织或中介机构自律管理、通过技术标准或管理规范能有效管理的。

如您认为在行政审批实施过程中还存在其他问题, 欢迎一并提出意见建议。我们将对您反映的情况和您的个人信息予以保密。

感谢对我市行政审批评价工作的大力支持!

附件: 梅州市人民政府地方志办公室 2019 年度行政许可实施和
监督管理情况报告

举报电话: 0753-2390939

来信地址: 梅州市梅江区江南三角路 3 号

邮 编: 514000

电子邮箱: mzsfbz@163.com

梅州市人民政府地方志办公室

2020年5月12日



附件：

梅州市人民政府地方志办公室 2019 年度行政许可实施和监督管理情况报告

根据《关于报送 2019 年度行政许可实施和监督管理情况报告的通知》要求，现将我单位 2019 年度行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、行政许可事项实施情况

1、现有事项及办理情况。本单位现有行政许可事项 4 项，分别分市级综合年鉴冠名编纂许可、市级地方志书冠名编纂许可、市级综合年鉴出版许可、市级地方志书出版许可。全年行政许可申请业务总量为 0 件，办结量为 0 件。（本单位存在特殊性，虽有行政许可，但无第三方存在，所以没有实际办件量）

2、公开公示情况。2019 年，办单位通过门户网站、广东政务服务网等主动公开公示实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息的方式、范围等情况。

3、办理效率及便捷性的情况。2019 年度所有行政许可事项都规定了法定办理时限，因单位特殊性，无行政许可申请办理事项。本单位所有许可事项跑动次数均不超过 1 次。

4、监督管理情况。我办制定了《梅州市人民政府地方志办公室加强行政审批事项事中事后监管方案》《梅州市人民政府地方志办公室行政审批事项事中事后监管实施细则》，建立有效的监督管理机制，实施有关监管措施、标准，强化事中事后监管，提升服务效能。制定《市级地方志书、综合年鉴冠名编纂许可事项办理制度》《市级综合年鉴出版许可事项办理制度》《市级地方志书出版许可事项办理制度》，明确事项实施的工作职责、工作流程、工作要求、内部监管等，加强对事项申办、受理环节的监督监控。

二、依申请类政务服务事项改革任务落实情况

1、落实调整、取消依申请类政务服务事项。本单位 2019 年未有调整事项。

2、行政许可标准化工作情况。2019 年，本办按照省、市行政许可标准化工作的统一部署，及时更新行政许可事项的办事指南和业务手册。

3、调整完善权责清单工作情况。2019 年，本办根据单位职能的调整及时完善、规范权责清单。

三、政务服务改革任务落实和方式创新情况

1、推行依申请类政务服务事项“应进必进”的情况。2019 年，本办按照国务院《优化营商环境条例》（中华人民共和国国务院令第七 22 号）和《广东省人民政府办公厅关于印发进一步规范提升实体政务大厅建设管理工作方案的通知》（粤办函〔2019〕301 号）的要求，

做好依申请类政务服务事项进驻实体政务大厅并纳入一窗办理的工作，并确保政务服务事项对外公布办事指南。本单位依申请类政务服务事项共 5 项，进驻实体政务大厅有 4 项，纳入一窗办理有 4 项，进驻占比达 80%，纳入占比达 80%，所有行政许可事项均进驻实体大厅并纳入一窗办理。

2、创新服务制度和优化办理流程情况。结合《关于印发梅州市深入推进审批服务便民化工作方案（2019—2020 年）的通知》（梅市府办〔2019〕8 号）的要求，本办所有行政许可事项均实现“网上办”“马上办”“一次办”“就近办”，持续推动公开透明、提高行政效率。

四、公正公平和满意度情况

1、服务对象对事项办理的满意程度。结合广东政务服务网、政务服务大厅“好差评”体系等服务满意度评议，本单位 2019 年度服务对象评价整体情况：全年共收到有效评价 0 条。（本单位全年未有行政许可申办事项）

2、投诉举报事项及其处理情况。2019 年度本单位收到投诉举报数量 0 件。