

广东省梅州市卫生健康局

梅州市卫生健康局政务诚信承诺书

为进一步贯彻落实《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》（国办发〔2019〕35号）等关于建立健全信用承诺制度的工作部署，深化“放管服”改革、优化营商环境，充分发挥政务诚信的表率示范作用，全面推进依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺。梅州市卫生健康局向社会郑重承诺如下：

一、贯彻落实国家深化医药卫生体制改革重大方针政策，协调推进深化医药卫生体制改革。组织深化公立医院综合改革，加强基础设施建设和医技人员队伍建设，不断提高卫生健康服务质量和水平，为群众提供全生命周期基本医疗和均等化公共卫生服务。

二、坚持依法行政，依法办事，严格履行法律赋予的职责。规范行政执法行为，严格执法要求、执法依据、执法程序，做到执法人员持证上岗，坚持文明执法、公正执法。

三、坚持作风建设，整治行业不正之风。建立诚信惩戒制度，接受群众、社会、媒体监督，强化社会公德、职业道德、行业品德建设，凝聚卫生健康正能量，打造行业新形象。

四、严守政治纪律和政治规矩，坚持廉洁从政。全面落

实党风廉政建设主体责任和监督责任，严格履行党员领导干部“一岗双责”，严肃查处违纪违规行为。

五、深化政务公开，规范信息公示。公开卫生健康政策法规、部门职责范围、办事依据、办证程序、服务项目及收费标准等，保证群众的知情权、参与权、监督权，进一步增强卫健工作的透明度。对卫生健康部门职能、重大卫生健康政策加强宣传和政策解读，合理引导群众预期。

六、畅通群众利益诉求渠道。建立来访、来信、来电投诉举报平台，坚决做到首访负责制，及时回应社会关切，加强舆论引导和管控，坚决治理行业乱象，努力提高群众满意度。

七、欢迎广大群众和社会组织对卫健系统各项工作提出意见建议。对单位或工作人员在服务态度、办事效率、违规违纪等方面的问题举报投诉。

以上承诺，请广大服务对象和社会各界监督。

承诺单位：梅州市卫生健康局

统一社会信用代码：11441400091777324B

投诉电话：0753-2290221

