

梅州市城市管理委员会办公室

梅州市数字化城市管理工作 2 月份综合评价考核情况通报

梅州市数字化城市管理工作评价单位：

按照《梅州市数字化城市管理事件部件立案结案处置规范》和《梅州市数字化城市管理评价办法》，根据梅州市数字化城市管理信息系统的数据，形成 2 月份数字化城市管理工作评价考核结果。现将结果通报如下：

一、基本情况

2 月份市容环境存在问题案件总结案率为 97.1%，综合评价平均得分 96 分。

（一）案件情况。累计立案派单 2657 宗，采集员自行处置轻微案件 986 宗，督办催办 135 宗次，组织整改存在安全隐患标识不明显或共用市政公用设施 79 宗。

（二）结案情况。按时结案 2399 宗，按时结案率 95.1%；总结案 2448 宗（含超时结案 49 宗），总结案率 97.1%。嘉应新区管委会、市民政局、市生态环境局、市水务局、梅州粤海水务公司、广电梅州分公司、电信梅州分公司、梅州日报社、梅江区城市照明中心、市政维护中心综合得分 100 分。

二、案件分析

(一) 受理渠道分析

| 受理渠道 | 采集上报 | 领导交办、媒体曝光 | 随手拍案件 | 市民通APP | 其他 | 合计 |
|------|-------|-----------|-------|--------|----|-------|
| 数量 | 2633 | / | 13 | 11 | / | 2657 |
| 占比 | 99.1% | / | 0.49% | 0.41% | / | 100% |
| 结案率 | 97.3% | / | 42% | 100% | / | 97.1% |

(二) 案件类型分析

| 类型 | 部件 | | | | | | | 事件 | | | | | | | 汇总 |
|----|-------|------|--------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 公用设施 | 交通设施 | 市容环境设施 | 园林绿化 | 其它部件 | 扩展部件 | 合计 | 市容环境 | 宣传广告 | 施工管理 | 街面秩序 | 突发事件 | 其它事件 | 合计 | |
| 数量 | 356 | 90 | 26 | 93 | 3 | 16 | 584 | 1302 | 319 | 53 | 319 | 77 | 3 | 2073 | 2657 |
| 占比 | 13.4% | 3.4% | 1% | 3.5% | 0.1% | 0.6% | 22% | 49% | 12% | 2% | 12% | 2.9% | 0.1% | 78% | 100% |

(三) 各类评价单位案件处置综合评价情况

| 序号 | 单位名称 | 应结案数 | 结案数 | 按期结案数 | 结案率 | 按期结案率 | 缓办率 | 媒体曝光处置率 | 综合得分 |
|----|--------|------|-----|-------|-------|-------|------|---------|------|
| 1 | 城市照明中心 | 8 | 8 | 8 | 100% | 100% | / | / | 100 |
| 2 | 市政维护中心 | 51 | 51 | 51 | 100% | 100% | / | / | 100 |
| 3 | 园林绿化中心 | 26 | 26 | 26 | 100% | 100% | 3.6% | / | 99.1 |
| 4 | 三角镇 | 156 | 153 | 153 | 98.1% | 98.1% | / | / | 98.6 |
| 5 | 城北镇 | 47 | 44 | 44 | 93.6% | 93.6% | / | / | 95.5 |
| 6 | 市环卫局 | 324 | 297 | 297 | 91.7% | 91.7% | / | / | 94.2 |

| | | | | | | | | | |
|---------|-------|-----|-----|-----|-------|-------|------|---|------|
| 7 | 金山街道办 | 107 | 97 | 97 | 90.7% | 90.7% | / | / | 93.5 |
| 8 | 西郊街道办 | 114 | 100 | 100 | 87.7% | 87.7% | 0.9% | / | 91.2 |
| 9 | 江南街道办 | 50 | 15 | 15 | 30% | 30% | / | / | 51 |
| A1类综合评价 | | 883 | 791 | 791 | 89.6% | 89.6% | 0.2% | / | 92.7 |

A2类(梅县区)评价单位评价(2.01-2.28)

| 序号 | 单位名称 | 应结案数 | 结案数 | 按期结案数 | 结案率 | 按期结案率 | 缓办率 | 媒体曝光处置率 | 综合得分 |
|---------|---------|------|-----|-------|------|-------|-------|---------|------|
| 1 | 园林所 | 193 | 193 | 190 | 100% | 98.4% | / | / | 99.4 |
| 2 | 环卫所 | 413 | 413 | 402 | 100% | 97.3% | 2.7% | / | 98.4 |
| 3 | 供排水服务中心 | 137 | 137 | 137 | 100% | 100% | 13.9% | / | 97.2 |
| 4 | 新城办事处 | 44 | 44 | 39 | 100% | 88.6% | / | / | 95.5 |
| 5 | 城管大队 | 141 | 141 | 135 | 100% | 95.1% | 14.8% | / | 95.1 |
| 6 | 路灯所 | 5 | 5 | 4 | 100% | 80% | / | / | 92 |
| 7 | 程江镇政府 | 33 | 33 | 28 | 100% | 84.8% | 24.2% | / | 89.1 |
| 8 | 扶大高管会 | 3 | 3 | 3 | 100% | 100% | 75% | / | 85 |
| 9 | 宣教室 | / | / | / | / | / | / | / | / |
| 10 | 公共事业股 | / | / | / | / | / | / | / | / |
| A2类综合评价 | | 969 | 969 | 938 | 100% | 96.8% | 12.9% | / | 96.1 |

B类(市直部门)评价单位评价(2.01-2.28)

| 序号 | 单位名称 | 应结案数 | 结案数 | 按期结案数 | 结案率 | 按期结案率 | 缓办率 | 媒体曝光处置率 | 综合得分 |
|----|---------|------|-----|-------|------|-------|-----|---------|------|
| 1 | 嘉应新区管委会 | 15 | 15 | 15 | 100% | 100% | / | / | 100 |
| 2 | 市民政局 | 5 | 5 | 5 | 100% | 100% | / | / | 100 |
| 3 | 市生态环境局 | 1 | 1 | 1 | 100% | 100% | / | / | 100 |
| 4 | 市水务局 | 1 | 1 | 1 | 100% | 100% | / | / | 100 |

| | | | | | | | | | |
|--------|----------|-----|-----|-----|-------|-------|------|---|------|
| 5 | 市交通局 | 346 | 345 | 339 | 99.7% | 98% | 0.3% | / | 99 |
| 6 | 市住建局 | 151 | 148 | 147 | 98% | 97.4% | 7.2% | / | 96.9 |
| 7 | 市公安局 | 59 | 55 | 55 | 93.2% | 93.2% | / | / | 95.2 |
| 8 | 市文化广电旅游局 | / | / | / | / | / | / | / | / |
| 9 | 市公路事务中心 | / | / | / | / | / | / | / | / |
| 10 | 市消防救援支队 | / | / | / | / | / | / | / | / |
| B类综合评价 | | 578 | 570 | 563 | 98.6% | 97.4% | 1.8% | / | 98.1 |

C类(相关企业)评价单位评价(2.01-2.28)

| 序号 | 单位名称 | 应结案数 | 结案数 | 按期结案数 | 结案率 | 按期结案率 | 缓办率 | 媒体曝光处置率 | 综合得分 |
|--------|----------|------|-----|-------|-------|-------|-----|---------|------|
| 1 | 梅州粤海水务公司 | 36 | 36 | 36 | 100% | 100% | / | / | 100 |
| 2 | 广电梅州分公司 | 22 | 22 | 22 | 100% | 100% | / | / | 100 |
| 3 | 电信梅州分公司 | 20 | 20 | 20 | 100% | 100% | / | / | 100 |
| 4 | 梅州日报社 | 4 | 4 | 4 | 100% | 100% | / | / | 100 |
| 5 | 联通梅州分公司 | 9 | 9 | 8 | 100% | 88.9% | / | / | 95.6 |
| 6 | 梅州供电局 | 2 | 2 | 1 | 100% | 50% | / | / | 80 |
| 7 | 移动梅州分公司 | 29 | 25 | 16 | 86.2% | 55.2% | / | / | 77.9 |
| C类综合评价 | | 122 | 118 | 107 | 96.7% | 87.7% | / | / | 94.1 |

三、2月份综合评价考核前三各单位

纳入梅州市数字城管信息系统管理的四类评价单位（共 36 个）各类排名（无案件不排名）前三名如下：

A1 类单位（梅江区）前三名：城市照明中心、市政维护中心、园林绿化中心。

A2 类单位（梅县区）前三名：园林所、环卫所、供排水服务

中心。

B类单位（市直单位）前三名：嘉应新区管委会、市民政局、市生态环境局和市水务局并列第一。

C类单位（相关企业）前三名：梅州粤海水务公司、广电梅州分公司、电信梅州分公司和梅州日报社并列第一。

梅州市城市管理委员会办公室

2021年3月8日



(联系人: 孙文彬, 联系电话: 8668605, 13431847245)

抄送：市政府办公室、市创文办、市直机关作风评议办。