

梅州市城市管理委员会办公室

梅州市数字化城市管理工作1月综合评价考核情况通报

梅州市数字化城市管理工作评价单位：

按照《梅州市数字化城市管理事件部件立案结案处置规范》和《梅州市数字化城市管理评价办法》，根据梅州市数字化城市管理信息系统的数据，形成1月份数字化城市管理工作评价考核结果。现将结果通报如下：

一、基本情况

从1月份开始，建立梅江区范围的共享单车乱象整改机制，并纳入数字城管评价范畴，信息采集员对轻微乱象进行自行处理，较严重的采集上报派给相关部门整改。1月市容环境存在问题总结案率为94.9%，综合评价平均得分94.2分。

（一）案件情况。累计立案派单3000宗，督办催办150宗，组织整改存在安全隐患标识不明显或共用市政公用设施99宗，采集员自行处置轻微案件1221宗。

（二）结案情况。按时结案2675宗，按时结案率92.3%；总结案2752宗（含超时结案77宗），总结案率94.9%。嘉应新区管委会、市水务局、梅州粤海水务公司、联通梅州分公司、梅州日

报社、梅江区城市照明中心和梅县区路灯所、宣教室综合得分100分。

二、案件分析

(一) 受理渠道分析

1月案件受理渠道统计表（单位：宗）						
受理渠道	采集上报	领导交办、媒体曝光	随手拍案件	市民通APP	其他	合计
数量	2956	/	29	15	/	3000
占比	98.5%	/	1%	0.5%	/	100%
结案率	95.2%	/	74.1%	71.4%	/	94.9%

(二) 案件类型分析

1月案件类型统计表（单位：宗）															
类型	部件							事件							汇总
	公用设施	交通设施	市容环境设施	园林绿化	其它部件	扩展部件	合计	市容环境	宣传广告	施工管理	街面秩序	突发事件	其它事件	合计	
数量	402	102	30	105	3	18	660	1470	360	60	360	87	3	2340	3000
占比	13.4%	3.4%	1%	3.5%	0.1%	0.6%	22%	49%	12%	2%	12%	2.9%	0.1%	78%	100%

(三) 各类评价单位案件处置综合评价情况

A1类(梅江区)评价单位评价(1.01-1.31)									
序号	单位名称	应结案数	结案数	按期结案数	结案率	按期结案率	缓办率	媒体曝光处置率	综合得分
1	城市照明中心	15	15	15	100%	100%	/	/	100
2	市政维护中心	61	61	61	100%	100%	1.5%	/	99.6
3	园林绿化中心	39	39	39	100%	100%	2.4%	/	99.4
4	三角镇	197	188	187	95.4%	94.9%	0.5%	/	96.5
5	金山街道办	158	150	150	94.9%	94.9%	/	/	96.5

6	市环卫局	408	384	384	94.1%	94.1%	/	/	95.9
7	城北镇	47	44	44	93.6%	93.6%	/	/	95.5
8	江南街道办	90	53	53	58.9%	58.9%	/	/	71.2
9	西郊街道办	150	90	56	60%	37.3%	/	/	62.9
A1类综合评价		1165	1024	989	87.9%	84.9%	0.3%	/	90.3

A2类(梅县区)评价单位评价(1.01-1.31)

序号	单位名称	应结案数	结案数	按期结案数	结案率	按期结案率	缓办率	媒体曝光处置率	综合得分
1	路灯所	3	3	3	100%	100%	/	/	100
2	宣教室	3	3	3	100%	100%	/		100
3	园林所	256	256	253	100%	98.8%	/	/	99.5
4	环卫所	393	393	385	100%	98%	2%	/	98.8
5	供排水服务中心	125	125	125	100%	100%	6.4%	/	98.7
6	城管大队	177	177	171	100%	96.6%	20.3%	/	94.6
7	新城办事处	59	59	51	100%	86.4%	5.1%	/	93.6
8	程江镇政府	50	50	47	100%	94%	36%	/	90.4
9	扶大高管会	6	6	6	100%	100%	66.7%	/	86.7
10	公共事业股	3	3	3	100%	100%	96.6%	/	80.7
A2类综合评价		1075	1075	1047	100%	97.4%	14%	/	96.2

B类(市直部门)评价单位评价(1.01-1.31)

序号	单位名称	应结案数	结案数	按期结案数	结案率	按期结案率	缓办率	媒体曝光处置率	综合得分
1	嘉应新区管委会	14	14	14	100%	100%	/	/	100
2	市水务局	5	5	5	100%	100%	/	/	100
3	市住建局	137	137	135	100%	98.5%	0.7%	/	99.3
4	市交通局	204	204	204	100%	100%	3.4%	/	99.3
5	市公安局	83	80	79	96.4%	95.2%	/	/	97

6	市民政局	7	7	6	100%	85.7%	/	/	94.3
7	市生态环境局	5	2	2	40%	40%	/	/	58
8	市文化广电旅游局	/	/	/	/	/	/	/	/
9	市公路事务中心	/	/	/	/	/	/	/	/
10	市消防救援支队	/	/	/	/	/	/	/	/
B类综合评价		455	449	445	98.7%	97.8%	1.8%	/	98.4

C类(相关企业)评价单位评价(1.01-1.31)									
序号	单位名称	应结案数	结案数	按期结案数	结案率	按期结案率	缓办率	媒体曝光处置率	综合得分
1	梅州粤海水务公司	70	70	70	100%	100%	/	/	100
2	联通梅州分公司	20	20	20	100%	100%	/	/	100
3	梅州日报社	7	7	7	100%	100%	/	/	100
4	电信梅州分公司	43	43	43	100%	100%	2.3%	/	99.5
5	广电梅州分公司	22	22	21	100%	95.5%	/	/	98.2
6	梅州供电局	8	8	7	100%	87.5%	/	/	95
7	移动梅州分公司	34	34	26	100%	76.5%	/	/	90.6
C类综合评价		204	204	194	100%	95.1%	0.5%	/	97.9

三、1月综合评价考核前三各单位

纳入梅州市数字城管信息系统的四类评价单位（共 35 个）各类排名（无案件不排名）前三名如下：

A1 类单位（梅江区）前三名：城市照明中心、市政维护中心、市园林绿化中。

A2 类单位（梅县区）前三名：路灯所和宣教室并列第一，园林所第三。

B 类单位（市直单位）前三名：嘉应新区管委会和市水务局并列第一，市住建局和市交通局并列第三。

C类单位（相关企业）前三名：梅州粤海水务公司、联通梅州分公司和梅州日报社并列第一。

梅州市城市管理委员会办公室
2021年2月5日



(联系人: 孙文彬, 联系电话: 8668605, 13431847245)

抄送：市政府办公室, 市创文办, 市直机关作风评议办。