

梅州市城市管理委员会办公室

梅州市数字化城市管理工作三月综合评价考核情况通报

梅州市数字化城市管理工作评价单位：

按照《梅州市数字化城市管理事件部件立案结案处置规范》和《梅州市数字化城市管理评价办法》，根据梅州市数字化城市管理信息系统的数据，形成3月份数字化城市管理工作评价考核结果。现将结果通报如下：

一、基本情况

3月市容环境存在问题总结案率为96.4%，综合评价平均得分95.3分。

（一）案件情况。累计立案派单3609宗，采集员自行处置轻微案件1184宗，督办催办150宗次，组织整改存在安全隐患标识不明显或共用市政公用设施93宗。

（二）结案情况。按时结案3255宗，按时结案率94%；总结案3337宗（含超时结案82宗），总结案率96.4%。嘉应新区管委会、市民政局、市水务局、梅州粤海水务公司、广电梅州分公司、电信梅州分公司、梅州日报社、梅州供电局、梅江区城市照明中心和园林绿化中心、梅县区路灯所综合得分100分。

二、案件分析

(一) 受理渠道分析

3 月案件受理渠道统计表（单位：宗）						
受理渠道	采集上报	领导交办、媒体曝光	随手拍案件	市民通APP	其他	合计
数量	3572	/	27	10	/	3609
占比	98.97%	/	0.75%	0.28%	/	100%
结案率	96.6%	/	63%	90%	/	96.4%

(二) 案件类型分析

3 月案件类型统计表（单位：宗）															
类型	部件							事件							汇总
	公用设施	交通设施	市容环境设施	园林绿化	其它部件	扩展部件	合计	市容环境	宣传广告	施工管理	街面秩序	突发事件	其它事件	合计	
数量	483	123	36	126	4	22	794	1768	433	72	433	105	4	2815	3609
占比	13.4%	3.4%	1%	3.5%	0.1%	0.6%	22%	49%	12%	2%	12%	2.9%	0.1%	78%	100%

(三) 各类评价单位案件处置综合评价情况

A1 类(梅江区)评价单位评价(3.01-3.31)									
序号	单位名称	应结案数	结案数	按期结案数	结案率	按期结案率	缓办率	媒体曝光处置率	综合得分
1	城市照明中心	10	10	10	100%	100%	/	/	100
2	园林绿化中心	57	57	57	100%	100%	/	/	100
3	市政维护中心	60	60	59	100%	98.3%	/	/	99.3
4	江南街道办	101	96	96	95%	95%	/	/	96.5
5	西郊街道办	116	110	109	94.8%	94%	/	/	95.9
6	三角镇	155	144	144	92.9%	92.9%	/	/	95

7	市环卫局	346	312	312	90.2%	90.2%	/	/	93.1
8	金山街道办	166	140	139	84.3%	83.7%	/	/	88.8
9	城北镇	43	17	17	39.5%	39.5%	/	/	57.7
A1 类综合评价		1054	946	943	89.8%	89.5%	/	/	92.7

A2 类(梅县区)评价单位评价(3.01-3.31)

序号	单位名称	应结案数	结案数	按期结案数	结案率	按期结案率	缓办率	媒体曝光处置率	综合得分
1	路灯所	4	4	4	100%	100%	/	/	100
2	园林所	302	302	299	100%	99%	0.3%	/	99.5
3	供排水服务中心	205	205	205	100%	100%	3.4%	/	99.3
4	环卫所	490	490	475	100%	96.9%	2.4%	/	98.3
5	程江镇政府	50	50	50	100%	100%	15.1%	/	97
6	新城办事处	61	61	56	100%	91.8%	6.6%	/	95.4
7	城管大队	321	321	314	100%	97.5%	18.9%	/	95.2
8	扶大高管会	4	4	4	100%	100%	91.7%	/	81.7
9	公共事业股	4	4	4	100%	100%	99.1%	/	80.2
10	宣教室	/	/	/	/	/	/	/	/
A2 类综合评价		1441	1441	1411	100%	97.9%	13.9%	/	96.4

B 类(市直部门)评价单位评价(3.01-3.31)

序号	单位名称	应结案数	结案数	按期结案数	结案率	按期结案率	缓办率	媒体曝光处置率	综合得分
1	嘉应新区管委会	13	13	13	100%	100%	/	/	100
2	市民政局	11	11	11	100%	100%	/	/	100
3	市水务局	2	2	2	100%	100%	/	/	100

4	市住建局	115	115	114	100%	99.1%	4.3%	/	98.8
5	市交通局	537	537	513	100%	95.5%	/	/	98.2
6	市公安局	78	67	67	85.9%	85.9%	/	/	90
7	市生态环境局	/	/	/	/	/	/	/	/
8	市文化广电旅游局	/	/	/	/	/	/	/	/
9	市公路事务中心	/	/	/	/	/	/	/	/
10	市消防救援支队	/	/	/	/	/	/	/	/
B类综合评价		756	745	720	98.5%	95.2%	0.7%	/	97.5

C类(相关企业)评价单位评价(3.01-3.31)									
序号	单位名称	应结案数	结案数	按期结案数	结案率	按期结案率	缓办率	媒体曝光处置率	综合得分
1	梅州粤海水务公司	43	43	43	100%	100%	/	/	100
2	广电梅州分公司	26	26	26	100%	100%	/	/	100
3	电信梅州分公司	34	34	34	100%	100%	/	/	100
4	梅州日报社	1	1	1	100%	100%	/	/	100
5	梅州供电局	9	9	9	100%	100%	/	/	100
6	移动梅州分公司	52	50	37	96.2%	71.2%	/	/	87.3
7	联通梅州分公司	45	42	32	93.3%	71.1%	/	/	86.4
C类综合评价		210	205	182	97.6%	86.7%	/	/	94

三、3月综合评价考核前三各单位

纳入梅州市数字城管信息系统的四类评价单位（共 36 个）各类排名（无案件不排名）前三名如下：

A1 类单位（梅江区）前三名：城市照明中心和市园林绿化中心并列第一、市政维护中心第三。

A2 类单位（梅县区）前三名：路灯所、园林所、供排水服务中心。

B 类单位（市直单位）前三名：嘉应新区管委会、市民政局和市水务局并列第一。

C 类单位（相关企业）前三名：梅州粤海水务公司、广电梅州分公司、电信梅州分公司、梅州供电局和梅州日报社并列第一。

梅州市城市管理委员会办公室
2021年4月9日



(联系人: 孙文彬, 联系电话: 8668605, 13431847245)

抄送：市政府办公室, 市创文办, 市直机关作风评议办。