

# 梅州市市场监督管理局

---

## 梅州市市场监督管理局 2020 年度行政许可 实施和监督管理情况自查报告

市政务服务数据管理局：

根据《关于报送 2020 年度行政许可实施和监督管理情况报告的通知》要求，现将我单位 2020 年度行政许可实施和监督管理情况报告如下：

### 一、行政审批事项实施情况

1、**现有事项及办理情况。**我局现有行政许可事项 98 项，均已纳入广东省政务服务事项管理系统的行政许可事项并进驻梅州市统一申办受理平台。2020 年我局全年行政许可申请业务总量为 4877 件，办结量为 4823 件，办结率 100%。其中，在网上受理行政许可申请 273 件，办结量为 273 件，网上办结率为 100%。

2、**公开公示情况。**我局通过线下和线下两种模式对行政许可事项信息进行公开公示。线上，我局通过“广东政务服务网”、“梅州市人民政府网—梅州市市场监督管理局”等门户网站，公开公示

事项实施主体、法律依据、申请条件、办理流程、法定办理期限、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息，及时更新线上办事指南及审批结果。线下，我局就高频办理事项设计并印制了办事指南手册，内容涵盖事项办理流程、申请材料清单、登记窗口地址及联系方式等信息，办事人员可通过手册中的指引准备办理材料。

**3、办理效率及便捷性的情况。**2020年度，我局所有行政许可事项均在法定办理时限内办结，在承诺时限内办结的为4823件，无超时办结事项。本单位所有许可事项跑动次数均不超过1次，申请人可在“广东政务服务网”进行网上申办，营业执照、许可证明文件通过邮寄送达，实现“零跑动”。

**4、监督管理情况。**我局实施的行政许可和政务服务事项均由行政效能监察系统进行监察，具体由市政务服务数据管理局实施。

## 二、依申请类政务服务事项改革任务落实情况

**1、落实调整、取消依申请类政务服务事项。**结合省、市政务服务标准化工作安排，根据广东省政府办公厅《关于报送省级权责清单事项调整实施情况的通知》及梅州市市政府《梅州市人民政府关于调整实施一批市级权责清单事项的通知》[梅市府〔2020〕22号]，2020年我局共接收省局委托事项2项，为“外国企业常驻代表机构年度报告”、“国产非特殊用途化妆品备案”；下放至县级市场监管局的事项共2项，为“特种设备使用登记”、“食品生产许可”。

以上事项均已通过广东省政务服务事项管理系统和广东政务服务网及时对需要调整的事项进行了调整、公布、规范。

**2、行政许可标准化工作情况。**按照省、市行政许可标准化工作的统一部署，依托“广东省政务服务事项管理系统”平台，我局主动、及时更新“广东政务服务网”中的服务事项办理流程、申请材料、办理进度、审批结果等信息，并同步更新在“梅州市人民政府网—梅州市市场监督管理局”门户网站办事指南中，定期进行信息维护。

### **三、政务服务改革任务落实和方式创新情况**

**1、推行依申请类政务服务事项“应进必进”的情况。**按照国务院《优化营商环境条例》（中华人民共和国国务院令 第722号）和《广东省人民政府办公厅关于印发进一步规范提升实体政务大厅建设管理工作方案的通知》（粤办函〔2019〕301号）的要求，做好依申请类政务服务事项进驻实体政务大厅并纳入一窗办理的工作，并对外公布办事指南。比照广东省政务服务事项管理系统，我局依申请类政务服务事项共192项，进驻实体政务大厅有192项，纳入一窗办理有192项，进驻占比达100%，纳入占比达100%。

**2、创新服务制度和优化办理流程情况。**结合《关于印发梅州市深入推进审批服务便民化工作方案（2019—2020年）的通知》（梅市府办〔2019〕8号）的要求，我局全面推行“网上办”，认真落实“马上办”、“一次办”；完成了部门业务系统与省电子证照系统对接，积极推动证书电子化。2020年我局已实现食品经营许可证照

接入省电子证照系统、化妆品生产许可网上无纸化系统开通电子证照应用服务，并正式上线运行。电子证照应用实施后，制证送达的时限拟从原来的 5 个工作日压缩至 1 个工作日完成。企业或个体经营户通过广东省政务服务网进行网上自主申报，业务审批办结后将电子证书推送到企业申报端，企业可以自行打印用证；推广全程电子化方式办理行政许可业务，引导申请人通过广东政务服务网等平台办理各项行政许可和政务服务等业务。自收到申请材料之日起，符合法律规定的予以立即办理并在承诺时限内核发证、照，实现网上申请、网上审批、网上发证、照。

#### **四、公正公平和满意度情况**

1、**服务对象对事项办理的满意程度。**结合广东政务服务网、政务服务大厅“好差评”体系等服务满意度评议，我局 2020 年度服务对象评价整体情况：全年共收到有效评价 369 条，其中：满意 369 条，占 100%。

2、**投诉举报事项及其处理情况。**2020 年度，我局未接到投诉举报事项。

#### **五、存在问题和困难**

多系统运行造成对接困难重复工作。在行政审批中，同时存在省政府部门、地方政府部门先后开发应用的信息化管理系统，各个系统之间互不对接或对接不容易，为保证运行和数据更新，增加了不少工作量。不同部门间信息共享难，系统不统一、平台不共享、许可信息与监管信息脱节、信息碎片化等现象依然存在。

## 六、下一步工作措施及意见

加大宣传力度，优化受理环境，积极引导企业无纸化网上申报。全力推行电子证书，推进“证照分离”改革工作。做好改革事项具体管理措施的制定与落实，让“改革红利”真正惠及民生。扩大承诺制审批范围。进一步完善审批流程，精简审批材料，将更多的事项纳入承诺制审批，实现当场审批当场发证。

梅州市市场监督管理局  
2021年5月28日

